

14-17 | 6 | 2016

V Congrés  
del Tercer  
Sector Social

Barcelona

# V Congrés del Tercer Sector Social

Créixer socialment



Taula d'entitats  
del Tercer Sector Social  
de Catalunya



## Opportunities and benefits of integrate health and social care?

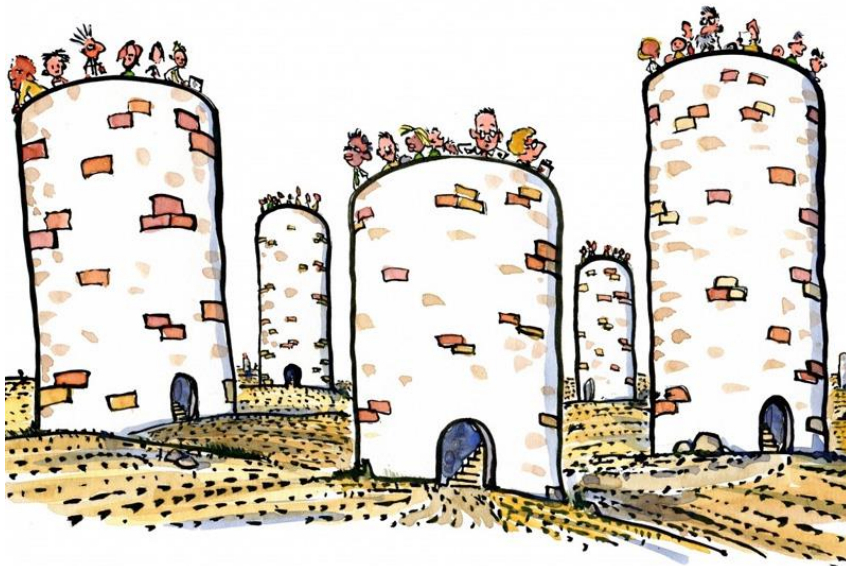
*Maria Augusta Nicoli*  
Health and Social Agency  
Regione Emilia-Romagna  
[Anicoli@regione.emilia-romagna.it](mailto:Anicoli@regione.emilia-romagna.it)



From silos  
sectors, perimeters,  
segmentation, target



To mandale  
Networking, paradigm of  
complexity



institutions, school, family, voluntary associations



# THE REASONS: TRANSFORMATIONS UNDERWAY



# Dimensions of social change

- ✘ A REVOLUTION OF SOCIAL CLASSES: the impoverishment of the middle class, the exodus from citizenship, the weakening of the link between citizens and institutions ...
- ✘ SERVICES TO A POINT OF NO RETURN (an educator certificate for each child?)
- ✘ NEW FORMS OF “**ABITANZA**” (to be inhabitants) : the residents moving, social fluidity and mobile community that challenge the local welfare
- ✘ NEW FORMS OF NEGOTIATING BETWEEN KNOWLEDGE: the citizen expert, social knowledge and health knowledge in a new comparison

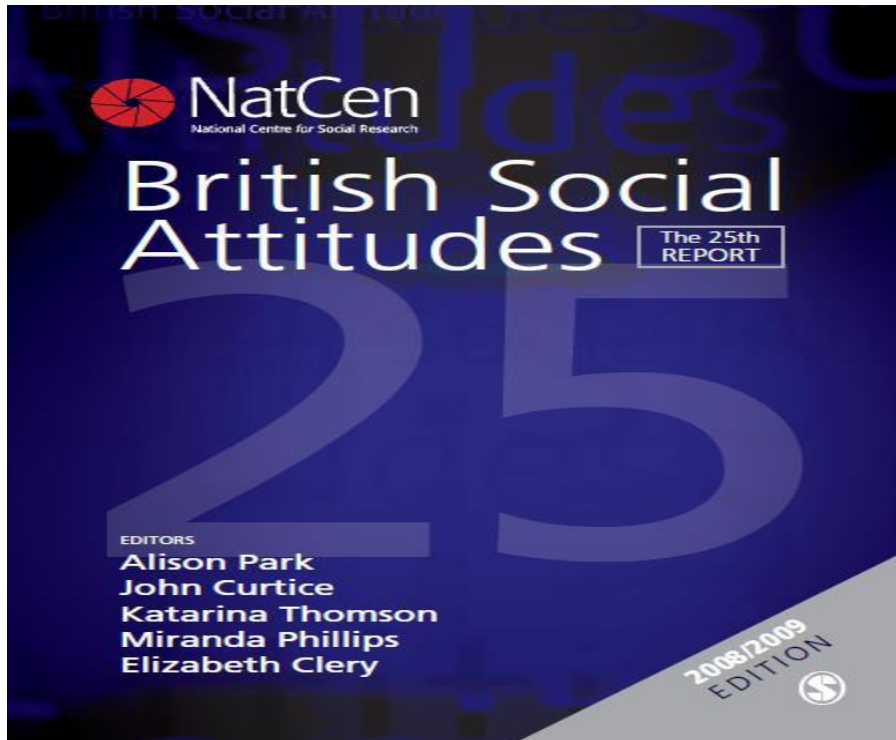


- "drift"  
technique  
of politics

- The problems take the form of "technical answers" : "the path of services for the birth vs "birth"; "end of life" vs "death", " palliative care " vs "pain"
- The technique is the scene in which political, public and third sector meet, undermining more and more "public space"



# Do people want choice and diversity of provision in public services?



- The debate in Europe on the free supply of health services is motivated by the idea that to ensure the **free choice of citizens**, it allows citizens to have better guarantees of quality of services.



- "drift"  
bureaucratic  
of the  
institutions

- the increasingly large institutions, fragmented, techniques, far from the community : leaders/managers do not perform immersion in the real
- The bureaucracies are fragmented, everyday life is not

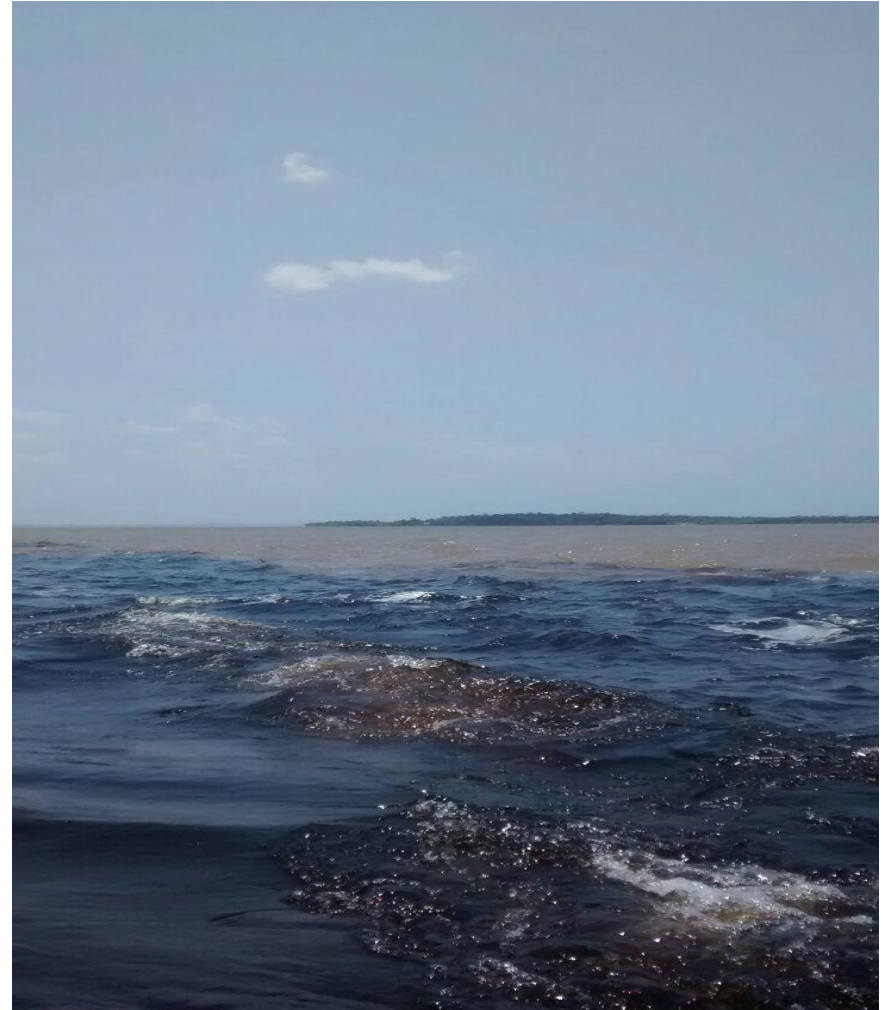


# DIALOGUE INSTEAD OF INTEGRATION





Different boundaries, different  
overruns and different solutions





The bureaucracies are fragmented, everyday life is not

- **It is necessary to cross the boundaries:**

- Between generation
- Between sectors, units and different workers
- Across hierarchical levels of management
- Between public , private, third sectors
- citizens / users and professional networks

- **Crossing boundaries implies a «dialogue approach»**

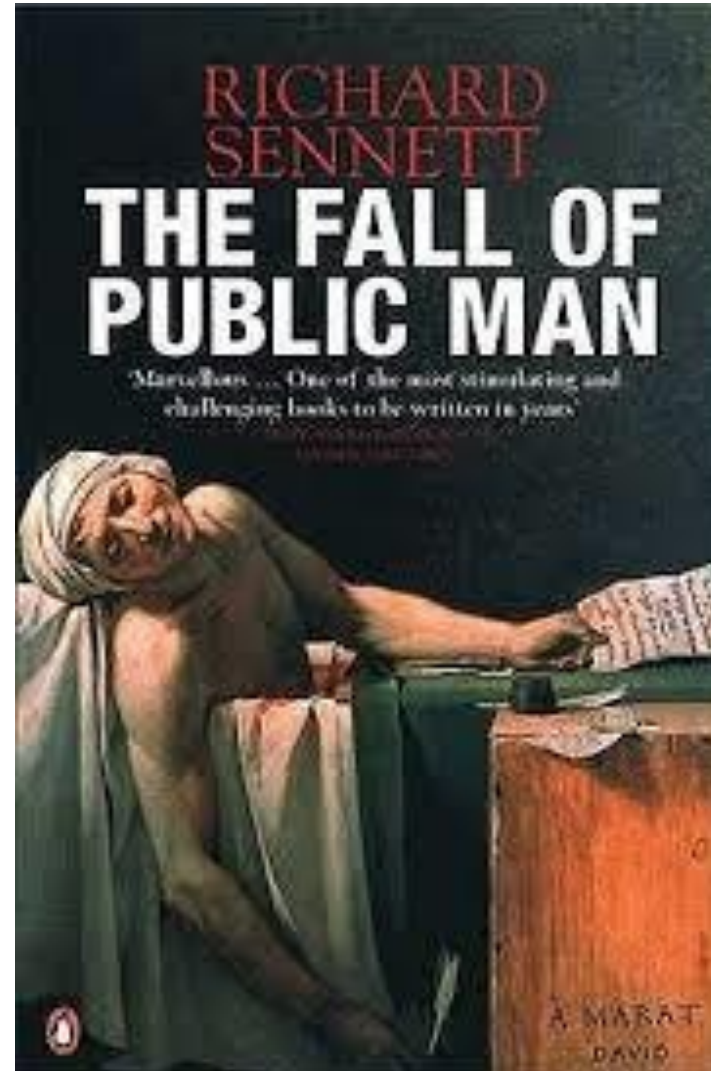
- Reaching out to other instead of distancing
- Listening and being heard
- Thinking together instead of owing the truth



# IMPROVE A COLLECTIVE VISION

public  
space

needs to be  
repopulated





**WE NEED TO RECONSTRUCT THE “PUBLIC SPACE” WORKING WITH RECOGNIZED OBJECTS, EXERCISING OUR ROLE AS "PUBLIC" IN EVERYDAY LIFE**



## Créixer socialment

+ equitat + solidaritat + sostenibilitat

Legend: programming tools  
governance bodies  
Supporting tools



### regional level

Social and health plan

direction committee

Scientific and Technical  
Committee of  
Direction Committee

### Intintermediate level

policy document of  
address

Local Social and  
Health Conference

Support Office to Local  
Social and Health  
Conference

### District level

Local Plan of health  
and social well being

District Committee

Planning Office



*local planning on  
health and social well  
being*



**Community Lab**

**methodology to innovate the public  
administration and act collective  
processes**



- **Community lab: methodology**
- Regional action (staff)
- Research, training, consultancy: situated learning, «sperimentalism»
- «go for cases»:
- Three edition
- Application of Comminity Lab to other collective process

- **Application to Local planning**
- 5 steps:
- 30 local cases
- process of concentric circles, with revolving doors
- female employment, neighborhood relations, reduction of social-economic resource, social talents,





# The five steps for local planning

1. **The first step** consists in defining the degree of experimentation
2. **The second step** is to define the “object of work”: the object's contents no target but transversal thematic that help to go beyond the fragmentation of policies; take care of setting for object detection (priorities); territorialise the object of work;
3. **The third step** is taking care of participatory processes De perimeter (leave the confines both with respect to the subjects to be involved both to the modes of involvement / participation)
4. **The fourth step** is represented by the maintenance of participatory processes
5. **The fifth step** is to assess the local planning processes



# LA SOFFERENZA DELLE DONNE NEL MONDO DEL LAVORO

## Sono nato per

Far crescere il protagonismo delle donne, comprendere nuove donne ai margini della partecipazione, fare nascere laboratori comunitari.

**Nato nel:** Primavera 2013

**A:** Comacchio (FE)

## Peso

Microprogettazione

## Trasformazioni // cosa c'è di nuovo

Un gruppo teatrale comunitario che affronta temi sociali e culturali.  
Una nuova vitalità femminile, nuove relazioni di aiuto e amicizia.

## Metodi e strumenti

Interviste // tavoli di parola // focus group // video riprese // spettacoli teatrali.

## Segni particolari

Allargamento della rete partecipativa femminile. // Benessere e piacere dello stare insieme e sentirsi parte di un gruppo. // Annullamento delle distanze culturali e sociali e un nuovo modo di sentirsi comunità. // Accoglienza delle diversità.

## Statura // chi abbiamo coinvolto

**Cabina di regia ristretta: 7**

Provincia // Comune // Ausl-Aosp.

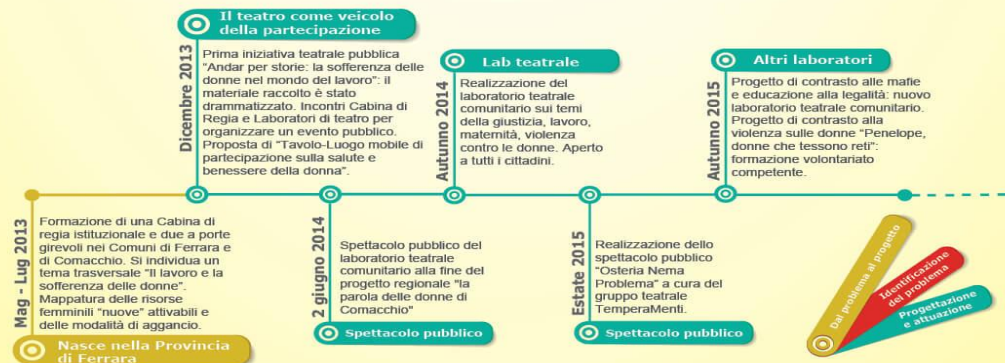
**Cabina di regia allargata: 22**

Provincia // Comune // Ausl-Aosp // Terzo Settore // Imprese // Cittadini.

**Persone coinvolte nell'attuazione del progetto: 22**

- Provincia: Amministratori // Dirigenti // operatori
- Amministrazioni: Amministratori // Dirigenti
- Ufficio di piano: Dirigenti // operatori
- Ausl: Amministratori // Dirigenti // operatori
- Terzo settore: Dirigenti // operatori
- Cittadini: dentro dentro // fuori dentro // fuori fuori.

Carta  
d'Identità





### **Precarieta', Protagonismo delle donne, Rispetto , Speranza, Maternita', Pregiudizio, Nuovi orizzonti, Indipendenza, Cambiamento, Separazione, Intreccio di storie di donne, Donne fuori, Coraggio, Pianto, Aiuto...**

Promosso dalla RER all'interno del Community Lab, il progetto "La sofferenza delle donne nel mondo del lavoro" è partito nel 2013 ed ha terminato la sua prima fase nel giugno 2014. Proposto dall'AUSL di Ferrara e dalla Provincia di Ferrara ha coinvolto il Comune di Comacchio ed ha inteso dar forza alla voce delle donne, per allargare la partecipazione, specie delle donne "Fuori", ai margini della partecipazione e coinvolte con discontinuità.

Ma come si sono agganciate le donne? In prima partita la cabina di regia ha costituito un tavolo di lavoro di pensiero e proposte sul benessere della donna con alcune figure rappresentative dell'associazionismo femminile, del terzo settore, delle Istituzioni (Scuola e Comune, Centro per le Famiglie, servizi educativi).

Si sono convocate donne, neo mamme, giovani immigrate, donne delle cooperative per dar forma ad un sapere quotidiano sulle sofferenze legate al lavoro. Dai focus group sono usciti dei canovacci di memorie, che sono stati rielaborati in

forma documentale e drammatizzati, mettendo in scena il vissuto delle donne, attraverso un forte coinvolgimento emozionale.

Il processo partecipativo si colloca all'interno del piano per la salute e benessere sociali della Conferenza territoriale socio-sanitaria.



#### **Contatti:**

**Patrizia Buzzi:** Funzionaria Assessorato Pubblica Istruzione e Pari Opportunità del Comune di Comacchio: [pubblicaistruzione@comune.comacchio.fe.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.comacchio.fe.it)



Credits: Icons made by Freepik from [www.flaticon.com](http://www.flaticon.com) is licensed by CC BY 3.0 // Foto: Letizia Zanni



## maintenance actions: *making the invisible visible*

- «fiera»: squares
- “go for cases”: the camper and inventions
- Video
- Dossier

[http://assr.regione.emilia-romagna.it/it/aree attivita/partecipazione-innovazione-sociale/comunita-equita/partecipazione-delle-comunita/partecipazione-delle-comunita](http://assr.regione.emilia-romagna.it/it/aree_attivita/partecipazione-innovazione-sociale/comunita-equita/partecipazione-delle-comunita/partecipazione-delle-comunita)

Amb el suport de:

