

## PLA DE DESENVOLUPAMENT DE LES POLÍTIQUES ACTIVES D'OCUPACIÓ DE CATALUNYA 2012-2013. RESUM EXECUTIU

### Introducció

A finals de 2011 hi havia 775.400 persones en atur a Catalunya, de les quals en destaquen el jove, les persones en situació d'atur de llarga durada i les persones amb baixos nivells de formació. Aquest fet, totalment insostenible tant individual com col·lectivament, porta a una reflexió sobre quins són realment els punts febles del nostre país pel que fa a l'ocupació i, en particular, al mercat de treball i les formes amb les que des de les administracions públiques es dissenyen polítiques per combatre l'atur i crear ocupació.

La generació de llocs de treball i, per tant, la creació d'ocupació, depèn fonamentalment de l'èxit de les polítiques econòmiques, financeres i fiscals i no de les polítiques actives d'ocupació (PAO). Tot i així, les PAO són un instrument que ha d'incrementar les oportunitats de trobar feina a les persones en atur.

Per això, al 2011, el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) va dur a terme un procés de diagnòstic del mercat de treball i avaluació de les PAO, amb la voluntat d'identificar àmbits de millora en el seu desplegament i amb un únic i ferm objectiu: articular un sistema eficaç i eficient de desenvolupament professional al servei de les persones en situació d'atur, que s'adeqüi a les necessitats de les empreses i que s'alineï amb les seves estratègies de creixement, consolidació i increment de competitivitat.

A més, la Llei 17/2002, de 5 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació i de creació del Servei d'Ocupació de Catalunya estipula a l'article 17.2. que la direcció del SOC ha d'elaborar el Pla de desenvolupament de les polítiques actives d'ocupació (PDPA) que ha de ser aprovat, si escau, pel Consell de direcció del SOC. El PDPA ha de contenir els programes i mesures que el SOC durà a terme en l'execució de les seves funcions d'acord amb les directrius que emanen del Pla general d'ocupació de Catalunya-Estratègia catalana per a l'ocupació 2012-2020 (ECO), aprovat pel Govern.

També, l'*Estrategia Española de Empleo (EEE) 2012-2014* és un marc de referència d'aquest PDPA i d'entre les novetats que estableix cal destacar l'obligació dels serveis públics d'ocupació de tenir una Carta de serveis que hauran de difondre entre la població potencialment usuària alhora que hauran d'oferir serveis personalitzats i especialitzats. És per això que el PDPA 2012-2013 no es limita a definir la Carta de serveis genèrics del SOC, sinó que defineix, a més, uns serveis específics per als col·lectius, sectors i territoris considerats prioritaris a l'ECO. Finalment assenyalar que l'EEE estableix flexibilitat en el disseny i gestió de les PAO per part de les comunitats autònomes, així el PDPA conté un conjunt de mesures d'innovació i modernització de les PAO a desenvolupar els propers anys relacionades amb la innovació dels continguts de les polítiques i dels seus processos i eines de gestió.

Cal remarcar que el nou conveni entre el SOC i el *Servicio Público de Empleo Estatal* (SEPE) permet al SOC l'optimització de recursos amb l'objectiu de millorar l'atenció inicial a les persones usuàries de les oficines de Treball, i aquesta millora és un punt de partida important per garantir dispositius més eficaços i que permetin una major traçabilitat.

Un altre marc de referència d'aquest PDPA és l'Acord de Govern de 8 de març de 2011 que impulsa la posada en marxa d'un "nou model d'orientació, capacitat i formació professional", mitjançant el qual s'ha d'aconseguir la transformació i integració del sistema de formació professional a Catalunya. També, actualment, s'està elaborant el III Pla general de formació professional que un cop aprovat servirà de marc de referència per al desenvolupament del PDPA en el seu àmbit de competència.

Pel que fa a la metodologia d'elaboració del PDPA 2012-2013 s'ha basat en un treball intensiu al si del SOC, organitzat per grups de treball que sota la direcció d'un o una ponent han desenvolupat els continguts del PDPA que periòdicament han estat contrastats en reunions de la direcció del SOC. Paral·lelament, el PDPA s'ha debatut i consensuat en el si de la Comissió de seguiment del Pla general d'ocupació de Catalunya, comissió del Consell de Direcció del SOC, de la que en són membres les organitzacions empresarials i sindicals més representatives i les associacions municipalistes. També s'ha portat a terme un procés ampli de consultes amb altres unitats organitzatives del Govern de la Generalitat i entitats alienes a l'Administració.

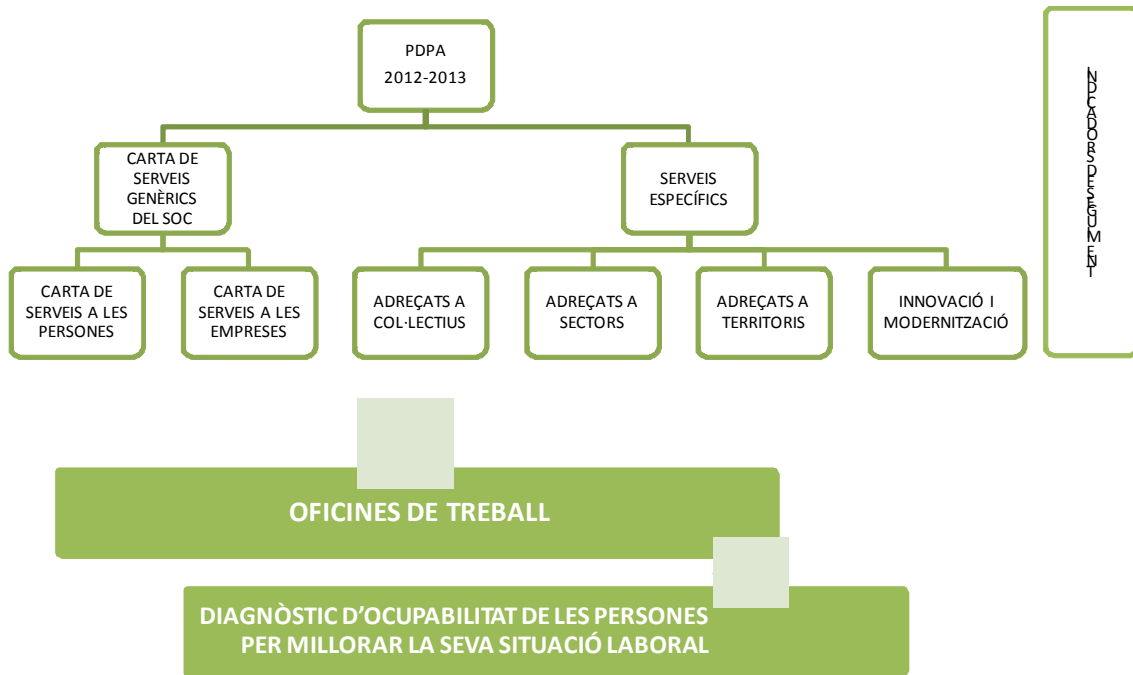
Cal fer esment que el PDPA inclou les mesures a desenvolupar i gestionar directament pel SOC i la seva xarxa de col·laboradors. També inclou en la Carta de serveis genèrics els serveis d'emprenedoria així com mesures d'igualtat d'oportunitats, molt en concret per a persones amb discapacitat. Aquests són uns serveis i/o programes que actualment no són executats total o parcialment directament pel SOC. No obstant això, s'han incorporat al PDPA perquè formen part dels àmbits PAO establerts a l'EEE.

El resultat de tot aquest treball és el PDPA 2012-2013 que a continuació es presenta i que, d'acord amb el que estableix la Llei 17/2002, ha estat aprovat formalment pel Consell de Direcció del SOC el dia 16 de febrer de 2012.

## Estructura del PDPA 2012-2013

El PDPA 2012-2013 s'estructura bàsicament en els apartats següents:

- Carta de serveis genèrics del SOC
- Serveis específics adreçats a col·lectius
- Serveis específics adreçats a sectors
- Serveis específics adreçats a territoris
- Mesures per a la innovació i la modernització
- Indicadors de seguiment



## CARTA DE SERVEIS GENÈRICS DEL SOC

La Carta de serveis genèrics del SOC s'adreça, de manera universal, als usuaris dels serveis ocupacionals i s'estructura en dues parts, la Carta de serveis a les persones i la Carta de serveis a les empreses.

### Carta de serveis a les persones

La Carta de serveis a les persones conté 5 grans línies de serveis:

- Serveis d'informació i orientació professionals
- Serveis de qualificació
- Serveis que incideixen en les oportunitats d'ocupació i millora de l'estructura del mercat de treball
- Serveis de desenvolupament local
- Serveis d'emprenedoria

**Serveis d'informació i orientació professionals.** Aquests serveis inclouen des de l'acollida inicial de la persona usuària, passant per la identificació de l'ocupabilitat de la persona demandant d'ocupació en el moment d'inscriure's al SOC (s'entén l'ocupabilitat com la identificació dels factors que faciliten i/o dificulten l'accés al mercat de treball amb l'objectiu de desenvolupar itineraris personalitzats d'inserció laboral) als serveis d'assessorament, orientació professional i recerca intensiva de feina.

**Serveis de qualificació.** Aquests serveis inclouen formació professionalitzadora molt orientada a l'obtenció de certificats de professionalitat, formació en competències base ( com ara cerca de feina, català, castellà, ofimàtica) i formació en competències transversals (capacitats, habilitats i actituds necessàries per donar resposta a situacions laborals de diversa complexitat). Els serveis de qualificació promouran mesures com les següents:

- Programes de formació per a l'ocupació adaptats a les necessitats dels sectors d'activitat econòmica i als territoris.
- Programes de formació i contractació fets a mida de necessitats de qualificació detectades, especialment en les petites i mitjanes empreses (PIME), amb compromís de contractació per part de les empreses.
- Pràctiques no laborals per un període màxim de tres mesos.
- Plans de requalificació per a persones treballadores en atur procedents d'expedients de regulació d'ocupació (ERO).
- Formació en idiomes i pràctiques professionals a l'estranger.
- Formació per a l'adquisició de competències TIC
- Acreditació de competències adquirides per l'experiència laboral, la formació no formal i la informal.
- Oportunitats d'ocupació i formació que són programes que combinen formació amb l'adquisició d'experiència professional obtinguda en un entorn de treball efectiu i dins d'un marc contractual entre l'entitat beneficiària i la persona beneficiària final. La finalitat d'aquests programes és a més de la qualificació de les persones beneficiàries finals la de realitzar obres o serveis d'interès públic i social o bé actuacions de caràcter innovador.

**Serveis que incideixen en les oportunitats d'ocupació i millora de l'estructura del mercat de treball.** Aquests serveis contribueixen a millorar les oportunitats de les persones quant a la seva participació en el mercat de treball en igualtat de condicions.

Els serveis d'oportunitats d'ocupació promouran mesures com les següents:

- Oportunitats d'ocupació i contractació, aquests programes consisteixen en la contractació de persones en situació d'atur per un període de temps determinat per realitzar obres o serveis d'interès general o social o en la contractació, principalment, de tècnics per a la realització de tasques de seguiment i coordinació de dispositius sociolaborals vinculats a altres mesures ocupacionals i de desenvolupament local.
- Igualtat d'oportunitats en l'ocupació, són mesures adreçades a col·lectius que conjuntural o estructuralment tenen dificultats específiques d'inserció laboral. El PDPA contempla la igualtat d'oportunitats de manera transversal en tot el seu desenvolupament, tant a la Carta de serveis genèrics com a les mesures específiques adreçades a col·lectius, sectors i territoris. Es té especialment en consideració les dones víctimes de violència de gènere, les persones amb discapacitat i les persones en situació d'exclusió social. En aquests serveis el SOC actua en coordinació amb la Direcció General d'Economia Social i Cooperativa i Treball Autònom del Departament d'Empresa i Ocupació (DEMO).
- Mobilitat internacional, comprèn el servei de mobilitat europea EURES que és el servei d'intermediació en el mercat de treball europeu que estén la seva actuació a totes les oficines de Treball en una primera atenció amb informació estandarditzada a les persones en atur i empreses catalanes que volen intermediar en el mercat de treball europeu. El SOC també durà a terme processos de selecció transnacionals en col·laboració amb els serveis d'ocupació, cambres de comerç i altres entitats de països que demanden mà d'obra. S'inclou també, estades en pràctiques en empreses a l'estranger en el marc dels programes Leonardo i Eurodissea. El programa de pràctiques en empreses a l'estranger s'ampliarà de manera pilot a alumnat de formació per a l'ocupació impartida en els centres d'innovació i formació ocupacional (CIFO).

**Serveis de desenvolupament local.** Aquests serveis tenen per objectiu promoure el desenvolupament local, tot incidint en l'impuls de l'ocupació i l'activitat econòmica i es podran desenvolupar en diferents àmbits territorials, des del municipal a d'altres àmbits territorials supramunicipals i fins i tot supracomarcals, segons els casos, però sempre atenent als objectius de cada programa i a la diversitat del territori català i de les seves particulars dinàmiques de concertació.

Els serveis de desenvolupament local promouran els programes següents:

- Agents d'ocupació i desenvolupament local (AODL) , consisteix en la contractació de personal tècnic per a la dinamització, promoció i coordinació, en concertació entre agents del territori, de polítiques i programes d'ocupació sempre vinculats a plans estratègics de promoció econòmica del territori. El SOC impulsarà la capacització tècnica, l'intercanvi i la capitalització de coneixement, en matèria de desenvolupament local, a través de la Xarxa d'AODL.
- Programes de foment del desenvolupament local, es tracta d'un conjunt d'accions destinades a proporcionar eines que permetin una bona diagnosi integral del territori i posteriorment a una planificació i execució de les estratègies de desenvolupament local més adients: estudis i informes, campanyes de promoció, jornades i seminaris, intercanvis de coneixements i experiències, promoció d'estratègies de dinamització econòmica amb objectius de creació d'ocupació i cohesió social, actuacions preventives i pal·liatives en processos de tancament d'empreses i promoció de l'esperit emprenedor.

**Serveis d'emprenedoria.** Els serveis d'emprenedoria que es proporcionen des del SOC en el marc de la gestió de les PAO se centren en la fase inicial del procés d'emprenedoria i es complementen i coordinen amb els que presta el DEMO (Direcció General d'Economia Social i Cooperativa i Treball Autònom i ACC10) a persones que capitalitzen la prestació d'atur per endegar el seu propi negoci. Els serveis d'emprenedoria promouran les mesures següents:

- Sensibilització, motivació, orientació i formació en competències emprenedores a través de sessions de sensibilització i potenciació de competències per a l'emprenedoria i d'informació sobre els agents i serveis disponibles per a la generació i circulació d'idees empresarials, de creació d'empreses i de finançament de projectes d'emprenedoria.
- Millora del suport al treball autònom, és un projecte experimental que s'inscriu en el programa de suport al treball autònom de Catalunya 2012-2014. Conté mesures de qualificació en metodologies de gestió (com ara coworking, networking), d'assessorament i formació a autònoms que hagin de reinventar el seu negoci per adaptar-lo a la situació del mercat de treball i la implantació d'un conjunt de mesures específiques de suport a les persones treballadores autònomes.

## Carta de serveis a les empreses

Els serveis a les empreses són estratègics en el PDPA 2012-2013 i s'inclouen de manera transversal al llarg del seu desenvolupament, tant en la Carta de serveis a les persones com en les mesures específiques adreçades a col·lectius, sectors i territoris i en les mesures d'innovació i modernització. Així, la prospecció empresarial, la detecció de necessitats de qualificació que tenen les empreses, la col·laboració en l'organització de fóruns sectorials i la participació en xarxes relacionades amb la internacionalització (EURES, ACC10) apareixen reiteradament en els serveis i mesures del PDPA.

La Carta de serveis a les empreses esta constituïda pels serveis següents:

- Gestió de la contractació laboral i impuls de la innovació que inclou el servei de comunicació de la contractació laboral de les empreses als serveis públics d'ocupació, via web mitjançant l'aplicació *Contrat@*, sessions per a empreses i gestories sobre innovació en la gestió de persones i l'organització del treball (creació d'espais de networking) i la participació en fires sectorials de treball per a la millora dels processos d'intermediació.
- Gestió d'ofertes, mitjançant el portal *Feina Activa* que integra diferents portals d'intermediació i ofereix a les empreses un ampli ventall de possibilitats de trobar la persona candidata més òptima. A més, també hi ha l'opció de contactar amb el personal expert en intermediació de l'Oficina de Treball més propera a l'empresa.
- Informació a les empreses i prospecció. Aquest servei compren el Pla anual de prospecció territorial mitjançant el qual els tècnics prospectors del SOC ofereixen *serveis d'informació, assessorament i acompanyament* a les empreses contactades o visitades en qüestions com ara suport personalitzat en la preselecció de persones candidates, difusió massiva de la informació de convocatòries i ajuts del SOC d'interès per a les empreses. També la prospecció a les empreses es fa amb la finalitat de detectar les necessitats formatives de les empreses i identificar possibilitats de col·laboració entre els serveis ocupacionals i les empreses catalanes. En aquest sentit, es posarà a disposició d'aquelles empreses que vulguin adherir-s'hi, un conveni obert de col·laboració emmarcat en un procés de responsabilitat social corporatiu, en el qual les empreses es comprometen a col·laborar en el desenvolupament d'accions de millora de l'ocupabilitat. En el marc d'aquest conveni, es preveu la creació d'una distinció pública *first job friendly* per a aquelles empreses que contractin persones sense experiència laboral, o bé que flexibilitzin el criteri d'anys d'experiència en el moment de publicar ofertes de feina, o que acullin de forma sistemàtica a persones en pràctiques.

## ELS SERVEIS ESPECÍFICS ADREÇATS A COL·LECTIUS, SECTORS I TERRITORIS

El PDPA contempla un conjunt de serveis adreçats específicament a col·lectius, sectors i territoris prioritats a l'ECO 2012-2020. Evidentment, existeixen punts de confluència entre les mesures que concreten els serveis adreçats a col·lectius, a territoris i a sectors, atès que a la pràctica, no és possible dissociar aquestes tres dimensions. Així, els serveis i mesures per als tres grans col·lectius definits s'han formulat tenint en compte, principalment, la variable "col·lectiu", la qual cosa no significa que algunes de les mesures no facin referència a determinats sectors d'activitat que poden ser una font d'ocupació especialment interessant per al col·lectiu en qüestió. De la mateixa manera, els serveis i mesures adreçats a sectors han estat formulats, fonamentalment, en clau sectorial, però òbviament en molts casos es fa referència a col·lectius concrets als quals es dirigeix, prioritàriament, la mesura. I finalment, el territori és l'espai on conflueixen, es contextualitzen i prenen sentit les mesures ocupacionals i de desenvolupament econòmic local que pretenen dinamitzar sectors i fomentar la inserció de determinats col·lectius.

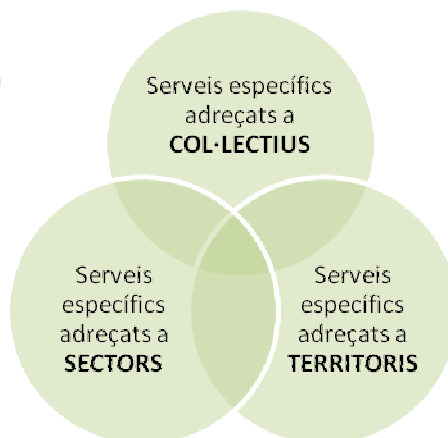
Joves menors de 30 anys

Persones amb especials dificultats d'inserció al mercat de treball i/o en situació de vulnerabilitat sociolaboral

Persones a l'atur que provenen de sectors especialment afectats per la crisi econòmica

Sectors productius amb altes necessitats de llocs de treball per reposició

Sectors prioritaris i/o generadors d'ocupació



Territoris amb projectes de desenvolupament local  
Territoris amb necessitats de reequilibri social i econòmic

Aquests serveis específics s'han estructurat en el PDPA de la manera següent:

### SERVEIS ESPECÍFICS ADREÇATS A COL·LECTIUS / SECTORS / TERRITORIS

LÍNIA DE MESURES

PAQUET DE MESURES

MESURES



Els serveis específics s'estructuren en mesures ordenades de menys a més desagregació segons línia de mesures, paquet de mesures i mesures. En total al PDPA hi ha:

- 7 línies de mesures més 1 línia de mesures per a la innovació i la modernització de les PAO
- 21 paquets de mesures més 2 paquets de mesures per a la innovació i la modernització de les PAO
- 70 mesures específiques

## Serveis específics adreçats a col·lectius

### Línia de mesures per a joves menors de 30 anys

<b>LÍNIA DE MESURES PER A JOVES MENORS DE 30 ANYS</b>	Paquet de mesures per a joves en situació d'atur amb baixa qualificació assolida i fora del sistema educatiu, i en situació o risc d'exclusió	Paquet de mesures per a joves en situació d'atur amb baixa qualificació assolida i procedents de sectors d'activitat en retrocés
	Paquet de mesures per inserció de joves amb baixos nivells de qualificació assolida, fora del sistema educatiu i formatiu i que no treballen	Paquet de mesures per a joves que acrediten estudis secundaris postobligatoris o superiors, i amb poca experiència professional

L'elevat atur juvenil, 125.983 demandants d'ocupació entre 16 i 29 anys estaven inscrits al SOC al gener de 2012 requereix d'un conjunt de mesures específiques amb especial incidència en el col·lectiu amb baixos nivells de formació i qualificació.

### La línia de mesures per a joves menors de 30 conté 12 mesures , entre d'altres:

- **Adquisició de competències bàsiques amb tast d'oficis** que pretén treballar les competències bàsiques dels joves a través d'actuacions formatives complementades amb actuacions de tast d'oficis que es poden dur a terme en un ambient laboral real, acompanyat per la figura d'un/una tutor/ra ocupacional.
- **Qualificació mitjançant la formació amb pràctiques i l'acreditació de competències.** Aquesta mesura vol acompanyar les persones joves en situació d'atur procedents de sectors en retrocés en la redefinició del seu objectiu professional i en la millora de la seva ocupabilitat. L'itinerari ocupacional pot contenir acreditació de les competències adquirides en l'experiència laboral prèvia, formació amb pràctiques en empreses dirigida a l'obtenció de certificats de professionalitat i pràctiques laborals en empreses per a joves que ja tenen certificats de professionalitat.

- **Qualificació professional i foment de la inserció de joves amb baixos nivells de qualificació assolida, que estan fora del sistema educatiu i formatiu i no treballen.** La mesura comprèn actuacions d'orientació professional, formació professionalitzadora, adquisició d'experiència via pràctiques en entorns reals de treball, qualificació per a l'obtenció de l'ESO i un intens procés de tutorització del jove.
- **Adquisició d'experiència laboral mitjançant la realització de pràctiques professionals en empreses.** La mesura consisteix a proporcionar pràctiques en empreses a persones joves amb titulació que no tenen experiència laboral prèvia.

### Línia de mesures per a persones amb especials dificultats d'inserció al mercat de treball i/o en situació de vulnerabilitat social

<b>LÍNIA DE MESURES PER A PERSONES AMB ESPECIALS DIFICULTATS D'INSERCIÓ AL MERCAT DE TREBALL I/O EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT SOCIOLABORAL</b>	Paquet de mesures per a persones perceptores de la RMI	Paquet de mesures per a persones amb discapacitat
	Paquet de mesures per a persones en situació d'atur de llarga durada i/o sense cobertura econòmica o en situació d'exclusió social, prioritàriament més grans de 45 anys	Paquet de mesures per a persones en situació d'atur amb baixos nivells de qualificació assolida, prioritàriament més grans de 45 anys
	Paquet de mesures per a persones en situació d'atur més grans de 45 anys amb nivells mitjos o alts de qualificació assolida	

Aquesta línia de mesures s'adreça a persones amb especials dificultats d'inserció laboral com ara les persones perceptores de la Renda mínima d'inserció (RMI), les persones amb discapacitat, les persones en situació d'atur de llarga durada o sense cobertura de prestacions i les persones de més edat.

**La línia de mesures per a persones amb especials dificultats d'inserció al mercat de treball i/o en situació de vulnerabilitat social conté 14 mesures , entre d'altres:**

- **Actuacions ocupacionals per a la recol·locació de persones perceptores de l'RMI.** La mesura consisteix en un dispositiu d'intervenció per a la recol·locació. Es prioritzen les persones que estan en els primers i en els darrers mesos de percepció de l'RMI. El dispositiu d'inserció conté la formalització d'un pla d'inserció individualitzat, tutorització individual i grupal, formació en competències transversals i professionals i la participació en programes d'oportunitats d'ocupació i formació que permetin a les persones beneficiàries desenvolupar una feina en un entorn real de treball en el mercat protegit o ordinari.

- **Suport a la integració de les persones amb discapacitat al mercat ordinari.** Aquesta mesura es concreta en diverses actuacions que tenen com a finalitat la millora de la inserció laboral de les persones en discapacitat al mercat ordinari fomentant les transicions dels Centres Especials de Treball (CET) finalistes als CET de transició.
- **Programes d'oportunitats d'ocupació i formació amb contractació.** Aquesta mesura s'adreça, especialment, al col·lectiu de persones en atur de llarga durada i/o sense cobertura econòmica. Compren orientació professional, formació en competències bàsiques i professionalitzadora i contractació laboral per part d'entitats sense ànim de lucre, empreses d'economia social i cooperativa en el marc de programes públics de foment de la contractació.
- **Programa de finançament d'accions formatives.** La mesura consisteix en facilitar l'accés a crèdits a cost zero per fer formació en centres o escoles de referència a persones de més de 45 anys amb nivells de qualificació assolida mitjos i alts.

### Línia de mesures per a persones a l'atur que provenen de sectors especialment afectats per la crisi econòmica

**LÍNIA DE MESURES PER A PERSONES A L'ATUR QUE PROVENEN DE SECTORS ESPECIALMENT AFECTATS PER LA CRISI ECONÒMICA**

Paquet de mesures per a persones a l'atur que provenen de sectors especialment afectats per la crisi econòmica

Aquesta línia de mesures s'adreça a les persones en atur provinents de sectors especialment afectats per l'actual crisi econòmica com ara la construcció i certs sectors industrials i dels serveis (indústria manufacturera, comerç i activitats administratives i auxiliars).

**La línia de mesures per a persones a l'atur que provenen de sectors especialment afectats per la crisi econòmica conté les 2 mesures següents:**

- **Dispositius per a la recol·locació de persones en situació d'atur procedents d'empreses i/o sectors especialment afectats per la crisi econòmica.** La mesura es configura com a dispositiu orientat a la recol·locació amb actuacions comunes per a totes les persones beneficiàries i d'altres específiques a aplicar segons el perfil de les persones. El dispositiu comprèn orientació professional, tutorització, prospecció de vacants empresarials, recursos intensius de cerca de feina, acreditació de competències prèvies, formació a mida de les necessitats de les empreses amb compromís de contractació i motivació i sensibilització emprenedora.
- **Programa de finançament d'accions formatives.** La mesura consisteix en facilitar l'accés a crèdits a cost zero per fer formació en centres o escoles de referència a persones en situació d'atur que provenen d'empreses i/o sectors especialment afectats per la crisi econòmica i/o en situació de retrocés.

## Serveis específics adreçats a sectors

### Línia de mesures per a sectors productius amb altes necessitats de llocs de treball per reposició

#### LÍNIA DE MESURES PER A SECTORS PRODUCTIUS AMB ALTES NECESSITATS DE LLOCS DE TREBALL PER REPOSICIÓ

Paquet de mesures per a sectors productius amb altes necessitats de llocs de treball per reposició

A l'àmbit europeu, les previsions realitzades pel CEDEFOP en la recerca "New skills for new jobs" indiquen que el 80% dels futurs llocs de treball que es crearan a Europa els propers anys seran per reposició. La reposició de personal serà, per tant, una via quantitativament important de col·locació i recol·locació per a les persones que busquen feina. En la major part de casos, tant en les ocupacions més qualificades com en les que no ho són tant, la reposició d'efectius laborals per jubilació comportarà una actualització de la qualificació necessària per desenvolupar les tasques pròpies dels llocs de treball a cobrir, per la qual cosa les persones que els ocupin hauran de disposar d'una major qualificació que les persones que es jubilin.

**La línia de mesures per a sectors productius amb altes necessitats de llocs de treball per reposició conté la mesura següent:**

- **Formació a mida per cobrir necessitats de reposició de les empreses.** La mesura consisteix en l'anàlisi de les competències associades als llocs de treball a cobrir per reposició de les empreses prospectades pel SOC, el desenvolupament de formació a mida amb compromís de contractació per a cobrir aquests llocs.

### Línia de mesures per a sectors prioritari i/o generadors d'ocupació

#### LÍNIA DE MESURES PER A SECTORS PRIORITARIS I/O GENERADORS D'OCUPACIÓ

Paquet de mesures per al sector del turisme, l'hostaleria i la restauració

Paquet de mesures per al sector del comerç

Paquet de mesures per al sector agrari i agroalimentari

Paquet de mesures per al sector TIC

Paquet de mesures per al sector d'atenció a les persones

Paquet de mesures per al sector del medi ambient

L'ECO 2012-2020 insta a adaptar les PAO als sectors amb oportunitats de creació i manteniment de l'ocupació. En aquesta línia de mesures s'han prioritzat els sectors que tenen un pes important en l'ocupació a Catalunya (l'11% el turisme i l'hostaleria) o bé són sectors amb potencialitat de creixement com ara el sector TIC, el del medi ambient i l'atenció a les persones.

**La línia de mesures per a sectors prioritaris i/o generadors d'ocupació conté 21 mesures, entre d'altres:**

- **Oferta formativa específica i en idiomes, adaptada al sector.** Aquesta mesura comprèn formació intensiva en idiomes adaptada al sector del turisme, l'hostaleria i la restauració, prioritàriament d'anglès, però també en francès, alemany, xinès, japonès o rus en funció del territori i el turisme predominant. D'altra banda, la mesura pretén també oferir formació específica (atenció al client, noves tecnologies) als fixos discontinus del sector en els períodes de no activitat i qualificar, especialment dones en atur amb baixa qualificació, perquè es pugin inserir en el sector mitjançant l'obtenció i l'acreditació de competències i la formació específica.
- **Oferta formativa adaptada al sector combinada amb un assessorament individualitzat.** La mesura s'adreça a les persones en atur que capitalitzen l'atur per obrir un establiment comercial i ofereix formació i assessorament. La formació es dissenya en format càpsules formatives en temàtiques orientades a coneixements molt específics del sector del comerç (com ara hàbits de compra i consum, identificació i atenció al client/a, aparadorisme, green commerce, networking). De manera addicional la mesura també inclou formació professionalitzadora en el sector.
- **Oferta formativa basada en l'aprofitament de l'experiència dels professionals i les professionals del sector.** Aquesta mesura s'adreça al sector agrari i agroalimentari i pretén fomentar l'interès de persones en atur cap al sector. Es tracta de complementar la formació professionalitzadora amb la participació dels professionals del sector mitjançant: mentoring individual, estades a explotacions agràries, fòrums sectorials.
- **Foment de la mobilitat internacional en el sector de les indústries mòbils i de la mobilitat.** Es pretén fomentar estades de treball a l'estranger per a persones emprenedores amb una alta qualificació per treballar en el sector TIC i, en concret, en les indústries mòbils i de la mobilitat. La mesura es realitza en col·laboració amb ACC10 i pot ser implantada en d'altres sectors tractats com el del vehicle elèctric.

- **Informació, orientació i formació adreçada a l'acreditació de competències i a l'obtenció de certificats de professionalitat per persones amb baixa qualificació, principalment dones.** Aquesta mesura dirigida al sector d'atenció a les persones comprèn informació i orientació professional, acreditació de competències professionals i formació professionalitzadora orientada a l'obtenció dels certificats de professionalitat.
- **Formació per persones amb baixa qualificació en el sector medi ambiental** orientada a l'obtenció de certificats de professionalitat per facilitar la inserció en les activitats de conservació dels espais naturals i la biodiversitat o les energies renovables.

## Serveis específics adreçats a territoris

### Línia de mesures per al desenvolupament local

<b>LÍNIA DE MESURES PER AL DESENVOLUPAMENT LOCAL DELS TERRITORIS</b>	Paquet de mesures de suport a projectes estratègics i de diversificació i promoció de l'ocupació.	Paquet de mesures de suport per a la millora tècnica en la implementació d'actuacions d'ocupació i desenvolupament
	Paquet de mesures d'innovació i transferència en l'àmbit de la innovació territorial, els sectors i l'ocupació	

La consolidació d'un nou model productiu a Catalunya requereix la identificació d'alternatives econòmiques i l'estímul a la creació de llocs de treball i de noves ocupacions en sectors estratègics i/o emergents, mitjançant actuacions de desenvolupament local, i de promoció de l'ocupació. Un plantejament com aquest ha de promoure models de desenvolupament arrelats a les comunitats locals i a les activitats productives de difícil deslocalització que ajudin a la vertebració territorial i a la integració d'iniciatives de diversos camps d'activitat

**La línia de mesures per al desenvolupament local conté 5 mesures, entre d'altres:**

- **Suport i acompanyament a la planificació estratègica, que faciliti el disseny i implementació dels plans d'acció locals i territorials.** Amb aquesta mesura el SOC dona suport i acompanyament als processos de planificació estratègica d'ampli abast territorial impulsats des de les diferents estructures de desenvolupament local. El suport pot ser de caràcter tècnic i financer a l'elaboració de plans estratègics territorials, d'assistència tècnica i financera per al desenvolupament de plans d'acció i ha de garantir a les entitats locals el suport en el lideratge per al desenvolupament socioeconòmic.

- **Impuls de projectes innovadors i experimentals en l'àmbit del desenvolupament local, els sectors i els col·lectius.** Aquesta mesura de caràcter transversal i integral s'orienta a impulsar el desenvolupament d'accions innovadores i experimentals per tal de dinamitzar econòmicament els territoris, reforçar la competitivitat de sectors i generar i facilitar més i millor ocupació. Aquesta mesura inclou actuacions com ara anàlisi i prospectiva aplicada de sectors emergents o de sectors tradicionals, identificació de nous nínxols de mercat en els territoris, estudis de perfils professionals, accions formatives, accions d'orientació, accions d'acompanyament a la inserció, foment de xarxes i estructures estables de col·laboració.
- **Iniciatives integrades i transversals de planificació i intervenció al territori.** Aquesta mesura de caràcter transversal i integral pretén afavorir la consolidació i incrementar el nombre d'iniciatives i projectes de planificació territorial i desenvolupament social, ocupacional i econòmic als territoris de Catalunya amb més dèficits socials, ocupacionals, demogràfics i de reequilibri territorial. Comprèn accions de qualificació professional, formació i ocupació, oportunitats d'ocupació i contractació, accions innovadores per a col·lectius amb més dificultats d'inserció i d'igualtat home/dona en el mercat de treball.

D'altra banda, el PDPA té una **línia de mesures per a la innovació i la modernització** que conté 14 mesures de caràcter instrumental per aconseguir millorar l'eficàcia de les PAO.

Finalment el PDPA estableix un sistema de seguiment format per un ampli nombre d'indicadors i un informe anual de seguiment que es presentarà al Consell de Direcció del SOC.