



Jornada | **Bones pràctiques de cooperació entre entitats socials i empreses del sector turístic**

10 de maig de 2017 | Auditori Seu Central Barcelona Activa (c/ Llacuna, 162-164)

PROGRAMA

9.15h Inauguració

SR. AGUSTÍ COLOM, Regidor d'Empresa i Turisme de l'Ajuntament de Barcelona

SR. ORIOL ILLA, President de la Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya

9.30h El Pla Estratègic de Turisme 2020

SR. ALBERT ARIAS, director del Pla Estratègic de Turisme 2020

10.00h Resultats de l'estudi sobre les interrelacions entre entitats socials i el sector turístic

SRA. PAULA VECIANA, consultora de Tandem Social, sccl.

10.30h Pausa-cafè

11.00h Bones pràctiques de cooperació entre entitats socials i sector turístic: la visió del Tercer Sector

Taula rodona amb representants d'entitats que desenvolupen o acullen activitats relacionades amb el sector turístic en àmbits com:

- Inserció laboral de col·lectius en risc d'exclusió social
- Allotjament
- Serveis de Bugaderia, neteja i jardineria
- Venda de productes
- Turisme adaptat i inclusiu
- Organització de congressos i jornades
- Gestió de residus
- Restauració
- Voluntariat corporatiu
- Fundraising
- Excedents alimentaris i de recursos

12.00h Bones pràctiques de cooperació entre entitats socials i sector turístic Experiències de cooperació: la visió del sector empresarial

SR. JORDI WILLIAM CARNES, Director General del Consorci de Turisme de Barcelona

SR. DANIEL RECIO, Responsabilitat Social, Corporativa i Medi ambient del Gremi d'Hotels de Barcelona

SRA. ISABEL GODOY, Cap de Producte de Turisme Inclusiu del Patronat de Turisme Costa Brava Girona

13.00h Cloenda

SR. JORDI VIA, Comissionat d'Economia Cooperativa, Social, Solidària i Consum de l'Ajuntament de Barcelona

SRA. MARIA ASSUMPCIÓ VILÀ, Síndica de greuges de Barcelona