



COVID-19 i preocupació pels drets humans de les persones grans



AGE Platform Europe
1 Abril 2020

COVID-19 i preocupació pels drets humans de les persones grans (1 abril 2020).



AGE Platform Europe a.i.s.b.l.

Avenue de Tervuren 168 box 2, 1150 Bruxelles, Belgium – Tel. +32 2 280 14 70

www.age-platform.eu – @AGE_PlatformEU

Introducció

Aquest treball d'AGE Platform Europe (AGE) presenta l'estat actual d'una reflexió en que hem participat amb els nostres membres i experts externs sobre com la pandèmia COVID-19 i les mesures adoptades pels governs afecten els drets humans de les persones grans. Destaca qüestions clau en què s'enfronten especialment les persones grans, en termes d'accés a la salut i l'atenció social, la discriminació i l'exclusió social. La nostra reflexió aborda els reptes específics a què s'enfronten les persones grans en entorns residencials, les que viuen soles i les persones grans que reben cura a casa. A mesura que la situació evoluciona ràpidament i les respostes en diferents països i contextos locals varien, el nostre document ha de ser considerat com un document viu, en lloc d'una avaluació definitiva de com les circumstàncies actuals influeixen en els drets humans de les persones grans. AGE té la intenció d'actualitzar regularment aquest document a partir d'informació recollida dels nostres membres a tota la UE i de fonts oficials. El nostre document fa referència a mesures i pràctiques, tant de bones com d'alarmants. Tot i això, no pretén ser comprensiu. Som conscients que la nostra anàlisi no cobreix adequadament la diversitat de la població gran. Subgrups de persones grans s'enfronten a riscos addicionals a causa de problemes de salut subjacents, condicions de vida adverses (com les que viuen a les institucions públiques, els camps de refugiats i les persones que viuen sense llar), necessitats de suport, desigualtats socioeconòmiques i altres factors¹.

Alguns països estan sota més pressió que d'altres, ja que el nombre d'individus afectats pel virus augmenta més ràpidament. Les respostes a la pandèmia dependran del context nacional i local. Al nostre treball només tractem de presentar qüestions que ens han estat presents i com afecten especialment les ²persones grans. Evidentment, a més d'iniciatives que tinguin l'objectiu d'atendre les necessitats més urgents, caldrà solucions més completes de suport al benestar i la salut a mig i llarg termini, incloses reformes dels nostres sistemes d'atenció social i sanitària a tot Europa per millor protegir els drets humans en cas de crisi. També som conscients dels alts nivells de voluntariat que ha

¹ Vegeu per exemple aquesta declaració de la coalició informal Ningú deixat fora: <https://nobodyleftoutside.eu/wp-content/uploads/NLO-statement-on-COVID-19.pdf>

² <https://www.ohchr.org/EN/NewsEvents/Pages/DisplayNews.aspx?NewsID=25746&LangID=E>

provocat la pandèmia, que no es poden copsar en aquest breu article. AGE ha desenvolupat una pàgina [web](#) dedicada a destacar tipus de suport formal i informal per a persones grans i altres persones en situació de vulnerabilitat.

Agraïm tots els comentaris sobre com fer que aquest document sigui el més reflexiu possible de la situació dels drets humans de les persones grans a tota la UE durant la pandèmia.

Si voleu contribuir al nostre treball, poseu-vos en contacte amb: Nena Georgantzi, coordinadora de drets humans, nenageorgantzi@age-platform.eu

El nostre missatge clau:

Les persones grans tenen els mateixos drets que d'altres, i s'han de protegir igualment durant la pandèmia

Tots tenim iguals drets, independentment de l'edat. No obstant això, la pandèmia COVID-19 pot suposar amenaces diferents per a la igualtat de gaudi dels drets humans per part de les persones grans. Com que les persones grans tenen més risc de complicacions greus a causa del COVID-19, pot ser que sigui necessària una acció adaptada.

Els seus riscos particulars per a la salut i les seves necessitats de suport s'han de tenir en compte en la planificació de polítiques i les respostes, incloses durant les pandèmies. Algunes persones grans (al costat d'altres persones en situació de vulnerabilitat) necessitaran suport addicional per accedir a béns essencials (per exemple, menjar), serveis (per exemple, assistència social o sanitària) i mantenir la interacció humana. Els estats han de prendre mesures addicionals de protecció social perquè el suport arribi a aquells que corren el risc de ser desproporcionadament afectats per la crisi². La falta de proporcionar un suport essencial durant la crisi suposa una vulneració dels drets humans. També som conscients que COVID-19 no és la malaltia de les persones grans.

L'Organització Mundial de la Salut (OMS) va deixar clar que el nou coronavirus es pot infectar a persones de totes les edats. El fet de representar les persones grans com a principal grup en risc acostuma a posar a l'ombra tots els altres grups (persones més joves amb discapacitat, malalties del cor, malalties pulmonars, diabetis, hipertensió arterial o càncer, entre d'altres), que podrien necessitar mesures específiques de suport, com ara prioritat en els test³.

Tots tenim una responsabilitat compartida per ajudar a contenir la difusió de COVID-19 i assegurar-nos que es presta atenció a aquells que majoritàriament ho necessiten. La solidaritat entre i dins de les generacions i la cohesió social és la millor resposta a la pandèmia. Tot i que les persones grans es troben en situació de vulnerabilitat durant la pandèmia, estigmatitzar-les com a fràgils, passives o com a càrregues és un incompliment de la seva dignitat inherent. Les

³ Vegeu un exemple d'un individu que no li han fet el test malgrat l'historial de malalties cròniques:

<https://nationalpost.com/news/world/real-people-wont-die-why-the-rhetoric-around-who-is-at-risk-for-coronavirus-is-so-harmful>

persones grans són membres valorats i valuosos de les nostres societats. Ells contribueixen de nombroses maneres a les seves famílies i a les seves comunitats, inclosa durant la pandèmia, oferint atenció social als membres de la família i veïns de forma remota o mantenint el distanciament de seguretat, oferint suport a aquells que es troben en situacions més desfavorides, continuant treballant o fent voluntariat per tornar a treballar i estar al capdavant dels esforços per contenir COVID-19 i proporcionar atenció a les persones afectades pel virus.

Les mesures adoptades com a resposta a COVID-19 no han de minar l'autonomia, la dignitat i la igualtat del valor de les persones grans. Les seves opinions i desitjos han de ser respectats en igualtat com els dels altres.

✓ **Mantenir el nivell de salut més alt possible**

Tothom, independentment de l'edat, té el mateix dret al nivell de salut més alt possible. Hi ha informes de diversos països on els serveis i els serveis mèdics i socials i els hospitals no tenen recursos, com ara màscares, guants i antisèptics, cosa que posa en perill els professionals de la salut i l'assistència social i els pacients⁴. Els Governos han de fer tot el possible per proporcionar els equips de protecció personal necessaris a tot el personal d'atenció mèdica i social que estigui al capdavant, així com per a aquells que continuen tenint cura dels pacients crònics per evitar una segona onada de casos. En la mesura del possible, la capacitat de recanvi i els subministraments del sector privat s'han d'utilitzar per donar suport a les intenses necessitats del sistema públic d'atenció sanitària durant la pandèmia. Tothom, sense excepció, té dret a intervencions per salvar la vida. Les directrius mèdiques / protocols de triatge seran necessaris als països on els professionals sanitaris no podran proporcionar el mateix nivell d'atenció a tothom per falta d'equips de salvament vital. S'han de desenvolupar protocols de triatge per donar suport a la presa de decisions dels professionals sanitaris en funció de necessitats mèdiques, proves científiques i principis ètics. Si bé algunes persones majors tindran co-morbiditats que afecten la seva possibilitat de sobreviure a una intervenció mèdica intensiva, l'edat sola no hauria de ser mai un criteri per al triatge mèdic⁵. Els protocols basats en criteris no mèdics com ara l'edat o la discapacitat, denegen a les persones el seu dret a la salut i a la vida en igualtat amb els altres.

Cal avaluar l'impacte de les quarantenes, els bloqueigs i les mesures de

⁴ <https://www.ouest-france.fr/sante/virus/coronavirus/coronavirus-malgre-le-confinement-les-ehpad-ne-sont-pas-epargnes-par-l-epidemie-6788024>

⁵ <https://www.ohchr.org/EN/NewsEvents/Pages/DisplayNews.aspx?NewsID=25746&LangID=E>;
<https://www.ohchr.org/EN/NewsEvents/Pages/DisplayNews.aspx?NewsID=25748&LangID=E>; <http://www.sanita.sm/online/home/bioetica/comitato-sammarinese-di-bioetica/documents-in-english/documento2116023.html>;
<https://ageingissues.wordpress.com/2020/03/21/covid-19-statement-from-the-president-and-members-of-the-national-executive-committee-of-the-british-society-of-gerontology/>

distanciament físic en persones amb afeccions cròniques o greus i s'ha de garantir el seu accés al tractament sanitari necessari, inclosos els medicaments (ex. Diàlisi per a persones amb insuficiència renal). Els serveis d'emergència han de romandre disponibles durant tota la crisi COVID-19. En molts països, les xifres d'emergència es veuen aclaparades amb les trucades, cosa que significa que les persones que presenten emergències en situació de perill mortal com un ictus o un atac de cor, poden no poder rebre atenció mèdica a temps. Hi ha algunes evidències que no es reporten totes les emergències sanitàries, i que pot comportar conseqüències dramàtiques per als pacients que no recorren puntualment als serveis mèdics⁶. S'hauria de disposar de línies separades per a pacients amb símptomes relacionats amb COVID 19 i la informació s'hauria de difondre àmpliament i dirigir-se a pacients crònics.

Bones pràctiques

L'OMS ha desenvolupat un servei de missatgeria d'alerta sanitària, que ofereix informació sobre els símptomes i com protegir-se⁷. Diverses autoritats sanitàries nacionals i locals han desenvolupat aplicacions per autoavaluar els símptomes i obtenir informació addicional⁸. Aquestes iniciatives poden ajudar a dirigir l'atenció dels professionals mèdics a aquells que més ho necessiten.

✓ **Garantir la inclusió social en moments de distància física**

El distanciament físic no ha de conduir a l'aïllament social. Els contactes socials són necessaris per mantenir la salut i el benestar de les persones. Els experts en salut alerten cada cop més sobre els possibles riscos per a la salut a causa de mesures de contenció a llarg termini⁹. Les mesures de seguretat no haurien de desincentivar a les persones de que es mantinguin en contacte amb la seva xarxa social habitual a través de mitjans digitals, quan sigui possible, captin aire fresc i llum natural i realitzin exercici físic tot observant les recomanacions de seguretat proporcionades per l'OMS i els governs nacionals.

Les indicacions anteriors també haurien de ser vàlides per a les persones que viuen en entorns institucionals¹⁰. Les persones majors amb declivi / demència

⁶ https://www.lemonde.fr/societe/article/2020/03/31/coronavirus-les-medecins-inquiets-des-degats-collateraux-de-l-epidemie_6034977_3224.html

⁷ <https://www.who.int/dg/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---20-march-2020>

⁸ <https://web.gencat.cat/ca/actualitat/detall/Nova-app-per-detectar-la-Covid-19-a-Catalunya;>
<https://www.emprendedores.es/gestion/a31644550/la-comunidad-de-madrid-crea-una-app-contra-el-coronavirus/>

⁹ <https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/mental-health-considerations.pdf>

¹⁰ <http://www.leparisien.fr/societe/coronavirus-les-residents-des-maisons-de-retraite-voudraient-un-peu-sortir-aussi-19-03-2020-8283990.php>; <https://ageingissues.wordpress.com/2020/03/21/covid-19-statement-from-the-president-and-members-of-the-national-executive-committee-of-the-british-society-of-gerontology/>

cognitiva, poden sentir-se més ansioses, enfadades, estressades, agitades i retirades mentre estan en quarantena (per exemple, perquè els professionals de la cura entraran a l'habitació amb una màscara o perquè la família i els amics no podran visitar-los, etc. .) i pot requerir suport addicional¹¹. Les mesures per combatre l'aïllament social, com la introducció d'ajudes d'ajuda social i psicològica han d'adreçar-se a tots els grups de població, amb una atenció especial als que es troben en situacions més vulnerables i marginades, com les persones que presenten sense llar¹².

Si bé les xarxes socials digitals ara s'utilitzen àmpliament per les famílies per comunicar-se durant el bloqueig actual, moltes persones grans no tenen accés a un ordinador, tauleta o telèfon intel·ligent, a una connexió a Internet o a les habilitats digitals necessàries per mantenir contactes remots amb la família i els amics durant la crisi actual. Les persones que viuen a les institucions també poden lluitar per rebre el suport necessari per connectar-se amb els seus éssers estimats quan els professionals sanitaris i assistencials ja es veuen aclaparats amb altres mesures extraordinàries. El suport governamental i local és necessari per ajudar les persones excloses digitalment a tenir accés a la tecnologia disponible amb orientació per permetre que es comuniquin a través dels mitjans digitals.

Bones pràctiques

- **Diverses associacions prenen accions per alleujar l'aïllament de les persones grans, organitzen trucades telefòniques i altres mesures d'assistència¹³.**
- **Els proveïdors d'internet i de telefonia al Regne Unit treballen amb clients que tenen difícil pagar la factura a causa de COVID- 19 per assegurar-se que se'ls tracti de manera justa i adequada, com a manera de garantir que puguin romandre connectats socialment durant la pandèmia.**
- **La ràdio té un paper clau per a les persones que s'auto-aïllen. Al Regne Unit, Later Life Audio and Radio Network (LLARN) proporciona contingut d'àudio produït per a gent gran¹⁴.**
- **Diversos gimnasos ofereixen classes en línia, incloses classes especialitzades per a gent gran i fer exercici amb nens.**
- **A Brussel·les, Bèlgica, es va posar en marxa una línia d'ajuda per part**

¹¹ <https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/mental-health-considerations.pdf>

¹² <https://www.age-platform.eu/coronavirus-covid-19/>;

<https://www.theguardian.com/lifeandstyle/2020/mar/05/coronavirus-self-quarantine-might-not-sound-so-bad-but-loneliness-will-be-hard-for-many>; <https://ageingissues.wordpress.com/2020/03/21/covid-19-statement-from-the-president-and-members-of-the-national-executive-committee-of-the-british-society-of-gerontology/>;

<https://www.eapn.eu/wp-content/uploads/2020/03/EAPN-EAPN-Statement-on-Covid-19-4163.pdf>

¹³ <https://www.age-platform.eu/age-member-news/flemish-older-people%E2%80%99s-organisations-get-mobilized-relieve-isolation-among-older> ; <https://mailchi.mp/dbadabbbc3e2/bras-dessus-bras-dessous-newsletter-doctobre-828630?e=9f0ae39415>

¹⁴ <https://www.mixcloud.com/LLARN/>

d'un professional de la salut mental amb l'objectiu de donar suport a les persones que estan en problemes a causa de les mesures de confinament.

- A Polònia, "Halofon", que va ser introduït pel municipi de Łódź fa temps, s'ha demostrat ser una eina encara més útil per donar suport a les persones grans que viuen soles en el context actual de la pandèmia. El lema de la iniciativa és: "Si us sentiu sols, no teniu ningú amb qui parlar o voleu compartir les vostres reflexions sobre el que passa, truqueu-nos, estem aquí per a vosaltres". Halofon és un projecte local a Łódź, però les persones grans de tot Polònia poden trucar¹⁵.
- Moltes ONG també mantenen una línia d'ajuda per oferir assessorament i suport a persones grans, especialment a les persones que es troben soles¹⁶.

✓ Fer front al risc de discriminació, discurs d'odi i estigma

Des de l'esclat del COVID-19 hem estat testimonis d'una quantitat sense precedents de comentaris edatistes als mitjans de comunicació¹⁷. En un moment en què necessitem la solidaritat més que mai, aquestes declaracions no només són discriminatòries, sinó que minen els esforços enormes realitzats per contenir el virus i salvar la major quantitat de vides possibles. El discurs d'odi no s'ha de tolerar per cap motiu. El llenguatge que utilitzen els governs, els mitjans de comunicació i altres persones per comunicar-se sobre el coronavirus no ha de ser estigmatitzant¹⁸. Els Estats haurien de supervisar l'augment del risc de discurs d'odi i discriminació durant la pandèmia, així com els casos d'assalt a persones grans¹⁹.

Bones pràctiques

L'OMS ha desenvolupat directrius per prevenir i abordar l'estigma social durant la pandèmia²⁰.

✓ Facilitar la participació social, cívica i econòmica

Moltes persones grans participen activament en treball remunerat i no remunerat, cures, activitats voluntàries i activisme cívic, entre d'altres. Les mesures adoptades pels governs no només han de considerar la manera de

¹⁵ <https://uml.lodz.pl/seniorzy/projekty/telefon-zycziwosci/>

¹⁶ <http://nagusilan.org/hilo-de-plata/>

¹⁷ <https://www.petitsfreresdespauvres.fr/informer/nos-actualites/coronavirus-des-reactions-choquantes-sur-les-reseaux-sociaux>; https://metro.co.uk/2020/03/11/telegraph-journalist-says-coronavirus-cull-elderly-benefit-economy-12383907/?ito=social&fbclid=IwAR2uRxlguSLyXT1sN_P2UKVXwjSAPV6He3A87wXdGYa2fpVfAvNn6m2RyQ

¹⁸ <https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/covid19-stigma-guide.pdf>;
<https://twitter.com/greatermcr/status/1238501622919114753?s=20>

¹⁹ https://www.theguardian.com/uk-news/2020/mar/23/three-teenagers-held-for-allegedly-coughing-at-elderly-couple-hertfordshire?CMP=share_btn_link

²⁰ <https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/covid19-stigma-guide.pdf>;

mitigar el risc d'infecció de les persones grans, sinó també com poden afectar les contribucions de les persones grans i la pèrdua neta que es pugui produir. Moltes persones grans proporcionen atenció i suport vital per als membres de la família (la seva parella, els seus propis pares o néts, entre d'altres²¹) i privar-los d'aquesta possibilitat durant el bloqueig pot ser necessària per motius de salut pública, però suposarà una càrrega addicional a les famílies i les comunitats. Permetre que les persones grans, quan estiguin sanes i no presentin un risc per a altres persones i la seva comunitat, contribueixin al treball voluntari, tot i que és important respectar les directrius oficials de distanciament físic²².

En diversos països, hi ha hagut discussions o decisions sobre professionals de la salut i persones ocupades en serveis d'emergència (per exemple, la policia) per retardar la jubilació o tornar a la seva professió després de la jubilació per ajudar en aquesta emergència de salut pública²³. Les persones grans haurien de poder triar i el suport i l'accés necessaris a les mesures de seguretat adequades per tal que puguin assumir aquestes funcions.

✓ Atenció als drets de les persones en situació de vulnerabilitat

- Persones grans en institucions

Les persones majors en centres d'atenció residencial tenen un risc més elevat de resultats adversos d'infecció per causa de viure a prop d'altres i de co-morbilitat subjacents²⁴. Les directrius provisionals publicades per l'OMS per respondre a la crisi en els centres d'atenció de llarga durada s'han de respectar estrictament per prevenir i controlar la infecció dels residents²⁵. Cal prestar una atenció especial a l'equilibri entre la necessitat de seguretat i protecció i el risc d'aïllament social. En molts països, s'ha implementat una "política de visitants" per a totes les instal·lacions d'atenció residencial; aquestes mesures incompleixen els drets humans dels residents, que són principalment persones grans amb grans necessitats d'atenció, però també les persones amb discapacitat²⁶. Cal garantir, doncs, alternatives per a contactes presencials, com ara trucades telefòniques o

²¹ <https://www.age-platform.eu/policy-work/news/informal-care-and-work-life-balance-increasing-pressure-carers>

²² <https://ageingissues.wordpress.com/2020/03/21/covid-19-statement-from-the-president-and-members-of-the-national-executive-committee-of-the-british-society-of-gerontology/>

²³ <https://www.theguardian.com/world/2020/feb/29/nhs-dads-army-plan-for-coronavirus-spread-pandemic-strategy>

²⁴ https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331508/WHO-2019-nCoV-IPC_long_term_care-2020.1-eng.pdf

²⁵ https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331508/WHO-2019-nCoV-IPC_long_term_care-2020.1-eng.pdf

²⁶ <https://www.hrw.org/news/2020/03/20/us-nursing-home-visitor-ban-isolates-seniors> ;

<https://www.coe.int/en/web/commissioner/-/older-persons-need-more-support-than-ever-in-the-age-of-the-covid-19-pandemic>; <https://ageingissues.wordpress.com/2020/03/21/covid-19-statement-from-the-president-and-members-of-the-national-executive-committee-of-the-british-society-of-gerontology/>

teleconferències per connectar els residents amb els seus parents²⁷.

Si bé les mesures restrictives poden ser legítimes per raons de seguretat i salut pública, aquestes han de ser proporcionades i tenir en compte les implicacions dels drets humans. En condicions estrictes, com les prescrites per l'OMS i la British Society of Gerontology, que demanen fer proves prèvies dels visitants, precaucions addicionals de seguretat i avaluar cas per cas la situació individual, com ara les necessitats d'un malalt greu, les visites es podrien permetre sempre que fos necessari i factible sense posar en perill la salut i la seguretat dels cuidadors, residents i visitants.

És necessari un millor control de la situació dels casals d'avis durant la pandèmia COVID-19. Els informes de persones grans abandonades o fins i tot mortes en institucions assistencials són alarmants²⁸. Les persones en institucions haurien d'accedir a cures mèdiques, socials i pal·liatives a parts iguals amb la població general. El personal i els residents de les cases d'atenció han de disposar d'equips de protecció personal. Les autoritats han de prendre totes les mesures adequades per evitar el risc d'abandonament i degradació del tractament. Haurien d'elaborar pautes d'higiene i distanciament adequades per protegir els residents i el personal. També és aconsellable fer proves proactives del personal i residents per evitar infeccions generalitzades²⁹. Les autoritats també haurien de realitzar visites i intervenir, si cal, per protegir els drets individuals i evitar més violacions.

- Persones grans que viuen soles

Les persones majors que viuen soles tenen un major risc d'aïllament i manca d'accés als serveis necessaris durant la pandèmia. Les dones grans, que constitueixen la majoria de la gent gran, es veuen afectades desproporcionadament³⁰. Les persones grans que viuen soles no sempre tenen membres de la família a prop, per compartir informació sobre les "barreres protectores", per tenir-ne cura en cas de símptomes i per demanar ajuda si cal. Les mesures de distanciament físic han de permetre explícitament que les persones abandonin casa seva per tenir cura de les persones que viuen soles i poden necessitar ajuda per a les tasques quotidianes.

S'han reportat casos en què la gent gran no pot obtenir un certificat mèdic dels seus metges de capçalera, que estan ocupats pels efectes de la COVID-19, per

²⁷ Per exemple, les llars de gent gran a Bèlgica organitzen la comunicació entre els residents i els seus parents a través de les xarxes socials o telèfons de vídeo-porteria per fomentar els contactes i tranquil·litzar tothom <https://www.age-platform.eu/age-member-news/flemish-older-people%E2%80%99s-organisations-get-mobilized-relieve-isolation-among-older>

²⁸ <https://english.elpais.com/society/2020-03-18/at-least-19-dead-at-madrid-senior-home-due-to-a-coronavirus-outbreak.html> ; <https://www.reuters.com/article/us-health-coronavirus-spain-lockdown-ins/lockdown-nursing-homes-in-spain-a-vector-for-deadly-coronavirus-idUSKBN2190N1>

²⁹ <http://edf-feph.org/newsroom/news/residential-institutions-are-becoming-hotbeds-infection-and-abuse-governments-need-act>

³⁰ <https://ageingissues.wordpress.com/2020/03/21/covid-19-statement-from-the-president-and-members-of-the-national-executive-committee-of-the-british-society-of-gerontology/>

renovar els permisos de conduir. No obstant això, per a persones que es troben en zones remotes i altres persones que no tinguin fàcil accés a les instal·lacions necessàries, com farmàcies i botigues, és fonamental conduir. Les mesures per garantir que tothom pugui accedir a béns i serveis essencials són indispensables, garantint el funcionament dels mercats locals i altres mitjans de suport informal.

Bones pràctiques

- A Espanya totes les llicències de conduir, els DNIs i altres documents oficials amb dates de validesa s'han ampliat fins al final de la quarantena.
- A Bèlgica, les cases de gent gran organitzen la comunicació entre els residents i els seus parents a través de les xarxes socials o telèfons de vídeo porteria per fomentar els contactes i tranquil·litzar tothom.
- A Xipre, el municipi de la ciutat de Phafos, en un esforç per ajudar a persones grans o amb discapacitat, a les quals se'ls recomana quedar-se a casa degut a COVID-19, va organitzar un grup de treball disponible per telèfon per respondre a les sol·licituds d'ajuda de les persones grans, comprant-los el seu medicament.
- Hi ha diversos països que es donen suport informal entre veïns i altres xarxes solidàries organitzades de manera espontània per anar a comprar a botigues de queviures, comprar medicaments o per a passejar gossos per a persones que s'auto-aïllin³¹.
- A Irlanda, els serveis postals nacionals A Post han introduït els horaris d'obertura ampliat i han col·laborat amb el Departament de Protecció Social per introduir "Agents temporals" d'emergència que puguin cobrar les pensions en nom d'aquells que s'auto-aïllin.
- A Suècia, el municipi de Berg, a la regió de Jämtland, ofereix lliurament de menjar gratuït a casa una vegada per setmana a persones majors de 70 anys. La Regió paga la meitat del cost i el magatzem d'aliments l'altra meitat³².
- A molts països, les botigues més importants han programat hores de durada només per a clients. Molts també han pintat marques al terra per complir les recomanacions de distanciament físic. Algunes botigues també han imposat límits a les compres en resposta a les compres compulsives. A nivell local, els comerços més petits estan acumulant els lliuraments a domicili amb serveis especialment essencials, com ara receptes de farmàcies. Diversos restaurants locals continuen cuinant menjars per a gent gran i repartint-los a la comunitat.

³¹ https://www.rtf.be/info/societe/detail_coronavirus-un-mouvement-de-solidarite-en-ligne-mis-en-place-pour-effectuer-les-courses-des-personnes-isolees?id=10459744 ; <https://www.theguardian.com/society/2020/mar/16/community-aid-groups-set-up-across-uk-amid-coronavirus-crisis> ; <https://twitter.com/hashtag/solidarite%3%A9covid19?src=hash> ; <https://theconversation.com/coronavirus-why-young-and-old-must-pull-together-to-survive-this-133973> ; <https://bit.ly/3bCSjc9>

³² <https://www.svt.se/nyheter/lokalt/jamtland/fri-hemleverans-av-matkassar-till-alla-over-70-i-bergs-kommun>

- Persones grans que reben atenció de la comunitat

Moltes persones grans compten amb atenció i assistència a casa i a la comunitat per cobrir les tasques diàries. No obstant això, les persones grans i altres persones que necessiten suport poden quedar desatenses a causa de mesures de distanciament físic i escassetat de personal assistencial a causa de la pandèmia. Durant la quarantena s'ha de garantir la continuïtat dels serveis essencials³³. Segons Human Rights Watch, “[la] interrupció dels serveis basats en la comunitat pot donar lloc a la institucionalització pública de persones amb discapacitat i persones grans, cosa que pot provocar resultats negatius per a la salut, inclosa la mort³⁴. Però, fins i tot si les persones grans no acaben de ser recloses a una institució pública, corren un gran risc d'abandonament si no es compleixen les seves necessitats d'assistència diàries. El projecte de llei Coronavirus que va ser adoptat recentment al Regne Unit podria suspendre temporalment la majoria dels deures continguts en la Care Act 2014, deixant a moltes persones grans que necessiten suport sense dret a l'atenció, en un moment en què les seves necessitats assistencials podrien haver augmentat³⁵. Cal una orientació per a les persones que reben atenció a la comunitat³⁶. Cal un suport addicional per a la mà d'obra d'atenció social i domiciliària, incloses mesures per a la seva protecció durant la pandèmia. Els governs i les autoritats locals haurien de desenvolupar sistemes que permetin fer un seguiment i arribar a aquelles persones en situació de vulnerabilitat i que poden requerir suport addicional durant la pandèmia. S'han d'explorar maneres innovadores de proporcionar suport a les persones a casa, inclòs a través de voluntaris.

Bones pràctiques

El govern del Regne Unit ha fet una crida de voluntaris per lliurar aliments i proporcionar atenció durant la pandèmia. La crida era per reunir 250.000 voluntaris, però de fet més de 620.000 persones han respost a la crida que mostra com les comunitats s'estan reunint durant la crisi actual.

Recursos Útils

Statements by international human rights bodies and experts

- Council of Europe Commissioner for Human Rights, 'Older persons need more support than ever in the age of the COVID-19' <https://www.coe.int/en/web/commissioner/-/older-persons-need-more-support-than-ever-in-the-age-of-the-covid-19-pandemic>
- UN Special Rapporteurs and Independent Experts, ' COVID-19: States should not abuse emergency measures to suppress human rights – UN experts' <https://www.ohchr.org/EN/NewsEvents/Pages/DisplayNews.aspx?NewsID=25722&LangID=E>

³³ <https://www.ohchr.org/EN/NewsEvents/Pages/DisplayNews.aspx?NewsID=25725&LangID=E>; <https://www.eapn.eu/wp-content/uploads/2020/03/EAPN-EAPN-Statement-on-Covid-19-4163.pdf>

³⁴ https://www.hrw.org/news/2020/03/19/human-rights-dimensions-covid-19-response#_Toc35446581

³⁵ <https://insights.doughtystreet.co.uk/post/102g29e/the-coronavirus-bill-and-adult-social-care>

³⁶ <https://www.bmj.com/content/368/bmj.m1141/rr-5>

- UN Special Rapporteur on the human rights of person with disabilities, ' COVID-19: Who is protecting the people with disabilities?'

<https://www.ohchr.org/EN/NewsEvents/Pages/DisplayNews.aspx?NewsID=25725&LangID=E>

- UN Independent Expert on the human rights of older persons, "'Unacceptable" – UN expert urges better protection of older persons facing the highest risk of the COVID-19 pandemic'

<https://www.ohchr.org/EN/NewsEvents/Pages/DisplayNews.aspx?NewsID=25748&LangID=E>

WHO Guidelines

- WHO – Interim Guidelines on Infection Prevention and Control for LTC facilities in the context of COVID-19 https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331508/WHO-2019-nCoV-IPC_long_term_care-2020.1-eng.pdf

- WHO – Guidelines to avoid social stigma <https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/covid19-stigma-guide.pdf>

- WHO – How to maintain good mental health <https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/mental-health-considerations.pdf>

Civil society resources

- AGE Platform Europe webpage on COVID-19: <https://www.age-platform.eu/coronavirus-covid-19>

- Equinet - <https://equineteurope.org/2020/no-crisis-can-undermine/>

- Human Rights Watch - https://www.hrw.org/news/2020/03/19/human-rights-dimensions-covid-19-response#_Toc35446586

- European Disability Forum - <http://edf-feph.org/newsroom/news/open-letter-leaders-eu-and-eu-countries-covid-19-disability-inclusive-response>

- European Disability Forum - <http://edf-feph.org/newsroom/news/residential-institutions-are-becoming-hotbeds-infection-and-abuse-governments-need-act>

- European Anti Poverty Network - <https://www.eapn.eu/wp-content/uploads/2020/03/EAPN-EAPN-Statement-on-Covid-19-4163.pdf>

- HelpAge International- <https://www.helpage.org/newsroom/latest-news/older-people-at-increased-risk-in-low-and-middle-income-countries-if-coronavirus-takes-hold/>

- European Public Health Alliance - <https://epha.org/covid-19/>

- European Consumer Organisation BEUC - <https://www.beuc.eu/press-media/news-events/coronavirus-covid-19-outbreak-advice-consumer-groups>

- Eurocarers - <https://eurocarers.org/covid-19/>

For more information

Nena Georgantzi, Human Rights Coordinator, nenageorgantzi@age-platform.eu

"Traducció no professional del responsable Relacions Internacionals de FATEC".