

V Jornada d'innovació i qualitat



Taula d'entitats
del Tercer Sector Social
de Catalunya

9h	Inscripcions i recollida de material
9h15	Benvinguda Sra. Àngels Guiteras, <i>Presidenta de la Taula del Tercer Sector Social</i> Sr. Rafael Ruiz de Gauna, <i>coordinador del Grup de treball d'Innovació i Qualitat de la Taula del Tercer Sector Social</i>
9h30	Bloc 1: Avançar en una cultura de la qualitat al Tercer Sector Social Reflexions per impulsar la qualitat del Tercer Sector Social. Dimensions de la qualitat i rol dels diferents actors: Qui fa què? Ponent: Rosa Suñol, <i>Directora del Institut Universitari Avedis Donabedian -UAB.</i> Torn de preguntes Presentació d'una proposta del Grup de treball d'Innovació i Qualitat de la Taula per impulsar la qualitat al Tercer Sector Social de Catalunya. Ponents: Maite Balduque i Montse Picas, <i>coordinadora i representant del Grup de treball d'Innovació i Qualitat de la Taula del Tercer Sector Social.</i>
10h40	Tallers simultanis en relació al "Full de ruta per impulsar la qualitat al Tercer Sector Social de Catalunya"
11h30	Pausa
12h	Presentació de les primeres conclusions del debat Ponents: Maite Balduque i Montse Picas, <i>coordinadora i representant del Grup de treball d'Innovació i Qualitat de la Taula del Tercer Sector Social.</i> Presentació de l'eina d'autoavaluació <i>I tu com estàs de qualitat?</i> Ponents: Esmeralda Almazán i Olga Castro, <i>representants del Grup de treball d'Innovació i Qualitat de la Taula del Tercer Sector Social.</i>
12h30	Bloc 2: Acreditació de la qualitat per prestar serveis socials públics Models d'acreditació a Espanya i a Europa: característiques específiques dels models de Serveis Socials. Ponent: Rosa Suñol Desenvolupament del sistema d'acreditació català de Serveis Socials Ponent: representant de l'ICASS Torn de preguntes
13h20	Cloenda i fi de l'acte A càrrec de Toni Codina, <i>director general de la Taula del Tercer Sector Social</i>

20 de setembre | 9h - 13.30h

Espai Jove La Fontana
Carrer Gran de Gràcia, 190
08012 Barcelona
Metro: Fontana

En conveni amb:

Ajuntament  de Barcelona

 Diputació
Barcelona
xarxa de municipis

 Generalitat de Catalunya
Departament de Benestar Social
i Família



Si voleu assistir a aquest acte i necessiteu alguna mesura d'accessibilitat per a persones amb discapacitat auditiva cal que ho comuniquem amb una antelació de 3 dies laborables al tel. 93 310 57 07 o a: taula@tercersector.cat