

# CARTA DE QUALITAT

## Compromisos per a la qualitat de les Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya

Les Entitats de la Taula del Tercer Sector Social de Catalunya, que treballem per la prevenció i inclusió de col·lectius amb especials dificultats, volem fomentar la cultura de la qualitat dins les nostres organitzacions per aconseguir que el Tercer Sector Social de Catalunya sigui reconegut per la qualitat de la seva acció.

Per aquest motiu, signem aquesta **CARTA DE QUALITAT** que expressa el conjunt de compromisos que adquirim a fi de millorar la qualitat dels serveis que oferim a la societat:

### A. COMPROMISOS ORIENTATS A LES PERSONES

Ens comprometem...

1. a orientar l'activitat de les nostres organitzacions al servei de les persones
2. a desenvolupar l'autonomia de les persones
3. a promocionar i defensar els drets fonamentals i dels drets socials de les persones
4. a participar
5. a fomentar la qualitat de vida i la iniciativa personal

### B. COMPROMISOS ORIENTATS A LA SOCIETAT

Ens comprometem...

6. a potenciar la nostra legitimitat social des de la transparència en la nostra gestió
7. a desenvolupar un treball en xarxa
8. a un desenvolupament sostenible i respectuós amb el medi ambient i l'entorn
9. amb el desenvolupament comunitari
10. a enfortir la democràcia
11. a fer participar el voluntariat

### C. COMPROMISOS ORIENTATS A LES ORGANITZACIONS

Ens comprometem...

12. a promoure la cultura i el reconeixement de la qualitat a les nostres organitzacions
13. a basar tota la nostra actuació en principis i valors clarament definits
14. a implicar la direcció de les organitzacions en l'impuls de la qualitat i a donar prioritat i assignar recursos a la gestió de la qualitat
15. a nomenar responsables de qualitat a les nostres organitzacions i a crear comissions de la qualitat o equips de millora
16. a millorar i a demostrar l'eficàcia i l'eficiència de les nostres organitzacions
17. a fomentar la capacitació dels nostres voluntaris i professionals per a la millora de la nostra acció
18. a impulsar processos d'avaluació mitjançant sistemes d'indicadors i sistemes d'informació i a afavorir els processos de millora contínua aplicant sistemes d'avaluació interna i externa



Tots aquests compromisos els fonamentem en els següents valors, que assumim de forma col·lectiva:

## A. Orientats a les persones

- la dignitat humana
- la defensa dels drets
- la solidaritat
- la professionalitat
- la voluntarietat

## B. Orientats a la societat

- El compromís democràtic
- La implicació social
- La col·laboració
- La transparència
- La responsabilitat social
- La iniciativa

## C. Orientats a les organitzacions

- L'orientació al servei de les persones
- La participació i descentralització
- La transparència
- L'eficàcia i l'eficiència
- La millora contínua
- La gestió de la globalitat de la missió

Aquests compromisos i aquests valors, expressats en aquesta **CARTA DE QUALITAT**, els aplicarem d'acord amb els objectius, les característiques i les prioritats de cada entitat, buscant sempre el màxim rigor, transparència i participació en la nostra gestió, fent de les persones l'eix central de les nostres entitats i impulsant sempre la seva participació activa.

Finalment, ens comprometem a donar a conèixer aquesta **CARTA DE QUALITAT** dins i fora del **Tercer Social de Catalunya** i a comunicar a la societat els avenços que obtinguem en el futur en la millora de la qualitat i la transparència de les nostres entitats.

*Barcelona, 13 de desembre de 2007*

1. AIRES-Plataforma Catalana d'Empreses d'Inserció
2. Càritas Catalunya
3. Confederació ECOM Catalunya
4. Coordinadora Catalana de Representants de Minusvàlids (COCARMI)
5. Coordinadora de Tallers per a Minusvàlids Psíquics de Catalunya
6. Creu Roja a Catalunya
7. Entitats Catalanes d'Atenció Social (ECAS)
8. Esplais Catalans. Moviment laic i progressista (ESPLAC)
9. Federació d'Associacions de Gent Gran de Catalunya (FATEC)
10. Federació d'Associacions Culturals i Educatives de Persones Adultes (FACEPA)
11. Federació d'Entitats amb Pisos Assistits (FEPA)
12. Federació d'Entitats d'Atenció a la Infància (FEDAIA)
13. Federació Catalana d'Entitats d'Ajuda al Drogodependent (FCD)
14. Federació Catalana d'Entitats contra el Càncer (FECEC)
15. Federació Catalana de Voluntariat Social (FCVS)
16. Federació d'Entitats d'Assistència a la Tercera Edat (FEATE)
17. Federació d'Organitzacions de Gent Gran de Catalunya (FOGGAC)
18. Fundació Catalana de l'Esplai
19. Fundació Catalana d'Escoltisme Laic Josep Carol
20. Fundació Pere Tarrés
21. Fundació Sant Joan de Déu
22. Minyons Escoltes i Guies Sant Jordi de Catalunya
23. Sectorial de Cooperatives d'Iniciativa Social de la Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya
24. Voraviu

Les 24 entitats de segon nivell que formem part de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya agrupem un conjunt de més de 2.000 associacions, fundacions i cooperatives, on hi treballen 15.640 professionals i més de 50.000 voluntaris/es, i de les nostres actuacions se'n beneficien més de 800.000 persones.