



El tercer sector social i l'avaluació els seus programes

Taula rodona



Presentació de l'Organització

Plataforma Educativa és un grup d'organitzacions de l'economia social que actuen complementàriament i col·laborativament sota el lideratge de la Fundació Plataforma Educativa, per tal d'optimitzar els recursos, aprofitar l'expertesa i créixer en innovació social **per millorar la qualitat de vida de les persones amb menys recursos i/o en situació de risc.**



Desplegament territorial dels serveis/projectes

La majoria dels serveis es desenvolupen a Catalunya, a més de realitzar una mitjana anual d'entre 6 i 8 projectes en l'àmbit de la cooperació internacional. La mitjana de persones ateses és de 4.370. El grup gestiona un pressupost anual de 25 M €, gràcies a un equip de més de 600 professionals.





La nostra experiència en avaluació de serveis / programes / projectes

- L'organització des de l'any 2005 té tots els seus programes auditats per la Norma ISO 9001.
- A banda tots els serveis tenen implantat el seu sistema d'indicadors, que progressivament s'ha anat unificant amb els indicadors de la programació de cada servei.
- A l'hora de dissenyar projectes apliquem diverses metodologies, entre elles el marc lògic.
- A l'any 2014 iniciem recerca per poder iniciar l'avaluació i mesurar l'impacte dels programes, en aquell moment descartem l'SROI i apostem pel model ONLBG (Organització No Lucrativa Benchmarking Group)



La metodologia
LBG està
reconeguda
internacionalme
nt i s'utilitza per
més de 200
empreses en el
món



www.lbg.es

**Estándar de
medición**
consensuado por
el tercer sector y
elaborado en base
al **modelo LBG**

Facilita **indicadores
cualitativos y
cuantitativos**, aplicando
los mismos criterios para
conseguir una **medición
homogénea**, aunque los
proyectos sean diversos
en fines y tamaños



Organización Miembro
La metodología de medición para las
actividades de las ONL y sus resultados

CONTRIBUCIONES

¿Cuánto se ha
contribuido?



LOGROS

¿Qué ha
sucedido?



IMPACTOS

¿Qué ha
cambiado?





Ayudamos a las
organizaciones a
medir el impacto
de sus proyectos
y...

..así poder contar
cómo
transforman la
vida de las
personas y el
medioambiente

www.onlbg.es

De las contribuciones al impacto



Objetivos





El treball del comitè tècnic, ha estat el d'adaptar el model emprat per les empreses per mesurar l'impacte dels seus Projectes de RSC. Consensuant conceptes i creant el manual ONLBG

Comité técnico ONLBG

Grupo de trabajo detrás de la metodología ONLBG

Responsables de la evolución y mejora constante del modelo y su adaptación a las necesidades de las ONLs





**Muestra el
compromiso con
los objetivos de
desarrollo
sostenibles**

**Permite la asociación de
los proyectos a los ODS**

**Abre nuevas vías de
comunicación de los
resultados de logros e
impactos sociales y
medioambientales**





- **ImpactOnline**, ens ha permès passar de l'excel a la plataforma digital creada recentment per la gestió i mesurament del impacte de Projectes.
- Agilitza la recopilació de dades
- Permet gestionar Projectes al llarg de diversos anys i guardar tota la informació





Quin procés hem fet?

Iniciem amb les dades de l'exercici 2014 com a prova pilot mesurant 3 projectes, per aprendre del model i poder anar valorant els requisits.

Es nombra una persona responsable, en aquest cas la Direcció Financera, atès que aquesta pot aportar moltes de les dades objectives que requereix la "eina de registre de dades" que és un Excel.

Aviat es posa de manifest que és necessari un treball conjunt amb els tècnics per crear / transformar indicadors i un sistema de recollida de dades més automatitzat.



Al setembre de 2015, les conclusions són:

- Hi ha dades que ens demana el full, sobre els quals no tenim històric, o no coneixem bé el punt de partida.
- Costa adaptar el model als serveis que són estables en el temps (residències..)
- Coincidim que serà necessari connectar les nostres BBDD, i disposar d'un programa de gestió que alimenti bona part de les dades que necessita el model, tot i no disposar encara d'aquesta eina.
- Valoren molt positivament la possibilitat de compartir dades entre projectes i organitzacions, així com extreure conclusions d'impacte.
- A nivell intern, **caldrà destinar-hi recursos (humans i econòmics)** si es vol implantar progressivament en determinats projectes i / o serveis.



A mitjans del 2016 l'organització fa una aliança amb un partner tecnològic, per implantar un "sistema informàtic integral, intel·ligent i individualitzat d'atenció global i de gestió de Serveis" , que agruparà les diferents BBDD i que reportarà dades d'impacte.

Però cal construir-lo conjuntament !!

Un equip multidisciplinar (direccions tècniques i de servei, administració, qualitat...), forma part de " l'equip de desenvolupament del nou programari" .

Aquest projecte té una primera fase que dura 12 mesos, després dels quals haurem creat un sistema integrat que ens permetrà aplicar el sistema de Mesura de manera més automatitzada, així com comparar aquests resultats entre serveis / projectes / Entitats.



On estem ara?

Mesurament de l'impacte: Continuem amb els 3 serveis en fase pilot i amb moltes dificultats per alimentar manualment l'Excel. En breu passarem a utilitzar la plataforma digital

IMPACT **ONLINE**

Ens trobem amb indicadors molt subjectius i no ens genera prou seguretat el sistema que utilitzem ara per valorar-los, el que fa que hàgim optat per no publicar dades. En aquest sentit pensem que només ho podrem superar si aconseguim integrar el sistema ONLBG dins el propi Sistema Informàtic, amb la gestió del *big data* i amb logaritmes que permetin segmentar la informació, que estarà alimentada per diferents perfils de l'estructura, treballadors, clients i persones usuàries.



Terminis previstos

El projecte tecnològic, avança a un ritme més lent del previst, tenim en funcionament el primer mòdul i estem treballant activament en el 2on i el 3er que es preveu estiguin actius per a final d'any, així que anem guanyant velocitat de creure i confiança en el projecte.

Econòmicament és costós i requereix molts recursos humans interns amb coneixement de l'organització i dels processos, amb capacitat d'aprendre conceptes i estructures tecnològiques, que li agradi el canvi i molta resistència a la frustració.

Treballem perquè l'avaluació segons el model ONLBG estigui contemplada i connectada a temps real dins el nou sistema i pensem que pel 2019 pot ser una realitat.



Gràcies per la vostra atenció



Pilar Bosch Bech
Direcció Financera i TIC
pbosch@plataformaeducativa.org

26 de juny de 2017