



ESTRATÈGIA COM3

CAP UNA ATENCIÓ COMUNITÀRIA
CENTRADA EN LA PERSONA

ÍNDEX

1. Objectiu de l'Estratègia COM3
2. Caracterització de l'atenció a les persones a Catalunya
 - Panorama general
 - Perspectiva per àmbits d'atenció
3. COM3: cap a un model comunitari centrat en la persona
 - Marc conceptual
 - Vectors que defineixen el model
 - Configuració del model
4. Diagnòstic COM3 sobre la situació actual a Catalunya
 - Per àmbits d'atenció
 - El caràcter preventiu dels serveis
 - L'atenció des de la comunitat
 - La integració amb altres serveis
 - L'autonomia de decisió del beneficiari
 - La personalització de l'atenció
 - La multidisciplinarietat sociosanitària
5. Recomanacions per a l'Estratègia COM3
6. Referents per l'Estratègia COM3: selecció de bones pràctiques
7. Agraïments

Annex 1. Caracterització per àmbits

Annex 2. Diagnòstic de serveis

Annex 3. Diagnòstic dels vectors

Annex 4. Anàlisi de punts forts i febles

Annex 5. Bones pràctiques al Tercer Sector

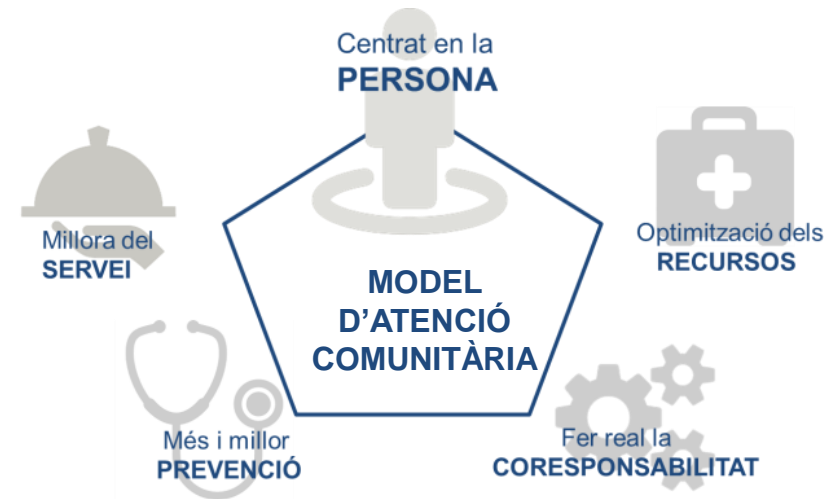
Annex 6. Metodologia

1. OBJECTIU DE L'ESTRATÈGIA COM3



Promoure l'atenció comunitària centrada en la persona a Catalunya.

*En una primera fase, COM3 ha realitzat un estudi, juntament amb les diverses federacions d'entitats socials membres de la Taula del Tercer Sector Social, consistent en un exhaustiu **procés d'anàlisi i reflexió** sobre la situació actual, amb la voluntat de contribuir a **validar, consolidar i enfortir aquest nou paradigma d'atenció a les persones des de la comunitat***



*Es tracta d'una **estratègia multistakeholder**, que requereix la participació activa de totes les **administracions públiques, les entitats socials no lucratives, i les empreses.***

EXECUCIÓ DE L'ESTUDI DE
L'ESTRATÈGIA COM3:
FUNDACIÓ INSTITUT CERDÀ


Institut  Cerdà

AVALADORS DE
L'ESTRATÈGIA COM3:
**GOVERN DE LA
GENERALITAT**


Generalitat de Catalunya
Departament de Salut


Generalitat de Catalunya
**Departament de Treball,
Afers Socials i Famílies**

COL·LABORADORS DE
L'ESTRATÈGIA COM3:
SECTOR PRIVAT EMPRESARIAL

 **Fundació Bancària "la Caixa"**

 **abertis**

DKV
SEGUROS MÉDICOS

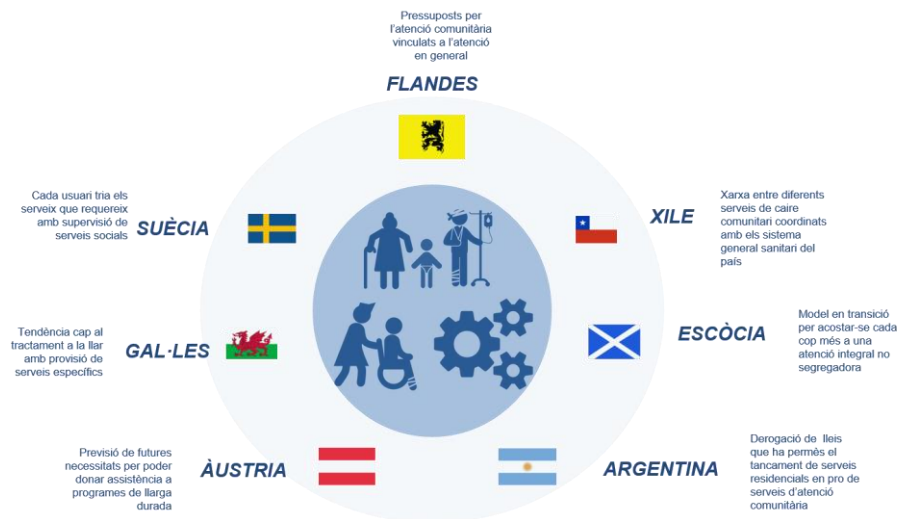
 **UNIVERSITAT
ROVIRA I VIRGILI**

2. CARACTERITZACIÓ DE L'ATENCIÓ A LES PERSONES A CATALUNYA (1/3)



Panorama general

- A Catalunya s'han portat a terme, des de fa temps, nombroses iniciatives i projectes orientats al desenvolupament d'un model d'atenció comunitària centrada a la persona. Això queda palès en les nombroses bones pràctiques recollides en la darrera part de l'estudi de l'Estratègia COM3. I també en el fet que, si ens comparem amb altres països europeus, no estem tan lluny de les societats capdavanteres i les experiències més reeixides en atenció social a les persones.
- Falta, no obstant, impulsar **una estratègia sistemàtica per estructurar, enfortir i fer extensiu el model d'atenció a les persones** en tots els àmbits i arreu del territori. Per fer-ho possible és imprescindible disposar d'un **diagnòstic acurat** i d'una **reflexió estratègica** que abasti de forma integral el sistema d'atenció a les persones a Catalunya.



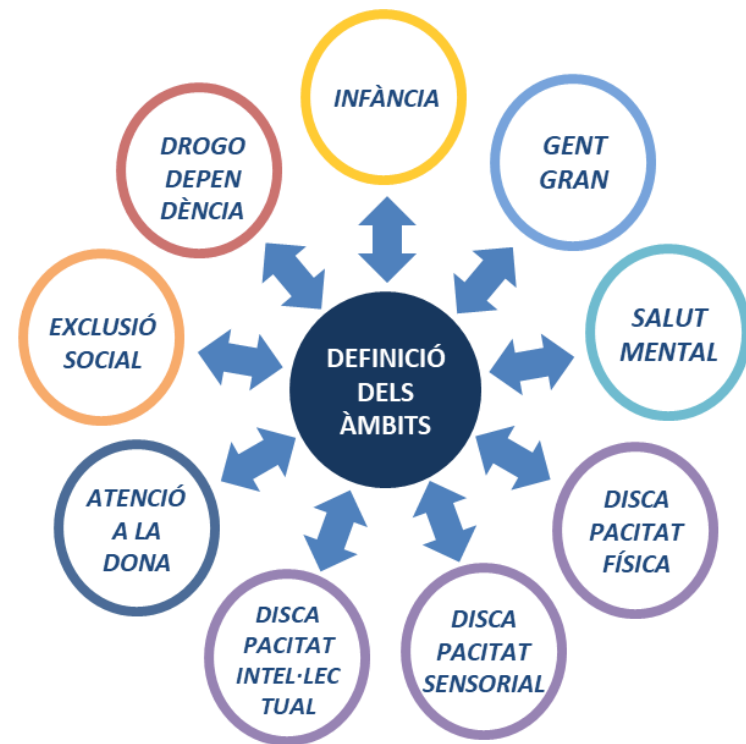
- L'estudi de l'Estratègia COM3 fa una aproximació al sistema d'atenció a les persones a Catalunya, i diagnostica el grau de proximitat respecte al model comunitari centrat en la persona.
- Actualment encara hi ha poca interrelació entre les perspectives social i sanitària, amb dades desagregades, emmagatzemades en sitges diferents i gestionades per departaments diferents, sense tenir prou en compte les necessitats dels beneficiaris.
- Es constata, al mateix temps, un elevat interès de tots els agents implicats per disposar d'una visió conjunta, integrada i holística del sistema d'atenció a les persones.

2. CARACTERITZACIÓ DE L'ATENCIÓ A LES PERSONES A CATALUNYA (2/3)



Perspectiva per àmbits d'actuació

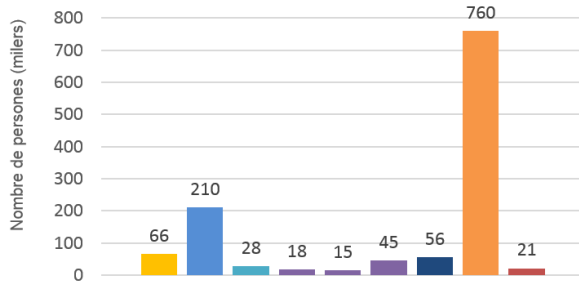
- Per poder realitzar una anàlisi acurada de l'atenció social a les persones a Catalunya, l'estudi de l'estratègia COM3 ha partit de **9 àmbits o col·lectius** diferents: infància, salut mental, gent gran, discapacitat física, discapacitat sensorial, discapacitat intel·lectual, atenció a la dona, exclusió social i drogodependència. I, al mateix temps, s'han definit les fronteres de cadascun dels àmbits per tal d'evitar duplicitats.
- No obstant, el plantejament anterior és merament instrumental, atès que l'objectiu del model comunitari centrat en la persona és precisament **esborrar les fronteres entre els àmbits**, així com també entre les perspectives social i sanitària, creant **serveis organitzats en itineraris**, en els quals el centre sigui la persona i no l'àmbit al qual pertany.
- Com a criteri general, cal tenir present que sempre ens referim a **persones en risc de vulnerabilitat**. Així, en els casos d'infància o gent gran, per exemple, no s'han tingut en compte els usuaris i/o serveis relatius a casals d'infants o activitats d'associacionisme infantil o centres de gent gran, si no estan directament orientats a col·lectius en risc d'exclusió



2. CARACTERITZACIÓ DE L'ATENCIÓ A LES PERSONES A CATALUNYA (3/3)



Comparativa del nombre de persones ateses segons àmbit

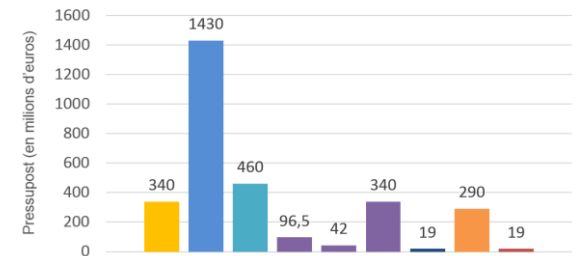


Malgrat la dificultat per disposar de dades fiables i actualitzades, l'estat aproximat de l'atenció social a les persones a Catalunya és el següent:

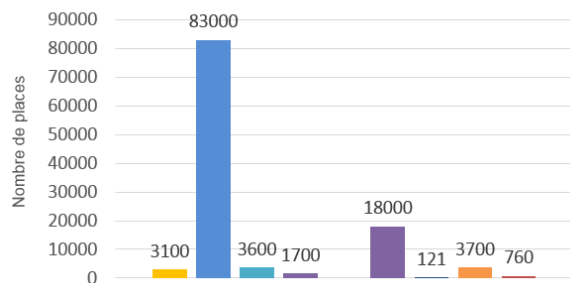
- L'àmbit en el qual s'atén un major nombre de persones és el d'**exclusió social** (760.000 beneficiaris), seguit de la **gent gran** (210.000 beneficiaris).
- Per ordre de major a menor nombre de persones ateses, la resta d'àmbits són: **infància**, **atenció a la dona**, **discapacitat intel·lectual**, **salut mental**, **drogodependència**, **discapacitat física** i **discapacitat sensorial**, tots ells amb pressupostos molt inferiors als dos anteriors.

- **Gent gran** és l'àmbit més ben dotat pressupostàriament, amb 1.430 milions d'euros.
- El segueixen **salut mental** (460M€), **infància** (340M€), **discapacitat intel·lectual** (340M€) i **exclusió social** (290M€).
- Els àmbits amb menor pressupost són: **discapacitat física** (96,5M€), **discapacitat sensorial** (42M€), **atenció a la dona** (19M€) i **drogodependència** (19M€).

Comparativa dels pressupostos per àmbit



Comparativa del nombre de places segons àmbit



- L'àmbit amb més places residencials és el de la **gent gran** amb 83.000 places.
- Destaca també l'àmbit de la **discapacitat intel·lectual**, amb 18.000 places. La resta d'àmbits van des de les 3.700 places d'**exclusió social**, fins a les 121 d'**atenció a la dona**.
- No ha estat possible trobar la xifra relativa a l'àmbit de la **discapacitat sensorial**.



3. COM3: CAP A UN MODEL COMUNITARI CENTRAT EN LA PERSONA (1/2)



Marc conceptual

El **model d'atenció comunitària centrada en la persona** es fonamenta en els principis de **dignitat, capacitat i autonomia** de la persona. I ha estat definit com aquell model d'atenció “que promou les **condicions necessàries** per a la consecució de millores en tots els àmbits de la **qualitat de vida i el benestar de la persona**, partint del ple respecte a:

- **La seva dignitat i drets**
- **Els seus interessos i preferències**
- **La seva participació activa**

La finalitat és assolir el **màxim benestar per a la persona atesa**, combinat amb la màxima **independència** i el major grau d'**autocontrol** possible sobre la pròpia vida quotidiana.

Configuració del model

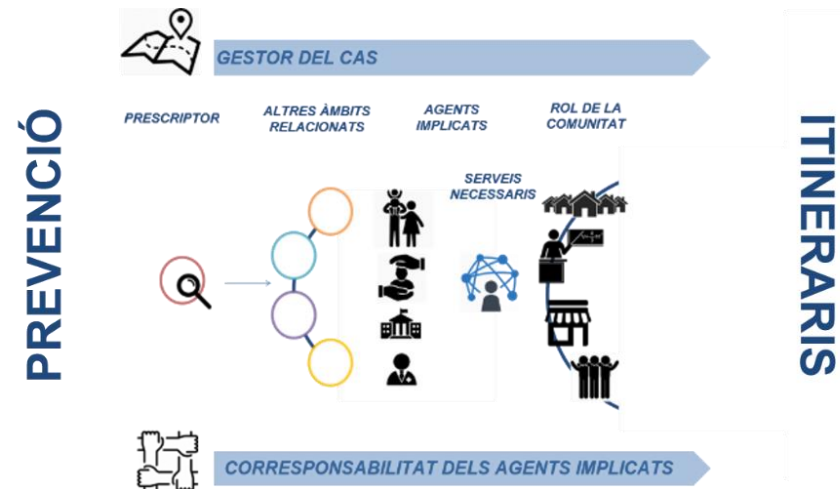
Es pretén passar d'un model **institucionalitzat, rígid i impersonal** de prestació de serveis, a la prestació de suports que permetin desenvolupar en cada circumstància de la persona les **respostes més flexibles i adequades** a les seves necessitats vitals.

El model d'atenció centrat en la persona ha de ser

- **Integral**
- **Personalitzat**
- **Transversal**

en relació als diferents àmbits que l'afecten de forma rellevant.

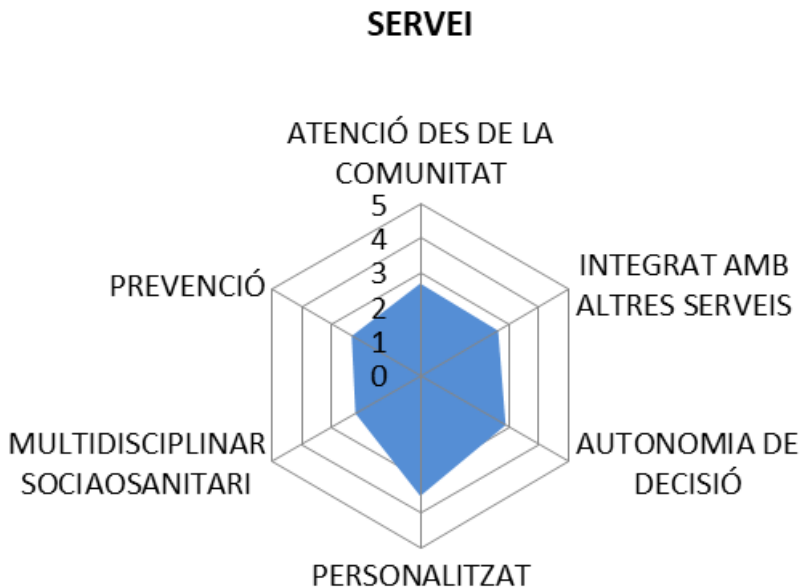
Un dels grans reptes del nou model és **superar la visió fragmentada i els compartiments estancs** en la prestació de serveis, per transformar el sistema en funció dels **itineraris personals i la trajectòria vital** de l'usuari.



3. COM3: CAP A UN MODEL COMUNITARI CENTRAT EN LA PERSONA (2/2)



Els 6 vectors que defineixen el model



PERSONALITZAT: possibilitat d'adequació d'un servei a les necessitats i requeriments d'un usuari

AUTONOMIA DE DECISIÓ: grau en el qual la persona atesa pot exercir i fer prevaldre la seva voluntat en l'ús d'un servei

*Durant l'elaboració de l'estudi de l'Estratègia COM3 s'ha consensuat amb tots els agents implicats (federacions i entitats socials de la Taula del Tercer Sector, responsables governamentals i experts acadèmics) els **6 vectors** que defineixen el model comunitari centrat en la persona. Els diversos **serveis** i també cadascun dels **àmbits** s'han valorat posteriorment en funció d'aquests vectors.*

ATENCIÓ DES DE LA COMUNITAT: grau en el qual un determinat servei és exercit des de l'entorn comunitari (i no per estructures professionals aïllades)

INTEGRAT AMB ALTRES SERVEIS: grau de connexió o adequació d'un servei amb altres prestacions i serveis que pot rebre un mateix usuari

MULTIDISCIPLINAR SOCIAOSANITARI: visió integrada (no dissociada) de les perspectives social i sanitària

PREVENCIÓ: capacitat d'anticipació, de generació d'hàbits, pràctiques o conductes que preservin la salut, el benestar i l'autonomia de les persones

4 . DIAGNÒSTIC COM3 SOBRE LA SITUACIÓ ACTUAL A CATALUNYA (1/4)



Per àmbits d'atenció

Els serveis de cada un dels àmbits han estat analitzats en funció dels 6 vectors que defineixen el model. La puntuació màxima és un 5 i significa que els serveis d'aquest àmbit tenen molt desenvolupat el model comunitari centrat en la persona. En el cas de que els serveis puntuïn baix significa que els serveis d'aquest àmbit tenen recorregut de millora en aquest vector. Per veure més detall, consultar l'Annex 2. La conclusió general és que no hi ha cap àmbit que destaquí per damunt dels altres. Segons l'especificitat de cadascú tenen més desenvolupat un vector o un altre, seguint una tendència general.

Infància

Segueix la mitja de la majoria dels àmbits. Destaca pel caràcter preventiu i la personalització dels seus serveis

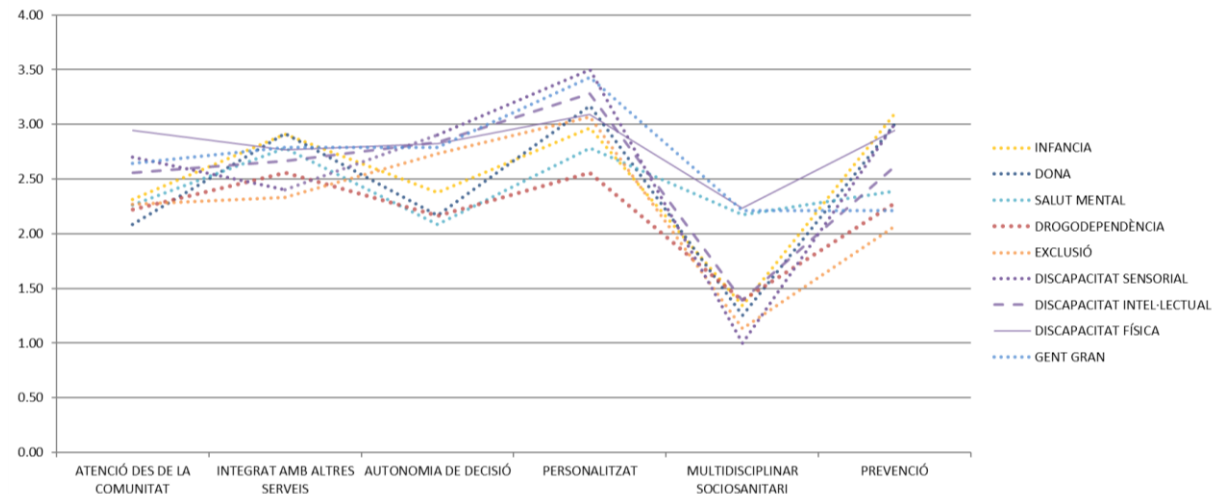
Salut Mental

És dels pocs àmbits on hi ha una major coordinació sociosanitària. Per l'especificitat dels seus beneficiaris puntua especialment baix en autonomia de decisió

Gent Gran

És dels àmbits que té puntuacions més altes en tots els vectors. És el col·lectiu on els seus serveis estan més personalitzats, juntament amb discapacitat sensorial

Diagnòstic del conjunt de serveis per àmbit



Discapacitat sensorial

Tot i que segueix la tendència dels altres àmbits de discapacitats, aquest àmbit és el que té els serveis més aïllats entre el món sanitari i el món social. Però cal destacar que és un dels que millor puntua en quant a personalització

Atenció a la dona

És un dels àmbits que més destaca en prevenció. No obstant, és dels que menys s'atén des de la comunitat, segurament pel caràcter dels serveis contemplats

4 . DIAGNÒSTIC COM3 SOBRE LA SITUACIÓ ACTUAL A CATALUNYA (2/4)



Per àmbits d'atenció

Els serveis de cada un dels àmbits han estat analitzats en funció dels 6 vectors que defineixen el model. La puntuació màxima és un 5 i significa que els serveis d'aquest àmbit tenen molt desenvolupat el model comunitari centrat en la persona. En el cas de que els serveis puntuïn baix significa que els serveis d'aquest àmbit tenen recorregut de millora en aquest vector. Per veure més detall, consultar l'Annex 2

Discapacitat intel·lectual

Destaca la personalització dels serveis i també l'alt grau d'autonomia de decisió tenint en compte l'especificitat dels seus usuaris

Discapacitat física

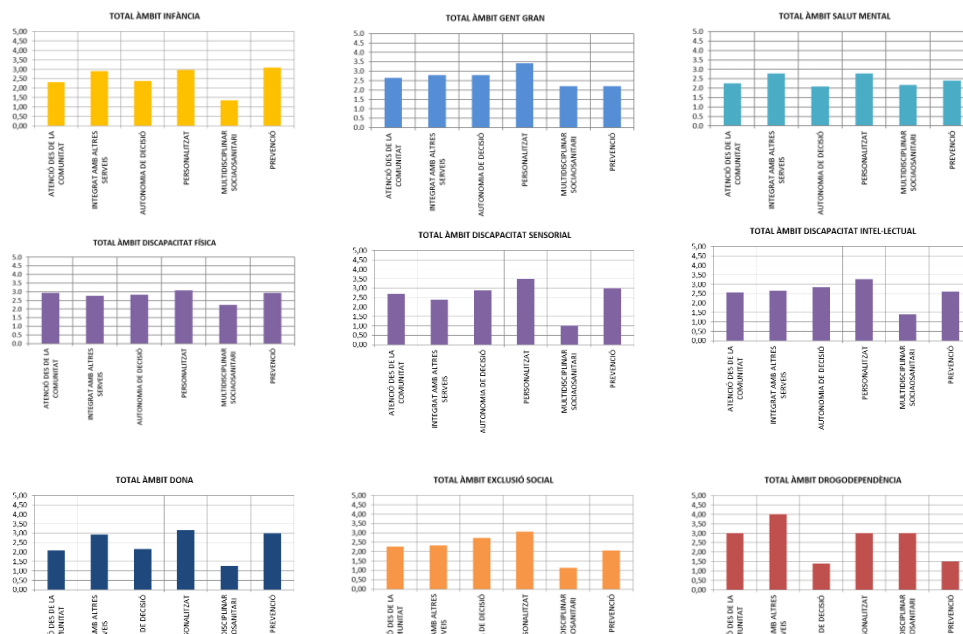
El grau de personalització dels seus serveis és força alt, i alhora els seus serveis destaquen per integrar la vessant social i sanitària

Exclusió social

Cal remarcar la manca de interrelació entre serveis i en la mateixa línia també l'estanqueïtat entre el món social i el món sanitari

Drogodependència

Segueix la tendència general, tot i que amb menys puntuació en la majoria de vectors. La integració amb altres serveis és força alta, tot i que per característiques dels usuaris, el grau d'autonomia de decisió és força baix



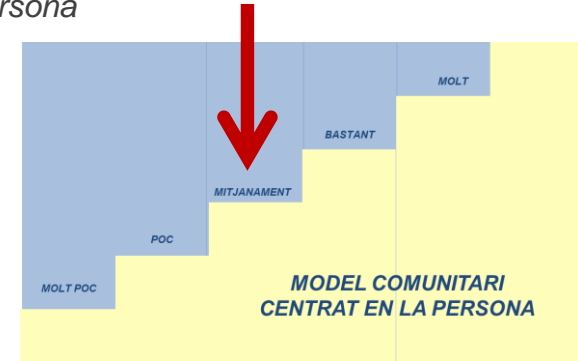
4 . DIAGNÒSTIC COM3 SOBRE LA SITUACIÓ ACTUAL A CATALUNYA (3/4)



L'anàlisi efectuada per l'estudi de l'Estratègia COM3 ha permès diagnosticar el grau de desenvolupament de cadascun dels vectors que configuren el model d'atenció comunitària centrada a la persona

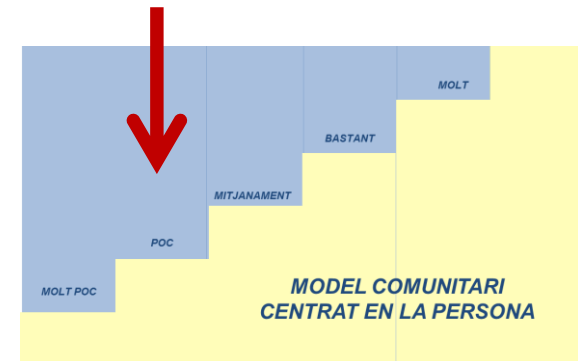
El caràcter preventiu dels serveis

La prevenció és un vector majoritàriament present als serveis de tots els àmbits. Tot i obtenir una **puntuació mitjana**, és l'únic vector en qual trobem serveis valorats de manera excel·lent. Els àmbits en els quals la prevenció és fa més palesa són **infància i atenció a la dona**.



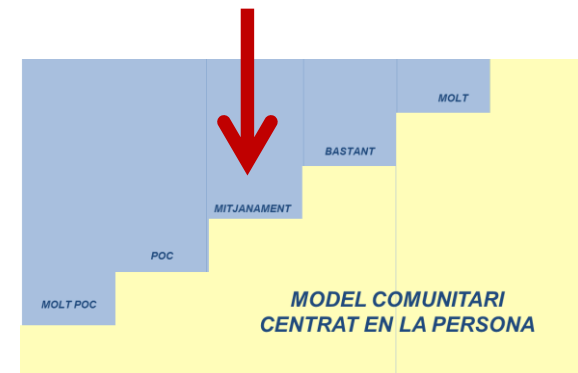
L'atenció des de la comunitat

L'atenció des de la comunitat presenta encara **un ampli recorregut de millora**. La majoria dels serveis estudiats tenen poc desenvolupat aquest vector. De fet, la seva puntuació està **per sota de la mitjana** de la resta de vectors i en termes absoluts no arriba a l'"aprovat". Els àmbits que estan més compromesos amb aquest vector són **gent gran i discapacitat sensorial**.



La integració amb altres serveis

Es considera que **gairebé la meitat dels serveis** de tots els àmbits **no estan prou interrelacionats** amb altres serveis que també són necessaris pel beneficiari. No obstant, també trobem serveis molt integrats que fan que pugui la mitjana global del vector. El àmbits en els quals els serveis estan més ben coordinats amb d'altres són **infància i atenció a la dona**.



4 . DIAGNÒSTIC COM3 SOBRE LA SITUACIÓ ACTUAL A CATALUNYA (4/4)



L'autonomia de decisió del beneficiari

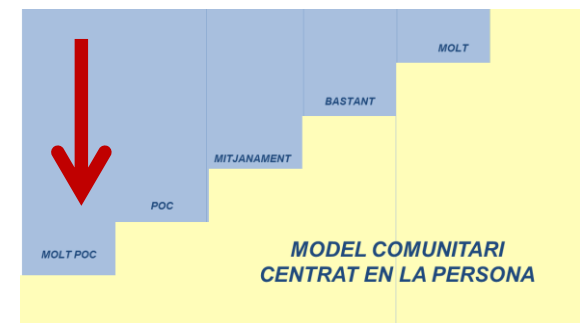
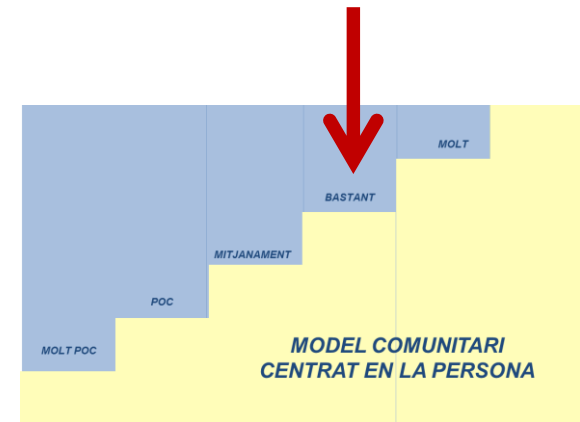
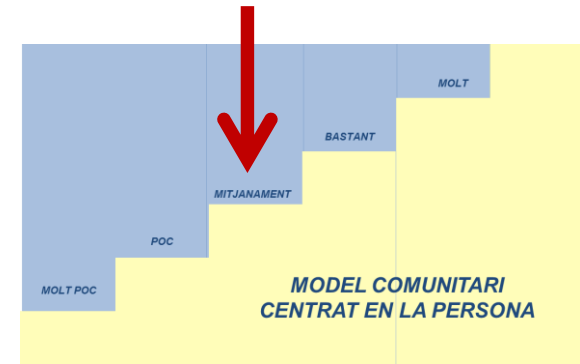
La major part dels serveis estudiats se situen en **un nivell mitjà** en quant a l'autonomia de decisió del beneficiari, si bé també n'hi ha alguns que gaudeixen d'una elevada autonomia de decisió. Els àmbits que han assolit un nivell més elevat en aquest vector són **els 3 tipus de discapacitats: física, sensorial i intel·lectual i la gent gran**.

La personalització de l'atenció

És el vector que presenta una puntuació més elevada. La gran majoria dels serveis tenen un grau mig de personalització, però també trobem un grup de serveis en els quals aquest vector està molt desenvolupat. Els àmbits en els quals el grau de personalització és més alt són **gent gran i discapacitat sensorial**, tot i que les altres dues discapacitats (física i intel·lectual) els segueixen de prop.

La multidisciplinarietat sociosanitària

Tot i que és una vella reivindicació dels professionals i les entitats socials, encara **és la gran assignatura pendent**. La gran majoria dels serveis tenen **un nivell d'integració baix o molt baix des de les perspectives social i sanitària**. No obstant, cal remarcar que hi ha col·lectius que han fet grans esforços per trencar aquesta inèrcia històrica, principalment **gent gran i salut mental**.



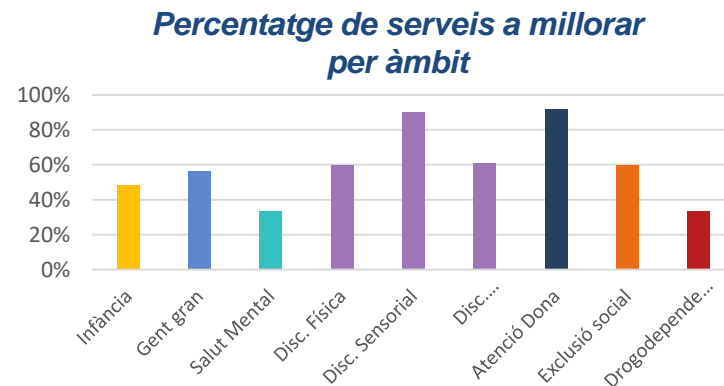
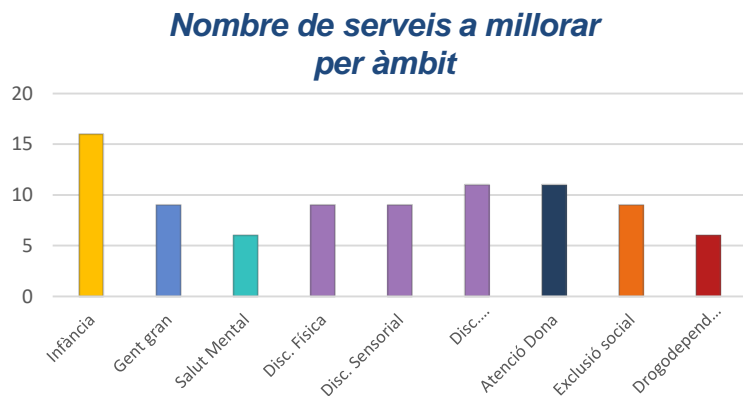
5 . RECOMANACIONS PER A L'ESTRATÈGIA COM3



L'estudi inicial de l'Estratègia COM3 ha fet una **anàlisi dels punts forts i punts febles de cada àmbit** en relació al model comunitari centrat en la persona, i les principals conclusions a les que ha arribat són les següents:

A. Com a recomanació general, **cal enfortir l'atenció des de la comunitat i la multidisciplinarietat sociosanitària dels serveis**, ja que són els dos vectors que surten més mal valorats en l'estudi.

B. Hi ha nombrosos serveis en els quals el grau de desenvolupament del model comunitari centrat en la persona està per sota del nivell desitjable. Els àmbits que tenen un major percentatge de serveis a millorar són **discapacitat sensorial i atenció a la dona**. Per una altra banda, els àmbits que tenen els serveis més ajustats a les necessitats reals són **salut mental i drogodependència**.



C. L'àmbit que té un major nombre de serveis a millorar és el d'**infància**, però cal tenir en compte que aquest àmbit té un catàleg de serveis molt superior a la resta d'àmbits.

D. S'ha detectat també un **15% de serveis sobredimensionats**, és a dir, amb un nivell de desenvolupament dels 6 vectors fins i tot superior al que es considera òptim i, en conseqüència, s'haurien de racionalitzar.

6 . REFERENTS PER A L'ESTRATÈGIA COM3: SELECCIÓ DE BONES PRÀCTIQUES (1/11)



En la darrera part de l'estudi de l'Estratègia COM3 recull **un conjunt de 46 bones pràctiques**, per a cadascun dels àmbits, en diversos punts del territori de Catalunya. Es tracta de projectes i experiències concretes d'atenció a les persones que reflecteixen amb claredat els 6 vectors del nou paradigma.

Finalment, gràcies a la col·laboració d'un **grup d'experts**:

- **Manu Vidal- Ribas**
- **Toni Vilà**
- **Anna Bonafont**
- **Mercè Mas**
- **Entre d'altres...**

L'estudi de l'Estratègia COM3 identifica **els 9 projectes que més excel·leixen** des del punt de vista del model d'atenció comunitària centrat en la persona.

The image shows five overlapping cards representing different community care services. Each card includes the following information:

- IDENTIFICACIÓ SERVEI:** NOM SERVEI, PROGRAMA IN SITU, ÀMBIT.
- ENTITAT / FEDERACIÓ:** espai ARIADNA sortint del lliberté, FR3llis, arep.
- DESCRIPCIÓ:** Breu descripció del servei.
- BENEFICIARIS:** Grups de persones que reben el servei.
- VECTORS DEL SERVEI:** Avaluació dels 6 vectors: ATENCIÓ DES DE LA COMUNITAT, INTEGRAT AMB ALTRES SERVEIS, AUTONOMIA DE DECISIÓ, PERSONALITZAT, MULTIDISCIPLINAR SOCIO SANITARI, PREVENCIÓ.
- ASPECTES IDENTIFICATIUS DEL MODEL COMUNITARI CENTRAT EN LA PERSONA:** Diagrama amb icones per a GESTOR DEL CAS, ÀMBITS RELACIONATS, AGENTS IMPLICATS, DEPENDÈNCIA D'ALTRES SERVEIS, and COMUNITAT.

6 . REFERENTS PER A L'ESTRATÈGIA COM3: SELECCIÓ DE BONES PRÀCTIQUES (2/11)



S'han **escollit 9 projectes concrets** d'entre 46 bones pràctiques rebudes, com a referents inspiradors, a tenir presents degut a la **seva capacitat d'impacte i generació de valor social**, i també pel fet de tractar-se de **pràctiques innovadores i pioneres**, que van més enllà dels serveis més tradicionals

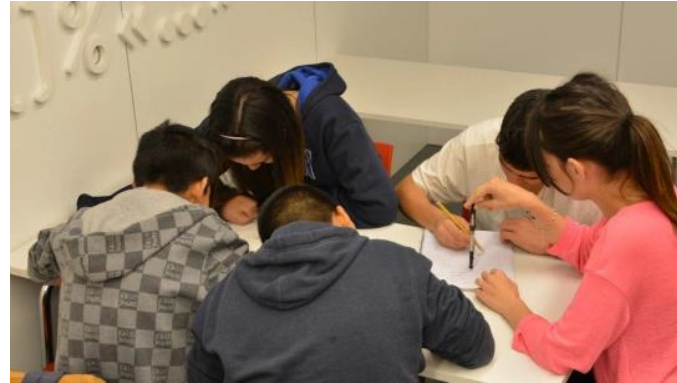
#	Nom servei	Entitat/Federació	Logo	Àmbit
7	TU POTS!	Fundació Viarany - Centre Obert Eixample		INFÀNCIA
10	PROGRAMA IN SITU	R3silis Fundació		INFÀNCIA
12	Fem Companyia	ConSORCI de benestar Social Pla de l'Estany		GENT GRAN
13	PROJECTE RADARS	Ajuntament de Barcelona		GENT GRAN
18	CAL ROMESCO - ECONOMIA SOCIAL I DE PROXIMITAT	arep		SALUT MENTAL
19	PROGRAMA ANEM	avan		DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL
24	PROGRAMA TRANSVERSAL DE SUPORT A L'HABITATGE PER PERSONES AMB TRASTORN MENTAL DE BCN SALUT MENTAL	Barcelona Salut Mental		SALUT MENTAL
27	ACTIVA'T PER LA SALUT MENTAL	Federació Salut Mental Catalunya		SALUT MENTAL
38	COOPERANT DE LA GENT GRAN	Fundació Catalana de Síndrome de Down		DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL GENT GRAN

6 . REFERENTS PER A L'ESTRATÈGIA COM3: SELECCIÓ DE BONES PRÀCTIQUES (3/11)



7 TU POTS!, de la Fundació Viarany

Projecte d'acompanyament educatiu adreçat a infants, adolescents i joves. Ofereix diferents espais i serveis de suport fora de l'horari lectiu.



IDENTIFICACIÓ SERVEI 7

NOM SERVEI: **TU POTS!**

ENTITAT / FEDERACIÓ: **Fundació Viarany** ÀMBIT: **INFÀNCIA**

DESCRIPCIÓ
Projecte d'acompanyament educatiu creat en xarxa. Ofereix a l'Eixample de Barcelona, diferents espais de suport educatiu i acompanyament, fora de l'horari lectiu, per a infants, adolescents i joves de diferents edats, que requereixen una atenció personalitzada, per trobar-se en situació de vulnerabilitat social.

BENEFICIARIS
Infants, adolescents i joves de l'Eixample de Barcelona de diferents edats, que requereixen una atenció personalitzada, per trobar-se en situació de vulnerabilitat social.

VECTORS DEL SERVEI

ATENCIÓ DES DE LA COMUNITAT	3
INTEGRAT AMB ALTRES SERVEIS	3
AUTONOMIA DE DECISIÓ	3
PERSONALITZAT	3
MULTIDISCIPLINAR SOCIO SANITARI	2
PREVENCIÓ	3

ASPECTES IDENTIFICATIUS DEL MODEL COMUNITARI CENTRAT EN LA PERSONA

GESTOR DEL CAS

ÀMBITS RELACIONATS

- SAÚDE
- EDUCACIÓ
- ACTIVITAT SOCIAL
- ACTIVITAT CULTURAL
- ACTIVITAT DEPORTIVA
- ACTIVITAT LÚDICA
- ACTIVITAT ARTÍSTICA
- ACTIVITAT DE TALLERS
- ACTIVITAT DE JOC
- ACTIVITAT DE MENTORATGE
- ACTIVITAT DE TUTORIA
- ACTIVITAT DE ACOMPANYAMENT
- ACTIVITAT DE SUPORT

AGENTS IMPLICATS

DEPENDÈNCIA D'ALTRES SERVEIS

COMUNITAT

El projecte es desenvolupa a l'Eixample de Barcelona i s'adreça a infants i joves de diverses edats, que requereixen atenció personalitzada pel fet de trobar-se en situació de vulnerabilitat social.

*En l'apartat annexos es pot consultar la fitxa d'aquesta bona pràctica

6 . REFERENTS PER A L'ESTRATÈGIA COM3: SELECCIÓ DE BONES PRÀCTIQUES (5/11)



12. FEM COMPANYIA, del Consorci de benestar social del Pla de l'Estany

Servei que integra diferents àmbits d'intervenció. D'una banda, la detecció, el seguiment i/o la derivació de les situacions de risc de dependència de les persones grans que viuen soles. Per una altra, la intervenció comunitària i l'assessorament a entitats que treballen pel benestar de les persones grans com a mitjà de prevenció d'aquestes situacions de risc.



IDENTIFICACIÓ SERVEI	
NOM SERVEI	PROGRAMA IN SITU
ENTITAT / FEDERACIÓ	R3 illis ÀMBIT
DESCRIPCIÓ	Programa d'intervenció Socioeducativa no residencial per a Infants i Adolescents en situació de risc i les seves famílies, portat per un equip d'intervenció educativa, que té per objectiu millorar les relacions familiars entre infants i joves residents en CRAE(CREI) i les seves famílies.
BENEFICIARIS	Infants i joves residents en 2 CRAEs i 1 CREI de la Fundació Resilis, i les seves famílies, en funció dels seus itineraris vitals, amb la coresponsabilitat d'altres agents socials i comunitàries.
VECTORS DEL SERVEI	
ATENCIÓ DES DE LA COMUNITAT	3
INTEGRAT AMB ALTRES SERVEIS	3
AUTONOMIA DE DECISIÓ	3
PERSONALITZAT	3
MULTIDISCIPLINAR SOCIO SANITARI	2
PREVENCIÓ	3
ASPECTES IDENTIFICATIS DEL MODEL COMUNITARI CENTRAT EN LA PERSONA	
GESTOR DEL CAS	
AMBITS RELACIONATS	
AGENTS IMPLICATS	
DEPENDÈNCIA D'ALTRES SERVEIS	
COMUNITAT	

El projecte presenta 2 tipologies:

- Intervenció individual: persones majors de 70 anys que viuen soles al Pla de l'Estany
- Intervenció comunitària: persones majors de 65 anys de la comarca

*En l'apartat annexos es pot consultar la fitxa d'aquesta bona pràctica

6 . REFERENTS PER A L'ESTRATÈGIA COM3: SELECCIÓ DE BONES PRÀCTIQUES (6/11)



13. PROJECTE RADARS, de l'Ajuntament de Barcelona amb la col·laboració d'entitats socials i institucions de 35 barris de la ciutat

Xarxa de prevenció i acció comunitària adreçada a detectar i prevenir situacions de risc de les persones grans, i a pal·liar els efectes negatius de la solitud no volguda, tot comptant amb la complicitat de l'entorn.

Persones grans que viuen soles i amb necessitats de suport de 35 barris de Barcelona.



GENT
GRAN



IDENTIFICACIÓ SERVEI		13
NOM SERVEI	PROJECTE RADARS	
ENTITAT / FEDERACIÓ	Ajuntament de Barcelona	ÀMBIT
DESCRIPCIÓ	Xarxa de prevenció i d'acció comunitària adreçada a detectar i prevenir situacions de risc de les persones grans, i a pal·liar els efectes negatius de la solitud no volguda, tot comptant amb la complicitat de l'entorn	
BENEFICIARIS	Persones grans que viuen soles de diversos barris de Barcelona	
VECTORS DEL SERVEI		ASPECTES IDENTIFICATIS DEL MODEL COMUNITARI CENTRAT EN LA PERSONA
ATENCIÓ DES DE LA COMUNITAT	5	
INTEGRAT AMB ALTRES SERVEIS	3	
AUTONOMIA DE DECISIÓ	2	
PERSONALITZAT	3	
MULTIDISCIPLINAR SOCIOSSANITARI	2	
PREVENCIÓ	5	

*En l'apartat annexos es pot consultar la fitxa d'aquesta bona pràctica

6 . REFERENTS PER A L'ESTRATÈGIA COM3: SELECCIÓ DE BONES PRÀCTIQUES (7/11)



18. CAL ROMESCO – ECONOMIA SOCIAL I DE PROXIMITAT, de l'Associació Arep

Es tracta de la primera botiga d'alimentació social, ecològica i de proximitat a Barcelona. Cal Romesco crea oportunitats laborals per a persones amb trastorn mental, i a la vegada crea la xarxa de proveïdors responsables. Té com a objectiu trencar l'estigma relacionat amb la malaltia mental i donar a conèixer les capacitats del col·lectiu de persones amb TMS.



SALUT
MENTAL

IDENTIFICACIÓ SERVEI	
NOM SERVEI	CAL ROMESCO - ECONOMIA SOCIAL I DE PROXIMITAT
ENTITAT / FEDERACIÓ	arep
ÀMBIT	
DESCRIPCIÓ	Es tracta de la primera botiga d'alimentació social, ecològica i de proximitat a Barcelona. Cal Romesco crea oportunitats laborals per a persones amb trastorn mental i a la vegada crea la xarxa de proveïdors responsables. Té com a objectiu trencar l'estigma relacionat amb la malaltia mental i donar a conèixer les capacitats del col·lectiu de persones amb TMS.
BENEFICIARIS	Persones amb trastorns mentals severos (TMS)
VECTORS DEL SERVEI	
ATENCIÓ DES DE LA COMUNITAT	4
INTEGRAT AMB ALTRES SERVEIS	4
AUTONOMIA DE DECISIÓ	3
PERSONALITZAT	4
MULTIDISCIPLINAR SOCIO SANITARI	2
PREVENCIÓ	2
ASPECTES IDENTIFICATIUS DEL MODEL COMUNITARI CENTRAT EN LA PERSONA	
GESTOR DEL CAS	
AGENTS IMPLICATS	
DEPENDÈNCIA D'ALTRES SERVEIS	
COMUNITAT	
ÀMBITS RELACIONATS	

Servei dirigit a persones amb trastorns mentals severos (TMS).

*En l'apartat annexos es pot consultar la fitxa d'aquesta bona pràctica

6 . REFERENTS PER A L'ESTRATÈGIA COM3: SELECCIÓ DE BONES PRÀCTIQUES (8/11)



19. PROGRAMA ANEM, de l'Associació AVAN

DISCA
PACITAT
INTEL·LEC
TUAL

Projecte creat l'any 2003, dirigit a persones amb discapacitat d'origen neurològic, que combina aspectes lúdics, esportius i culturals, a través d'excursions i sortides adaptades arreu de Catalunya.



IDENTIFICACIÓ SERVEI		19
NOM SERVEI	PROGRAMA ANEM	
ENTITAT / FEDERACIÓ	avan	ÀMBIT
DESCRIPCIÓ	Projecte creat l'any 2003, dirigit a persones amb discapacitat d'origen neurològic, que combina aspectes lúdics, esportius i culturals, a través d'excursions i sortides adaptades arreu de Catalunya.	
BENEFICIARIS	La participació en el programa està oberta a joves i adults joves que presentin alguna seqüela degut a una patologia neurològica, sigui adquirida o congènita.	
VECTORS DEL SERVEI		
ATENCIÓ DES DE LA COMUNITAT	4	ASPECTES IDENTIFICATIS DEL MODEL COMUNITARI CENTRAT EN LA PERSONA GESTOR DEL CAS AGENTS IMPLICATS DEPENDÈNCIA D'ALTRES SERVEIS COMUNITAT ÀMBITS RELACIONATS
INTEGRAT AMB ALTRES SERVEIS	2	
AUTONOMIA DE DECISIÓ	3	
PERSONALITZAT	3	
MULTIDISCIPLINAR SOCIO SANITARI	2	
PREVENCIÓ	4	

La participació en el programa està oberta a joves i adults amb seqüelles d'alguna patologia neurològica, ja sigui adquirida o congènita.

*En l'apartat annexos es pot consultar la fitxa d'aquesta bona pràctica

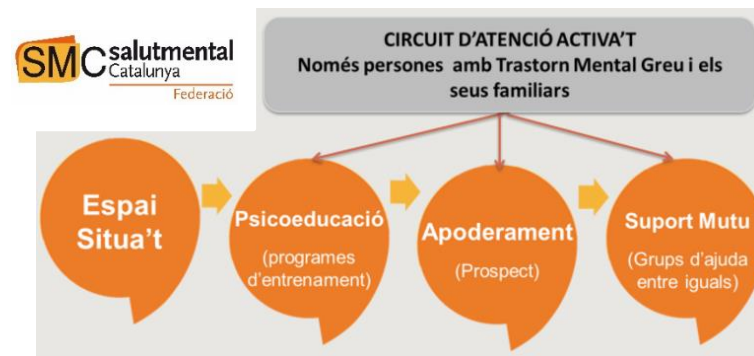
6 . REFERENTS PER A L'ESTRATÈGIA COM3: SELECCIÓ DE BONES PRÀCTIQUES (10/11)



27. ACTIVA'T PER LA SALUT MENTAL, de la Federació de Salut Mental de Catalunya

El projecte té per objectiu convertir la família i la persona afectada en subjectes actius en el procés de recuperació. La metodologia d'intervenció preveu posar a disposició de les famílies un circuit estructurat que els permeti l'accés a la informació i formació, alhora que promou l'empoderament de les persones afectades i del seu entorn.

Adreçat a persones amb trastorns de salut mental i les seves famílies.



IDENTIFICACIÓ SERVEI		27	
NOM SERVEI	ACTIVA'T PER LA SALUT MENTAL		
ENTITAT / FEDERACIÓ	SMC Catalunya Federació	ÀMBIT	Salut Mental
DESCRIPCIÓ	Projecte que pretén transformar la realitat actual, convertir la família i la persona afectada en els subjectes actius en el procés de recuperació. La metodologia d'intervenció preveu posar a disposició de les famílies un circuit estructurat que els permeti l'accés a la informació i formació, alhora que promou el foment de l'apoderament.		
BENEFICIARIS	Persones amb trastorns de salut mental i les seves famílies.		
VECTORS DEL SERVEI		ASPECTES IDENTIFICATIS DEL MODEL COMUNITARI CENTRAT EN LA PERSONA	
ATENCIÓ DES DE LA COMUNITAT	3	GESTOR DEL CAS	
INTEGRAT AMB ALTRES SERVEIS	4	AGENTS IMPLICATS	
AUTONOMIA DE DECISIÓ	4	DEPENDÈNCIA D'ALTRES SERVEIS	
PERSONALITZAT	3	COMUNITAT	
MULTIDISCIPLINAR SOCIOSSANITARI	4	ÀMBITS RELACIONATS	
PREVENCIÓ	3		

*En l'apartat annexos es pot consultar la fitxa d'aquesta bona pràctica

6 . REFERENTS PER A L'ESTRATÈGIA COM3: SELECCIÓ DE BONES PRÀCTIQUES (11/11)



38. COOPERANT DE LA GENT GRAN, de la Fundació Catalana de Síndrome de Down

Els membres del Casal de la Gent Gran de Trinitat Vella, a Barcelona, són acompanyades per joves amb Síndrome de Down, que els faciliten el desplaçament des del seu domicili fins al casal, podent així relacionar-se i gaudir de les possibilitats que el casal ofereix. Pels joves amb Síndrome de Down significa una oportunitat d'inserció laboral i un reforçament de l'autoestima.



IDENTIFICACIÓ SERVEI	
NOM SERVEI	COOPERANT DE LA GENT GRAN
ENTITAT / FEDERACIÓ	FUNDACIÓ CATALANA DE SÍNDROME DE DOWN
DESCRIPCIÓ	Les persones grans, membres del Casal de la Gent Gran de Trinitat Vella, a Barcelona, són acompanyades per joves amb Síndrome de Down, de manera que aquestes persones grans poden desplaçar-se del domicili fins al casal, podent així relacionar-se i gaudir de les possibilitats que el casal ofereix. Pels joves amb Síndrome de Down significa una oportunitat d'inserció laboral i un reforçament de l'autoestima.
BENEFICIARIS	<ul style="list-style-type: none">Persones grans membres del Casal de la Gent Gran de Trinitat VellaJoves amb Síndrome de Down
VECTORS DEL SERVEI	
ATENCIÓ DES DE LA COMUNITAT	4
INTEGRACIÓ AMB ALTRES SERVEIS	4
AUTONOMIA DE DECISIÓ	4
PERSONALITAT	4
MULTIDISCIPLINAR SOCIOSSANITARI	1
PREVENCIÓ	3

ASPECTES IDENTIFICATIS DEL MODEL COMUNITARI CENTRAT EN LA PERSONA			
GESTOR DEL CAS	AGENTS IMPLICATS	DEPENDÈNCIA D'ALTRES SERVEIS	COMUNITAT
AMBIT RELACIONATS			

El projecte s'adreça a ambdós col·lectius: membres del Casal de la Gent Gran de Trinitat Vella i joves amb Síndrome de Down.

*En l'apartat annexos es pot consultar la fitxa d'aquesta bona pràctica

7 . AGRAÏMENTS



La Taula del Tercer Sector i l'Institut Cerdà desitgen agrair la col·laboració i el compromís dels següents professionals i experts, sense els quals l'elaboració de l'estudi de l'Estratègia COM3 no hauria estat possible:

M^a José Moya d'Ecom, Montse Sans Guixé d'Ecom, Jordi González Barrufet d'Esclat Marina, Felisa Pérez (ABD), Josep Rovira de ABD, Mercè Cervantes de Grup ATRA, Joan-Artur Sales de Grup ATRA), Aurora Martínez d'ALEJOP, Verònica López d'Ethos, Gloria Marcet de FCD. Gloria Marcet de Fcd, Josep Rovira Guardiola d'ABD, Verónica López d' Associació ETHOS, Loli Rodríguez Iglesias de la Fundació Idea, Miguel Ángel Román de la Fundació Secretariado Gitano, Charo Sillero, Esther Adrover de la Fundació Gentis, Amparo Porcel d'Intress, Marta Galligó d'Intress, Anna Tomás de la Fundació 3 Turons, Silvia Garcia d'Associació Prohabitatge, Hector Sió de Fundació Privada Centre d'Higiene Mental Les Corts, Sergi Bota de Suara Cooperativa, Esther Subías de Associació per a Joves Teb, Vanessa Cayuela d'impulsem, Rosa Balaguer del Casal dels Infants del raval, Jordi Mariyosa de la Fundació Comtal, Ramon Rato de Sant Joan de Déu, Jordi Gusi d'Ecas, Alba García d'FM Raventos, Tirsit Montserrat d'FM Raventos, Meritxell Milian de Fafac, Montserrat Falguera de Feate, Josep M^a Puig de Feate, Enric Ollé de Fatec, Jaume Jané de Fatec, María Lluïsa Navarro de Fatec, M^a Rosa Lunas de FOCAGG-ACPE, Marta Cuezva de FOCAGG-ACPE, Roger Garcia d'Unicef, M^a Teresa Securun de Càritas Catalunya, Lluís Gómez Balañá d'Ecas (intress), Carmen Grifoll de la Fundacio Nou Barris (F9b), Ma. Reyes Nogués de la Fundacio Nou Barris (F9b), Raquel López de Fedaiia, Laia Aldavert Dolcet de FEPCCAT, Gemma Balaguer Borràs de la Fundació Pere Tarrés, Cecília Monteis de la Fundació Pere Tarrés, Silvia Angel del Parc Sanitari Sant Joan de Deu, Mar García Franco del Parc Sanitari Sant Joan de Deu, Joan Alvarós Costa del Parc Sanitari Sant Joan de Deu, Gemma Serrahima Mackay de la Federació Salut Mental, Marta Poll de la Federació Salut Mental, Andrea Valls Tomas de Forum, Francisco Villegas d' Ammfeina Salut Mental Catalunya, Xavier Trobado Farré de SMC, Marta Mateu Sena d' Auria Grup, Joan Sallo Martí d'Arep, Toñi Segura Baeza de Sant Joan de Déu Lleida, Josep Pifarré de Sant Joan de Déu Lleida, Yolanda Lejardí, Coordinadora de Participació Social d' Atenció Sanitària i Participació, Meritxell Benedí, Responsable de Projectes Estratègics del Departament Treball i Afers Socials, Bernat Valls, Director General del Departament Treball i Afers Socials, Marc Vinyes, Subdirector Coop. Social del Departament Treball i Afers Social, Juanjo Mulero de DKV, Cristina Segura de Fundació bancària "La Caixa", Josep M^a Mirmi i Enric Pérez d'Abertis, i Jordi Tous de la Universitat Rovira i Virgili.

Institut  Cerdà

www.icerda.org



@InstitutCerdà



InstitutCerdà

Numància 185 08034 Barcelona Tel 932802323

Diego de León, 30 28006 Madrid Tel 915 639 572

Avenida Suecia 414. Providencia. Santiago de Chile Tel +56 9 4271 1371