

14-17 | 6 | 2016

V Congrés
del Tercer
Sector Social

Barcelona

V Congrés del Tercer Sector Social

Créixer socialment



Taula d'entitats
del Tercer Sector Social
de Catalunya

+ equitat

+ solidaritat

+ sostenibilitat

La inevitable oportunitat digital

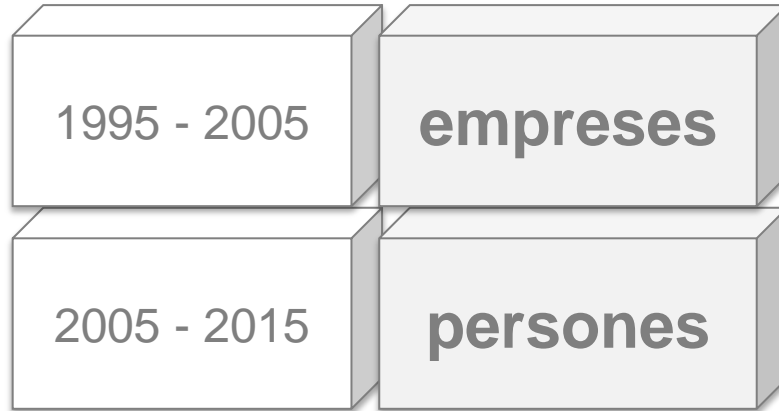
Marc Cortés



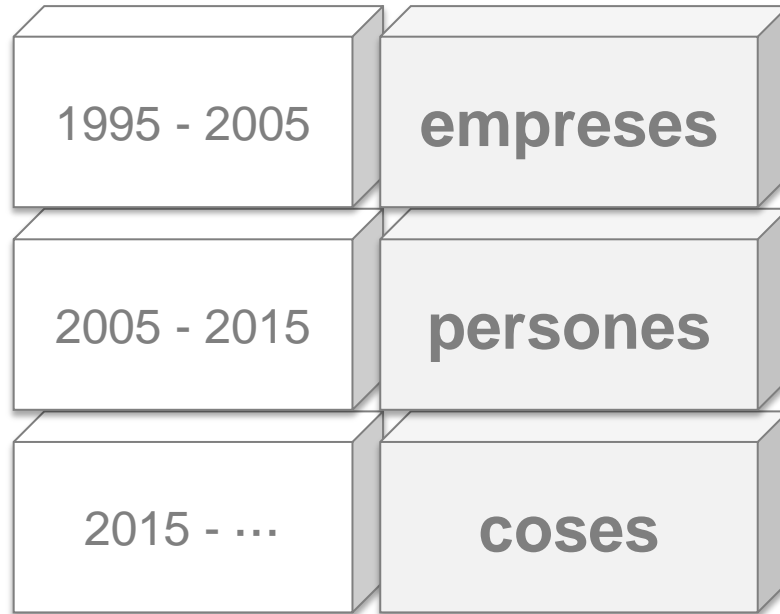
Sobre els reptes

Créixer socialment

+ equitat + solidaritat + sostenibilitat

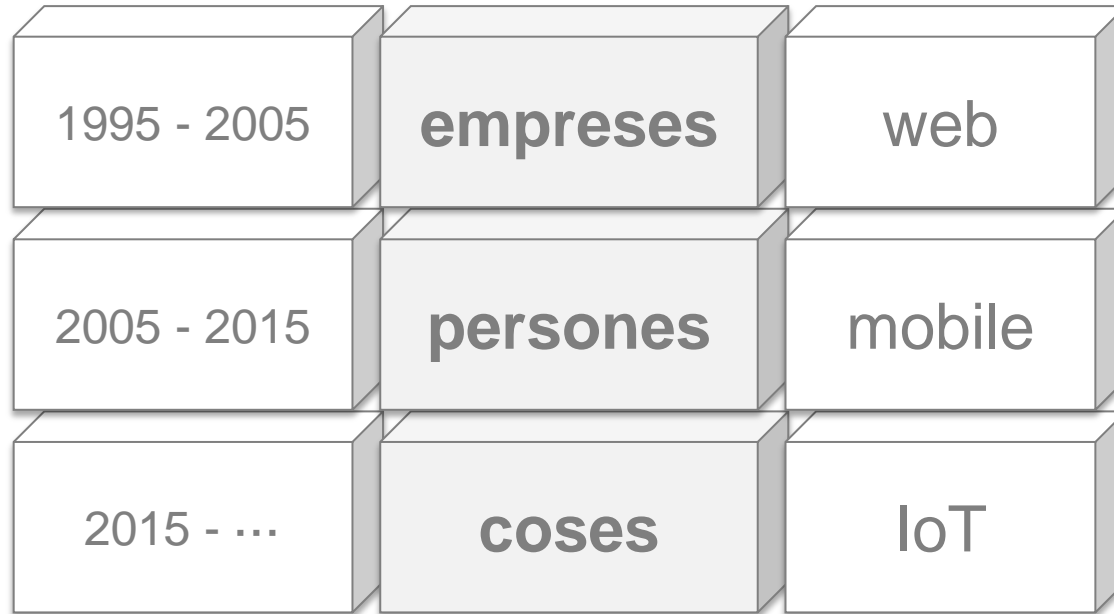


Créixer socialment + equitat + solidaritat + sostenibilitat



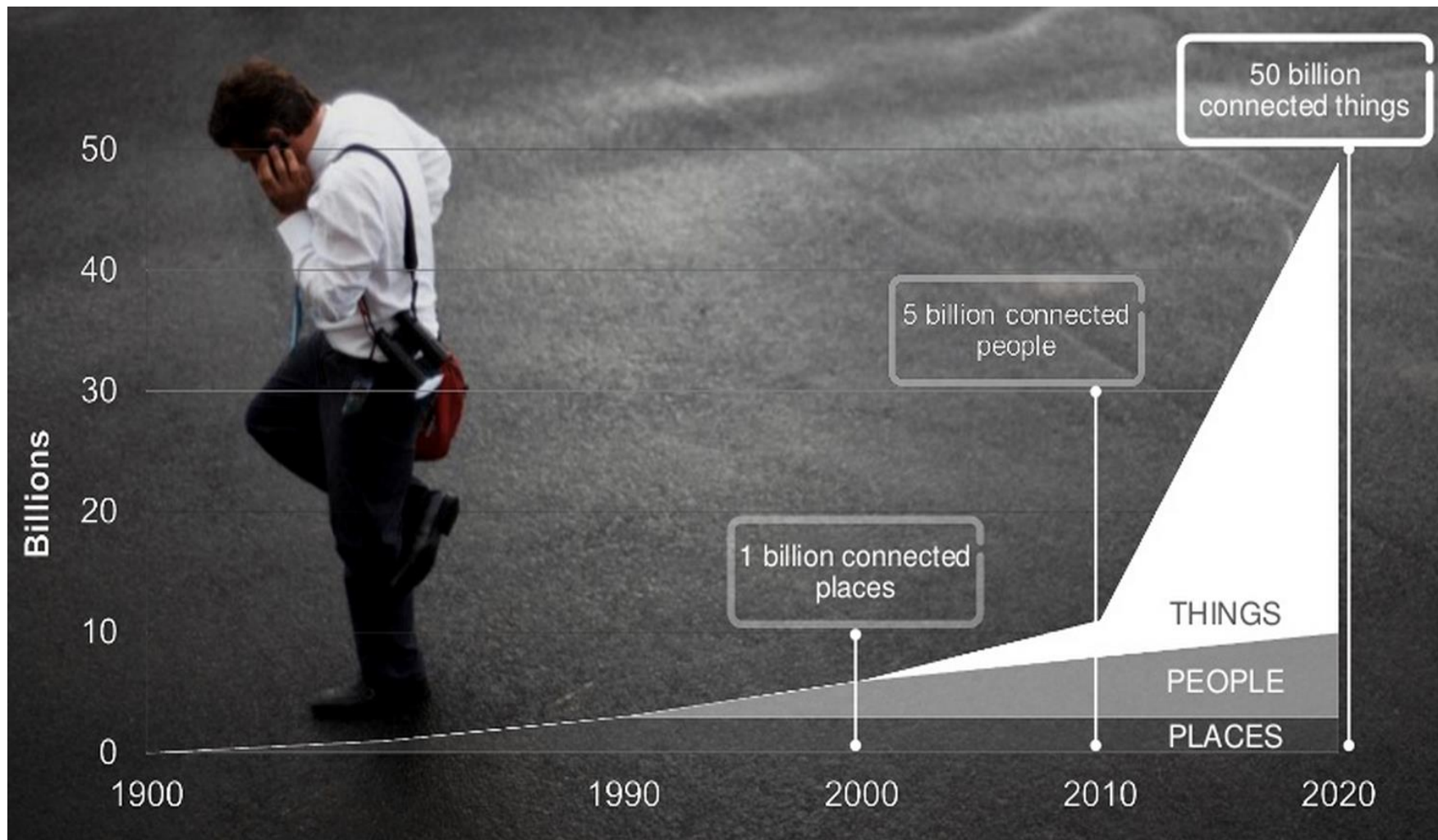
Créixer socialment











+ equitat + solidaritat + sostenibilitat






1995 - 2005	empreses	web	operació
2005 - 2015	persones	mobile	reputació
2015 - ...	coses	IoT	dades




Rank	Company	Country	Sales	Profits	Assets	Market Value	
#8	 Apple	United States	\$233.3 B	\$53.7 B	\$293.3 B	\$586 B	2001 (1976)
#27	 Alphabet	United States	\$77.2 B	\$17 B	\$149.7 B	\$500.1 B	1998
#23	 Microsoft	United States	\$86.6 B	\$10.2 B	\$181.9 B	\$407 B	1975
#9	 ExxonMobil	United States	\$236.8 B	\$16.2 B	\$336.8 B	\$363.3 B	1870
#4	 Berkshire Hathaway	United States	\$210.8 B	\$24.1 B	\$561.1 B	\$360.1 B	1839
#188	 Facebook	United States	\$17.9 B	\$3.7 B	\$49.4 B	\$314.8 B	2005
#32	 Johnson & Johnson	United States	\$70.2 B	\$15.4 B	\$133.4 B	\$312.6 B	1885
#237	 Amazon.com	United States	\$107 B	\$596 M	\$67.7 B	\$292.6 B	1994
#68	 General Electric	United States	\$122.4 B	\$1.7 B	\$492.7 B	\$285.6 B	1890
#7	 Wells Fargo	United States	\$91.4 B	\$22.7 B	\$1,849.2 B	\$256 B	1852

Rank	Company	Country	Sales	Profits	Assets	Market Value
	 #476 Hilton Worldwide Holdings	United States	\$1.3 B	\$1.4 B	\$25.7 B	\$21.4 B

 Airbnb <small>TechCrunch Coverage</small>	\$27B <small>Nov 2015</small>	+143%	\$3.89B	Sequoia Capital (Seed)	USA	Consumer Internet
				Andreessen Horowitz (Series B)		
				Founders Fund (Series C)		
				Tiger Global Management (Private Equity)		
				Hillhouse Capital Group (Private Equity)		
				General Atlantic (Private Equity)		

Rank	Company	Country	Sales	Profits	Assets	Market Value
	 #1312 Hertz Global Holdings	United States	\$10.5 B	\$273 M	\$23.4 B	\$3.9 B

 Uber <small>TechCrunch Coverage</small>	\$51B <small>Feb 2016</small>	+24%	\$6.6B	First Round (Angel)	USA	Consumer Internet
				Benchmark (Series A)		
				Menlo Ventures (Series B)		
				GV (Series C)		
				Fidelity Investments (Series D)		
				Baidu (Private Equity)		
				LetterOne (Private Equity)		

Créixer socialment

+ equitat + solidaritat + sostenibilitat



Comparte hogar y disfruta en tu etapa adulta

¡Compartir te da más! Encuentra gente afín y olvídate de la soledad con un chute de vitalidad, renta y servicios.



Regístrate ahora! Crea tu perfil en menos de dos minutos!

Regístrate



Vincles BCN



La plataforma digital para romper con el aislamiento social de las personas mayores



Se trata de un proyecto impulsado por el Área de Calidad de Vida, Igualdad y Deportes del Ayuntamiento de Barcelona, que busca dar atención a las personas mayores que se sienten solas, mediante una red social de apoyo a la que se accede por medio de una tableta táctil. Esta red incluye a la familia, a los amigos y a todas las personas que trabajan en los servicios sociales y de salud.

Esta plataforma digital facilita el contacto de la persona usuaria tanto con su círculo de confianza como con una red de cuidadores y

profesionales, con el fin de mejorar su calidad de vida, seguridad e independencia. Combina el afecto y atención de familiares, amistades y vecindario con la posibilidad de contactar con personas profesionales para hacer consultas sobre salud y servicios sociales. Todos los miembros del círculo de confianza pueden responder a las necesidades y alertas de la persona usuaria y comunicarse entre ellos, de manera que se sienta acompañada, a la vez que mejora su



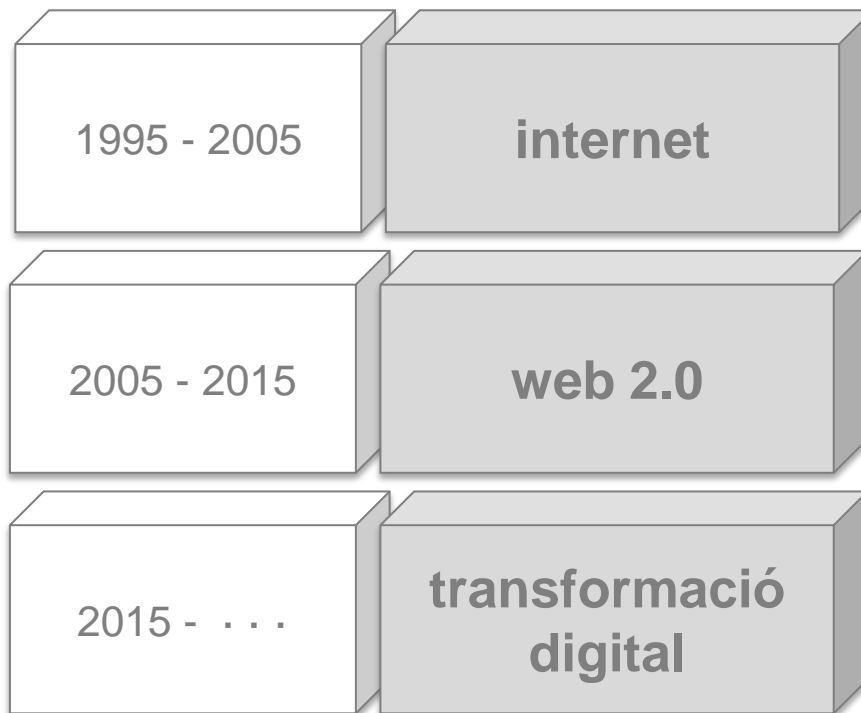
sempre connectat	→	espera resposta
es relaciona en sincronia	→	espera immediatesa
opina i comparteix	→	exigeix transparència
actúa multidispositiu	→	expectativa multicanal
està informat	→	espera informació
és més exigent	→	compara i escolta
valora la simplicitat	→	facilitat en la gestió
necessita proximitat	→	espera empatia



Sobre
els reptes



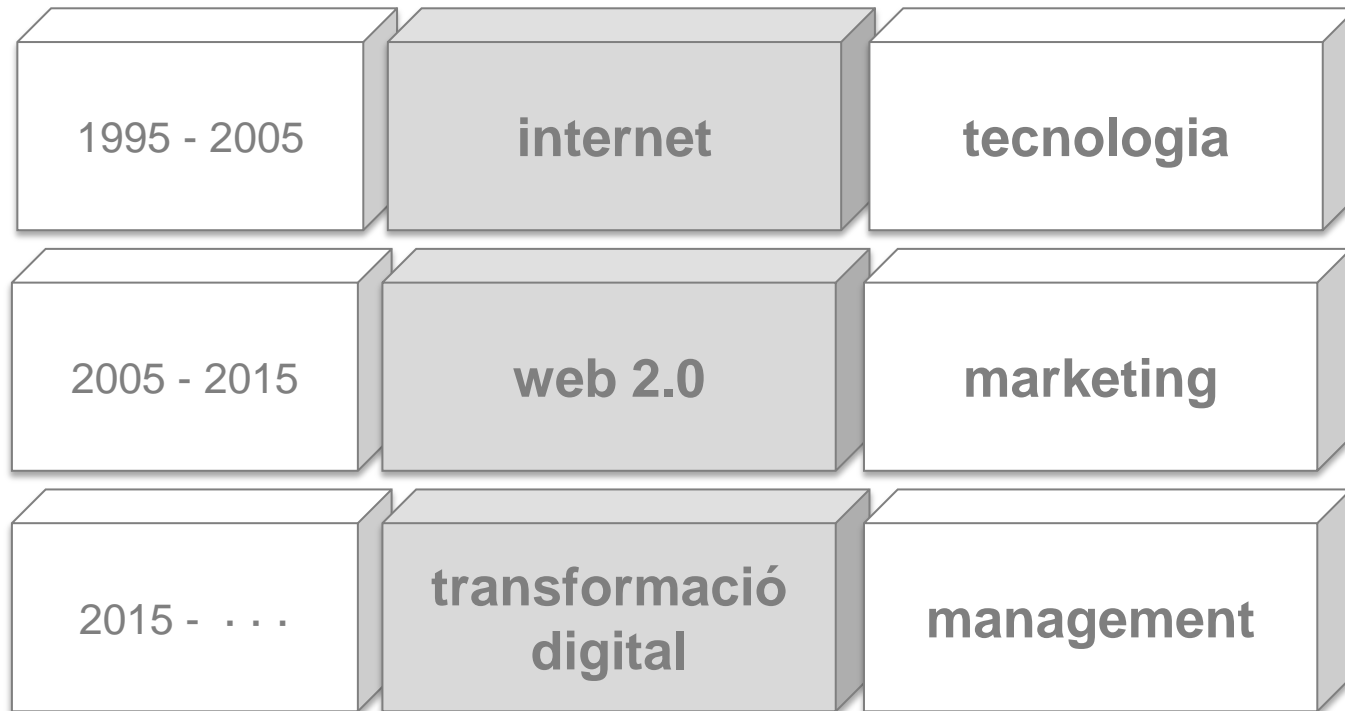
2 Sobre
la gestió



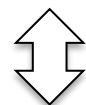
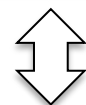
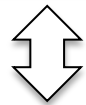
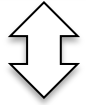


Créixer socialment

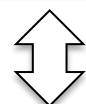
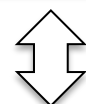
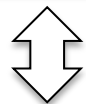
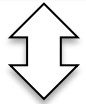
+ equitat + solidaritat + sostenibilitat



visió / estratègia

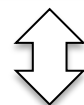
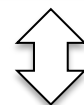
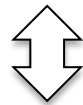
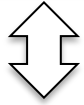


negoci / activitat



cultura / organització

visió / estratègia



processos



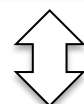
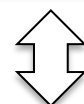
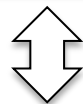
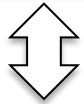
**punts de
contacte**



**disseny de
serveis**



**model de
negoci**



cultura / organització



Conviértete en anfitrión

Ayuda

Regístrate

Inicia sesión

NUESTRA CASA ES TU CASA

Alquila espacios únicos y alójate con anfitriones de más de 190 países.

Cómo funciona

¿A dónde quieres ir?

Llegada

→ Salida

1 huésped

Buscar



The image shows a screenshot of the Spotify website and its mobile app interface. The website background is a grid of album covers. The main text on the website reads: "Toda la música a tu alcance." Below this, it says "Escucha gratis en todos tus dispositivos. O suscríbete a Premium para escuchar sin anuncios y sin conexión a Internet." The price "0,00 €/mes" is prominently displayed. A blue button at the bottom says "OBTÉN SPOTIFY GRATIS". The mobile app interface on the right shows a music player for "Bleak And Beautiful" by Haiku Salut, with a colorful dot pattern in the background.



DECATHLON
Getafe

SALIDA

ENTRADA

Decathlon aumenta las ventas gracias a la tecnología RFID.



ADOLFO DOMINGUEZ

Envíos y devoluciones gratuitos a partir de 50€

PAÍS: [España](#)

INICIAR SESIÓN

MIS DESEOS ♥

CESTA (0) 🛒

🔍 Buscar

BEST SELLERS

MUJER

HOMBRE

U WOMAN

U MAN

AD+

CÓCTEL



WHATSAPP

Guarda nuestro teléfono 606 991 934 en tu móvil y escríbenos si necesitas ayuda con tu compra online.

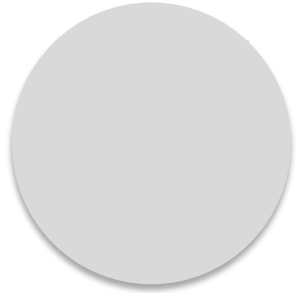
De lunes a viernes de 9:00h a 20:00h.



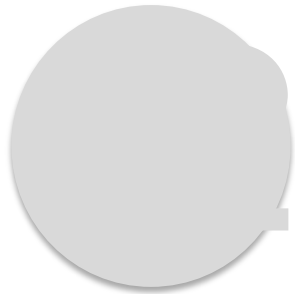
[en WhatsApp](#)

[Adolfodominguez.com](#), consciente de la importancia de una atención cuidada y personalizada, ofrece a su público diferentes formas de contacto directo. Actualmente el correo electrónico sofia@adolfodominguez.com es el medio que mayor número de consultas atiende, **recibiendo al año más de 10.000 emails**. Tras este canal se sitúa su teléfono gratuito 900 333 717, con unas 8.500 llamadas; y por último **Facebook y Twitter con cerca de 800 mensajes privados respondidos**.

Con la incorporación de WhatsApp a su servicios de atención al cliente, el equipo online de **la compañía busca acercarse a un target más joven**. Hasta la fecha la fase tester del nuevo servicio ha sido un éxito, alcanzando en dos semanas las 50 solicitudes atendidas y resultando, precisamente gracias a esta implementación, finalista en la categoría "Mejor eCommerce de Servicio al Cliente" en los premios eAwards.



Sobre
els reptes



Sobre
la gestió



Sobre
els equips

Créixer socialment

+ equitat + solidaritat + sostenibilitat





COMMITTED TO
IMPROVING THE STATE
OF THE WORLD

Global Challenge Insight Report

The Future of Jobs

Employment, Skills and
Workforce Strategy for the
Fourth Industrial Revolution

January 2016

Global Challenge Insight Report

The Future of Jobs

Across the countries covered by the *Report*, current trends could lead to a net employment impact of more than 5.1 million jobs lost to disruptive labour market changes over the period 2015–2020, with a total loss of 7.1 million jobs



“El meu pare va tenir una feina a la seva vida. Jo n’hauré tingut set. El meu fill compaginarà set feines diferents a la vegada”

Thomas W. Malone

Jueves 03 de Marzo de 2016

Portada > [Teknik](#)

▼ Noticias ▼ Economía ▼ Deportes ▼ Entretenimiento ▼ Estilo de Vida ▼ Nueva Mujer ▼ Publímé

WhatsApp: 900 millones de usuarios y solamente 50 empleados



iPhone manufacturer Foxconn is replacing 60,000 workers with robots



La automatización pone en riesgo un 12% de empleos en España

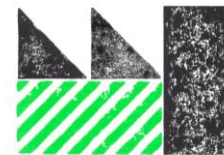
Es el tercero, por detrás de Alemania y Austria, donde más puestos de trabajo se perderán por la robotización, según la OCDE



LUCA COSTANTINI

Madrid - 28 MAY 2016 - 15:35 COT





ATENEUS DE FABRICACIÓ

8

COMPETENCIAS DIGITALES
PARA EL ÉXITO PROFESIONAL



RS RocaSalvatella

1

CONOCIMIENTO DIGITAL



2

GESTIÓN DE LA
INFORMACIÓN



3

COMUNICACIÓN DIGITAL



4

TRABAJO EN RED



5

APRENDIZAJE
CONTINUO



6

VISIÓN ESTRATÉGICA



7

LIDERAZGO EN RED



8

ORIENTACIÓN AL CLIENTE





En resum



Internet no és marketing és una resposta estratègica

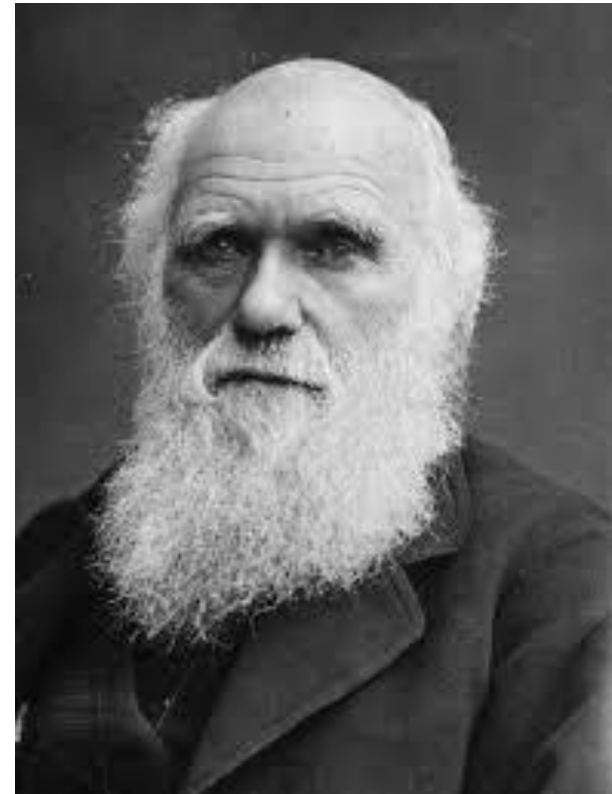


- 1** Ningú va tard,
això només acaba de començar
- 2** Internet no són
només xarxes socials
- 3** cal entendre la xarxa
per entendre el futur del negoci



“No es la especie
más fuerte la que
sobrevive,
tampoco la más
inteligente, sino la
que mejor se
adapta al cambio.”

Charles **Darwin**



Créixer socialment

+ equitat + solidaritat + sostenibilitat



grcs !

marc cortés

@marccortes

RS RocaSalvatella

Barcelona – Madrid - Bogotá

@RocaSalvatella

www.RocaSalvatella.com

Amb el suport de:

