




# Anuari 2009 del Tercer Sector Social a la ciutat de Barcelona

 Taula d'entitats  
del Tercer Sector Social  
de Catalunya

 Observatori  
del Tercer Sector

 Ajuntament de Barcelona

[www.anuaritercersectorsocial.cat](http://www.anuaritercersectorsocial.cat)

**Pau Vidal i Ana Villa, Observatori del Tercer Sector**  
**Barcelona, 12 d'abril de 2010**

# Continguts

- La realització
- El tercer sector social a Barcelona ciutat
- Les organitzacions
- Les persones
- El finançament
- Funcionament i relacions



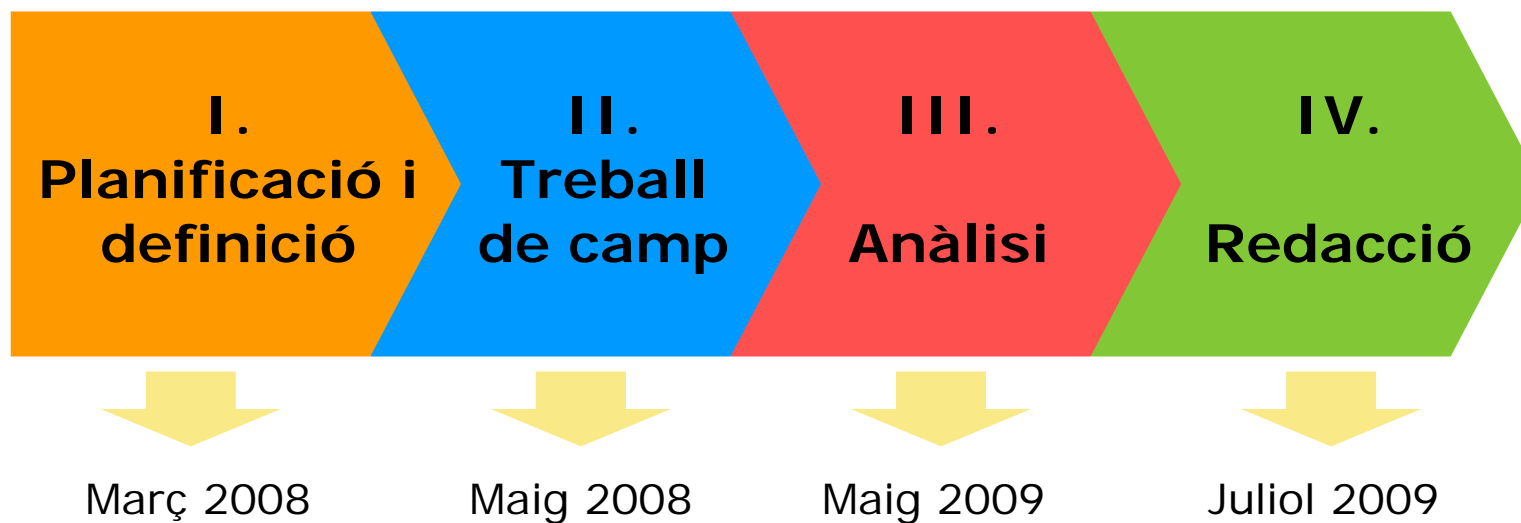
- I. La realització
- II. El tercer sector social a Barcelona ciutat
- III. Les organitzacions
- IV. Les persones
- V. El finançament
- VI. Funcionament i relacions

# Context

- Emmarcat en la iniciativa de l'Anuari del Tercer Sector Social de Catalunya: sinèrgies.
- Innovador acord de col·laboració OTS-Taulella-Ajuntament de Barcelona: implicació de les 3 parts.
- Necessitat de dades sistemàtiques sobre el tercer sector social a Barcelona ciutat.

# Molta feina per fer-ho possible

12 d'abril  
de 2010



# I. Planificació i definició

Pla de treball, recursos i calendari

Construcció de Base de dades amb vinculacions entre entitats

**I.**  
**Planificació i definició**

**II.**  
**Treball de camp**

**III.**  
**Anàlisi**

**IV.**  
**Redacció**



Implicació de l'Ajuntament de Barcelona i les entitats de segon nivell

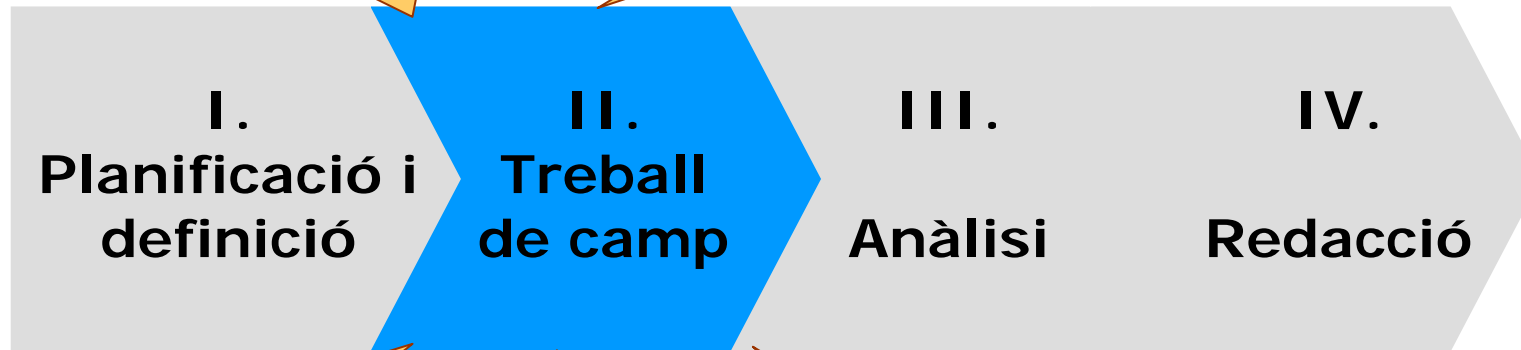
Identificació de més de 2.800 entitats



# II. Treball de camp

Elaboració de: guions d'entrevista i qüestionari, web de l'Anuari, materials de difusió, etc

Realització de 70 entrevistes i recollida de 336 qüestionaris



Tramesa postal de 500 qüestionaris

Més de 2.500 trucades realitzades

Més de 12.400 correus electrònics, invitacions i recordatoris enviats

# III. Anàlisi

Procés de depuració de dades, construcció de matriu i sintaxis, etc.

Realització de diverses anàlisi: Informació segons volum pressupostari, segons nombre de persones contractades i voluntàries, segons col·lectiu destinatari, etc

I.  
Planificació i  
definició

II.  
Treball  
de camp

III.  
Anàlisi

IV.  
Redacció



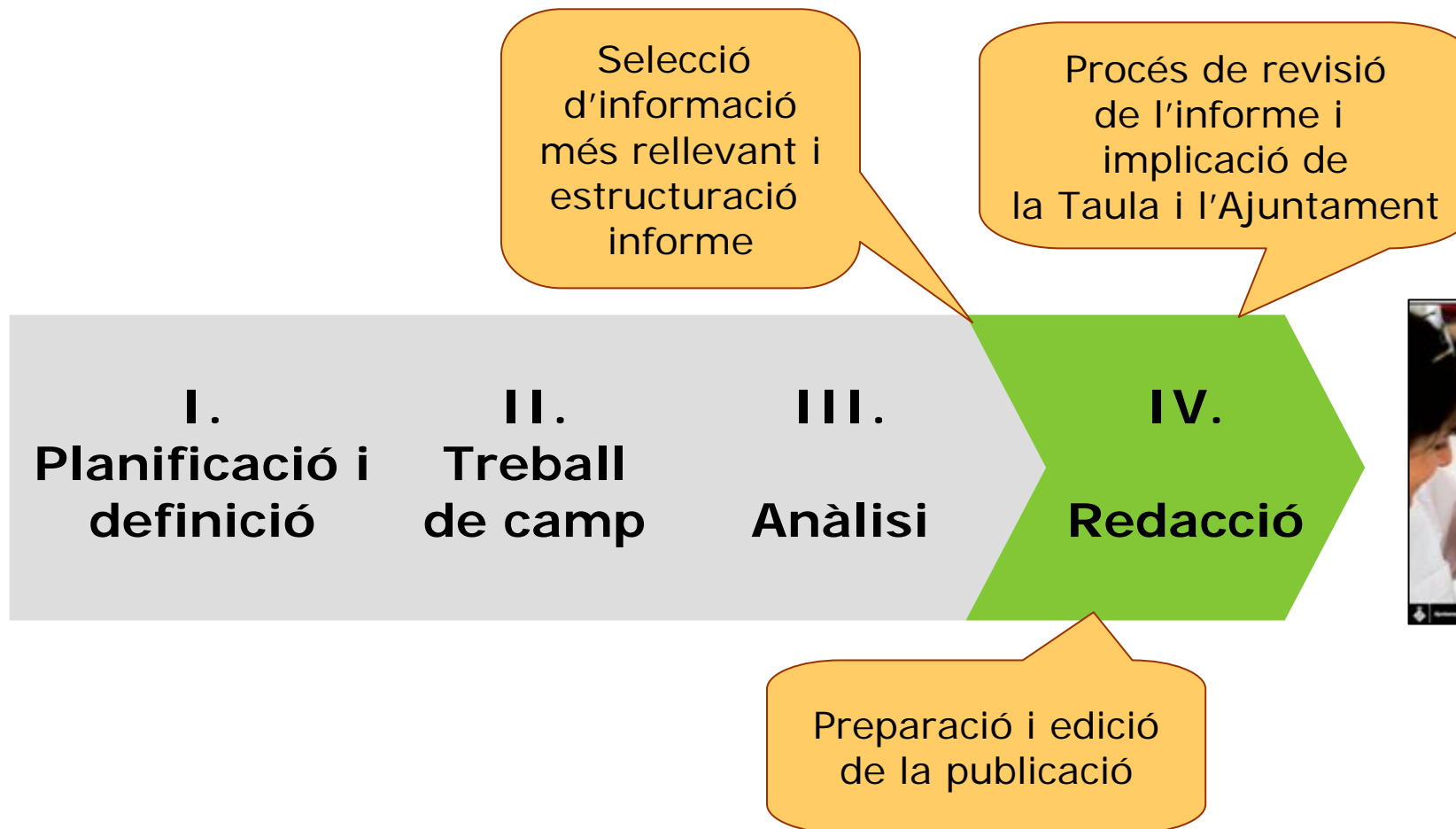
Construcció de criteris i bases d'anàlisi per properes edicions

Anàlisi qualitatiu a partir de les transcripcions transversals d'entrevistes





# IV. Redacció



# V. Publicació

Presentació i distribució  
de la publicació

**I.**  
**Planificació i**  
**definició**

**II.**  
**Treball**  
**de camp**

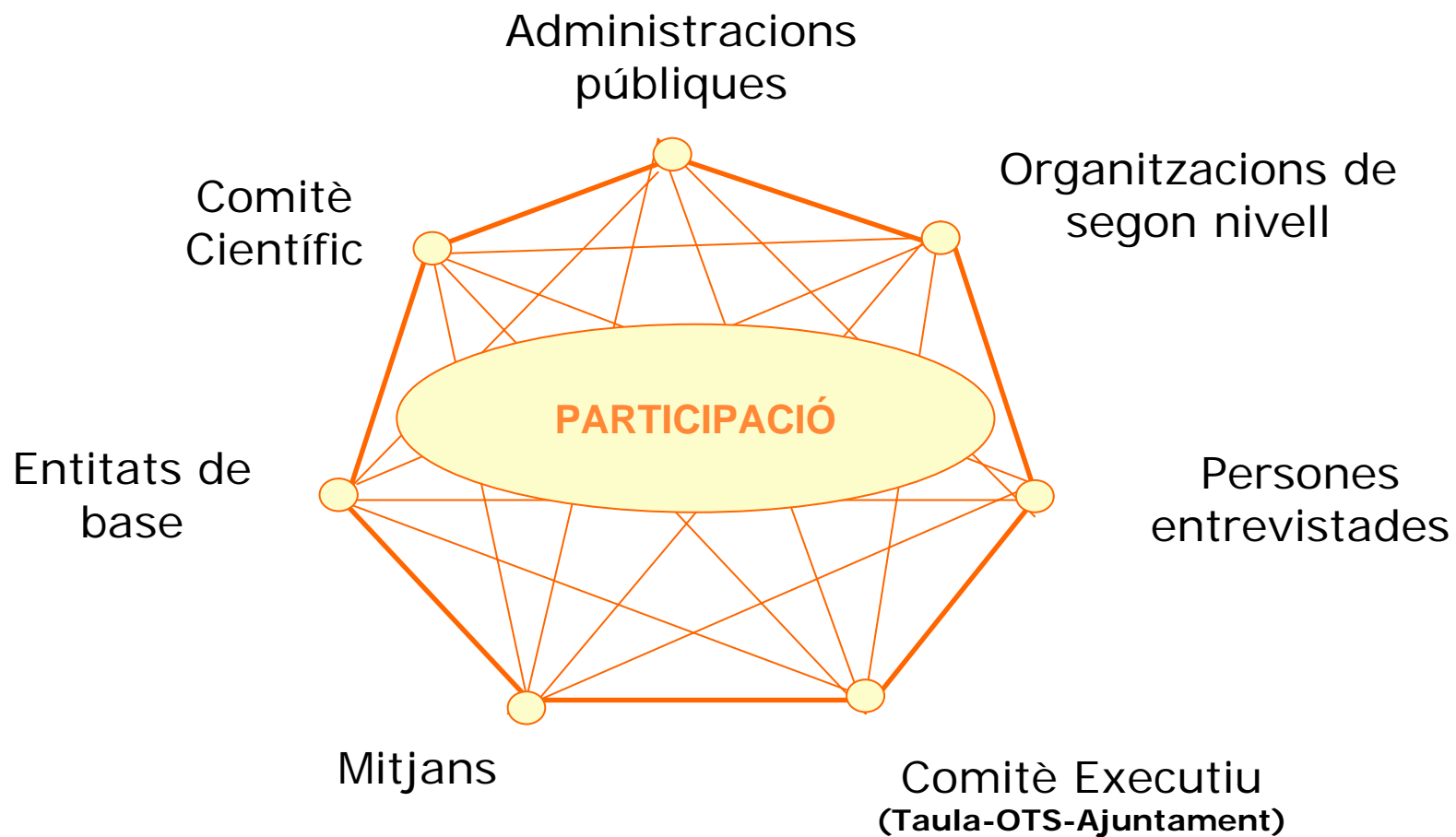
**III.**  
**Anàlisi**

**IV.**  
**Redacció**



Més que un llibre: resultat d'una recerca llarga i rigorosa

# Sense la participació no existiria l'Anuari



# L'equip

## Coordinació i direcció

Pau Vidal  
Núria Valls  
Ana Villa

## Equip tècnic Anuari Barcelona

Olalla Miret  
Laura Terrades  
Luis Miguel Artieda

## Col·laboradors/es Anuari 2009

Laia Grabulosa  
Núria Arlàndez  
Cristina Simon  
Rocío Cáceda  
Jaume Albaigès  
Borja Castellet

Ruth Gonzàlez  
Carla Marimon  
Maria Martínez  
Maria Escoda  
Elba Fuster  
Marta Xarles

Chiara Pellegrino  
Núria Perramón  
Aida Rodes  
Marta Sànchez  
Joan Segarra  
Martina Gurri





- I. La realització
- II. El tercer sector social a Barcelona ciutat**
- III. Les organitzacions
- IV. Les persones
- V. El finançament
- VI. Funcionament i relacions

# Nombre d'organitzacions



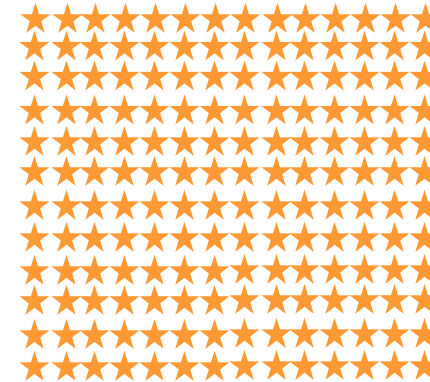
**Barcelona  
ciutat**

Més de 2.650  
organitzacions



**Catalunya**

≈ 7.500  
organitzacions

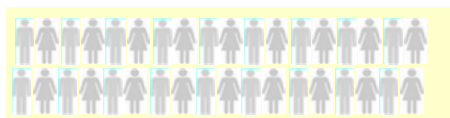


# Persones usuàries



**Barcelona  
ciutat**

≈ 600.000 persones



**Catalunya**

≈ 1.700.000 persones

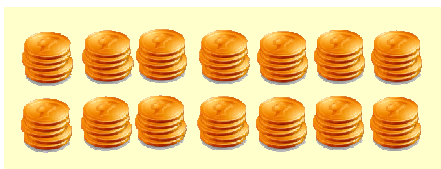


# Volum econòmic



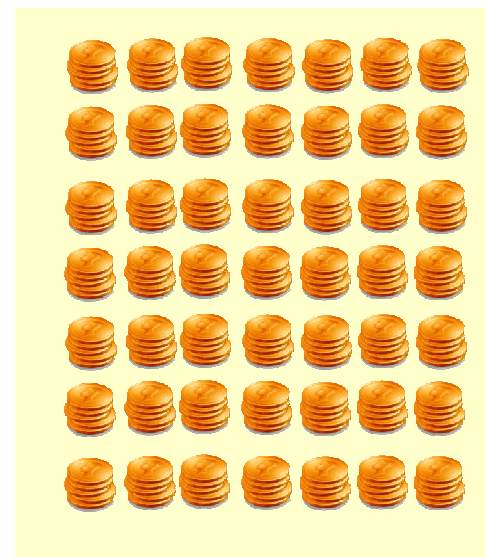
**Barcelona  
ciutat**

≈ 1.980 milions d'€.  
(≈ 3% del PIB de Barcelona ciutat)



**Catalunya**

≈ 5.550 milions d'€.  
(2,8% del PIB català)



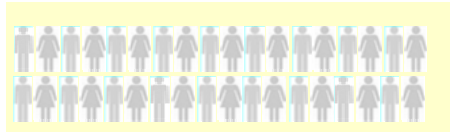


# Voluntariat



**Barcelona  
ciutat**

≈ 90.000 persones



**Catalunya**

≈ 245.000 persones

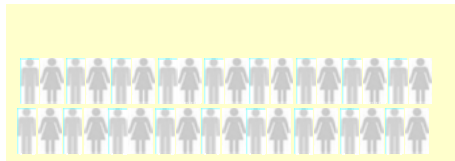


# Persones contractades



**Barcelona  
ciutat**

≈ 35.000 persones



**Catalunya**

≈ 100.000 persones



# Aportacions clares a la ciutat

- Defensa els més vulnerables i lluita contra la pobresa i l'exclusió social.
- Compromís amb el desplegament del sistema dels serveis socials.
- Canalització de la mobilització social, participació ciutadana i voluntariat.

## Repte:

Visibilitzar la presència i l'aportació de les entitats

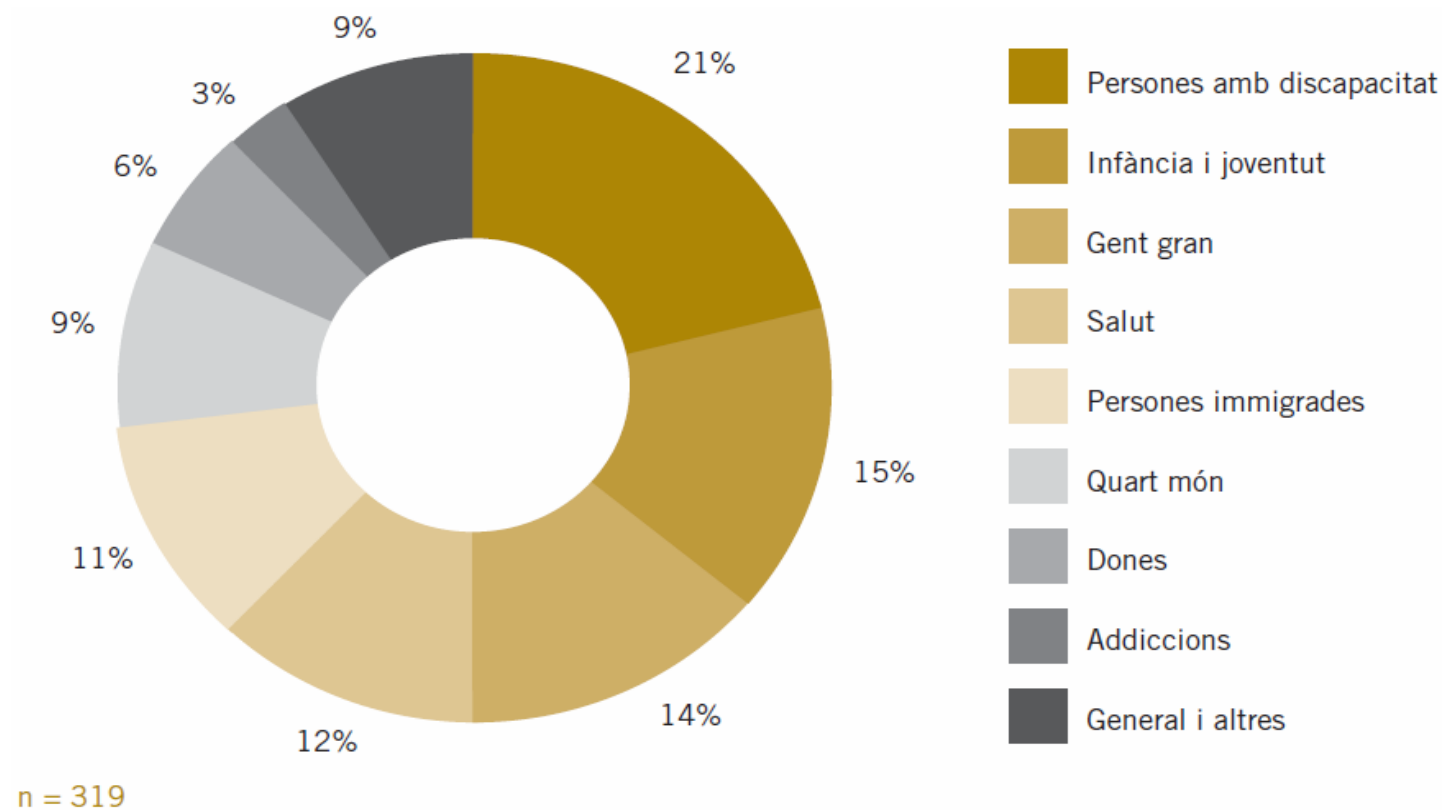


- I. La realització
- II. El tercer sector social a Barcelona ciutat
- III. Les organitzacions**
- IV. Les persones
- V. El finançament
- VI. Funcionament i relacions

# Treballant amb els col·lectius en risc d'exclusió

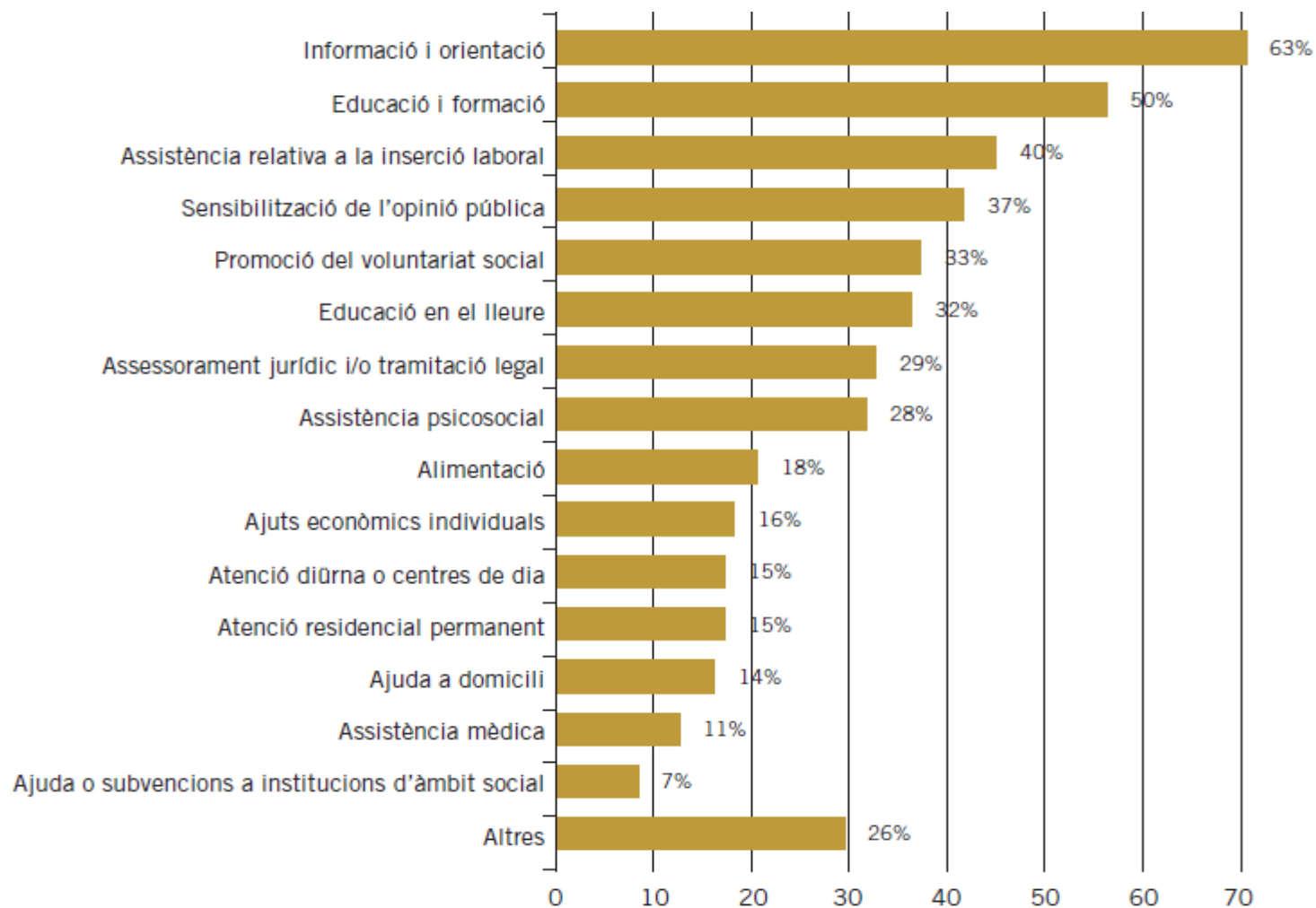
- Compromís amb els col·lectius més vulnerables de la societat.
- Diversitat i globalitat.

## Composició segons el col·lectiu destinatari (en %)



# Un ventall ampli d'activitats

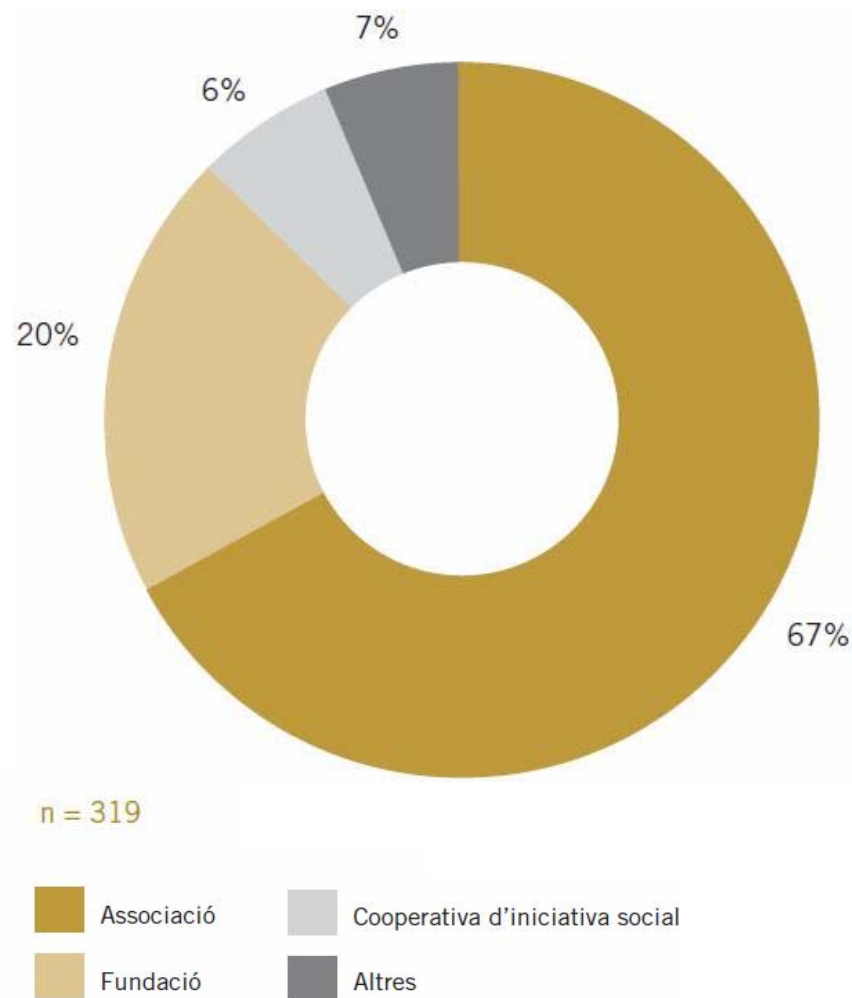
## Tipus d'activitat (en %)



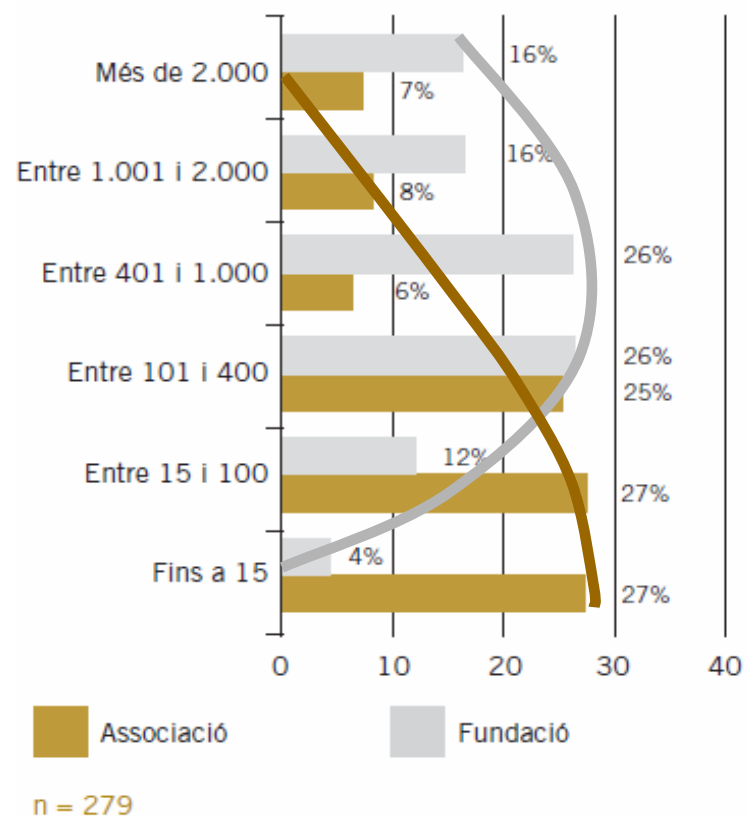
n = 306

# Format bàsicament per associacions i fundacions

## Forma jurídica de les entitats

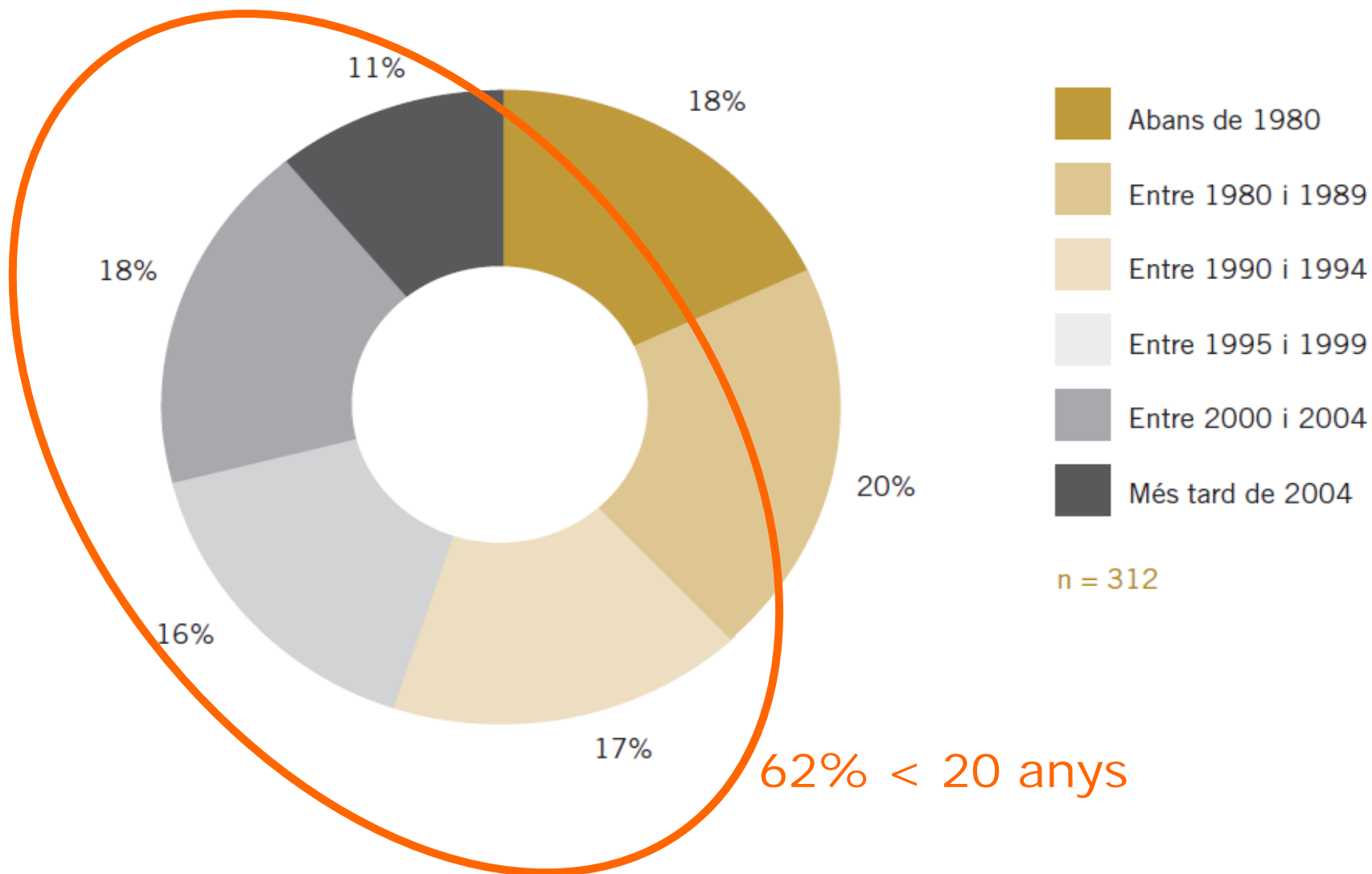


## Segons volum pressupostari (milers d'euros, en %)



# Un sector que encara és jove

Any de constitució de les organitzacions (en %)



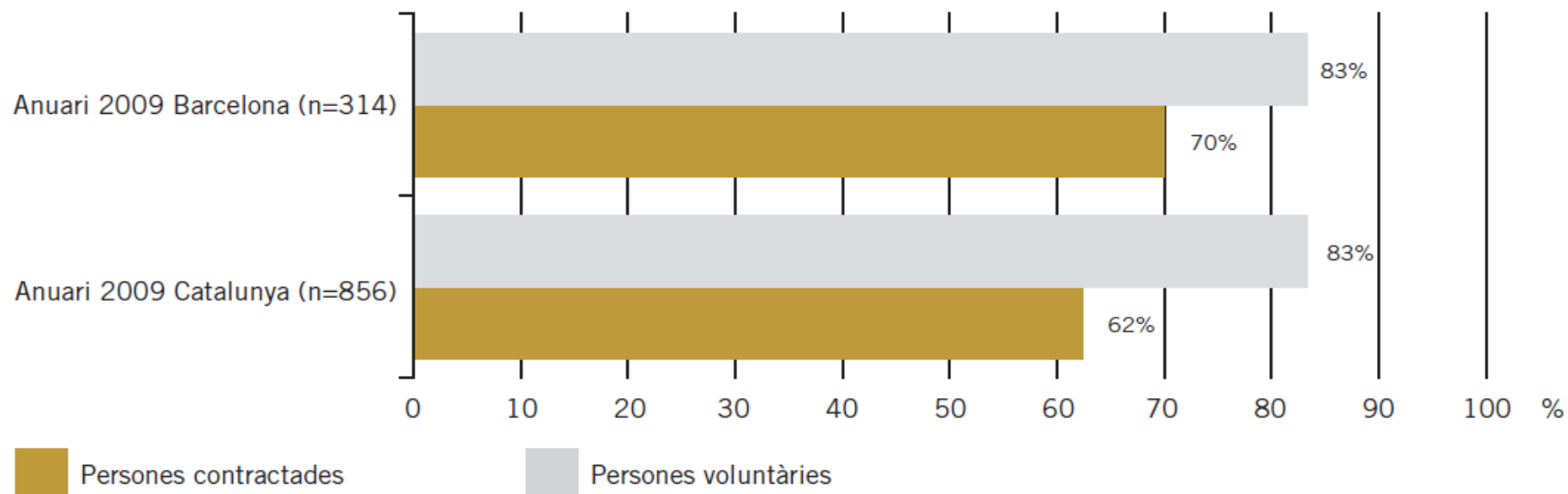




- I. La realització
- II. El tercer sector social a Barcelona ciutat
- III. Les organitzacions
- IV. Les persones**
- V. El finançament
- VI. Funcionament i relacions

# Persones voluntàries i contractades

## Organitzacions amb persones contractades i voluntàries (en %)



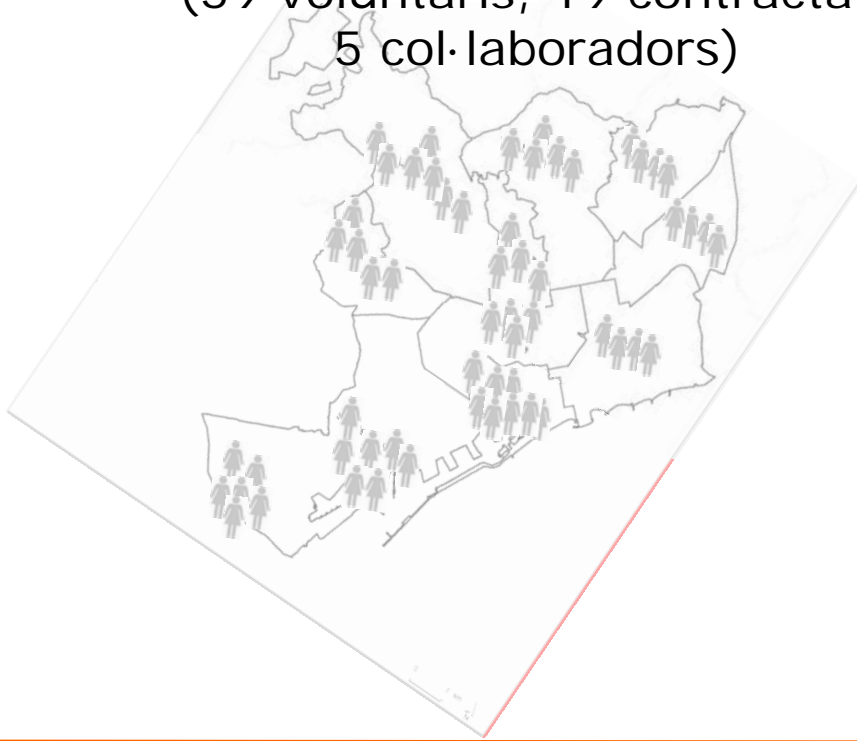
-El 83% de les entitats compta amb voluntariat, mateix percentatge que pel conjunt de Catalunya.

-El percentatge d'entitats que tenen persones contractades és del 70%, superant la mitjana catalana, que és del 62%.

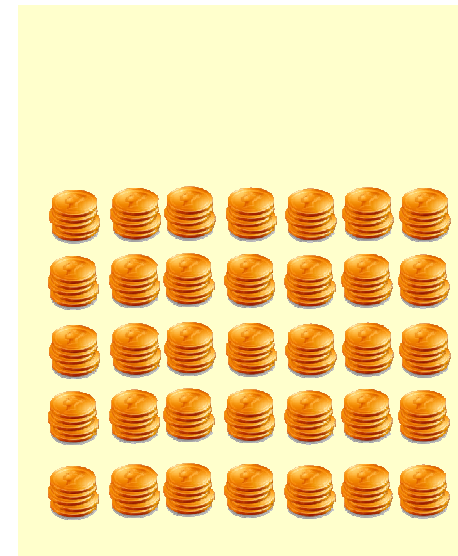
# Organitzacions petites

## La organització "mitja" té:

≈ 83 persones  
(59 voluntaris, 19 contractats  
5 col·laboradors)

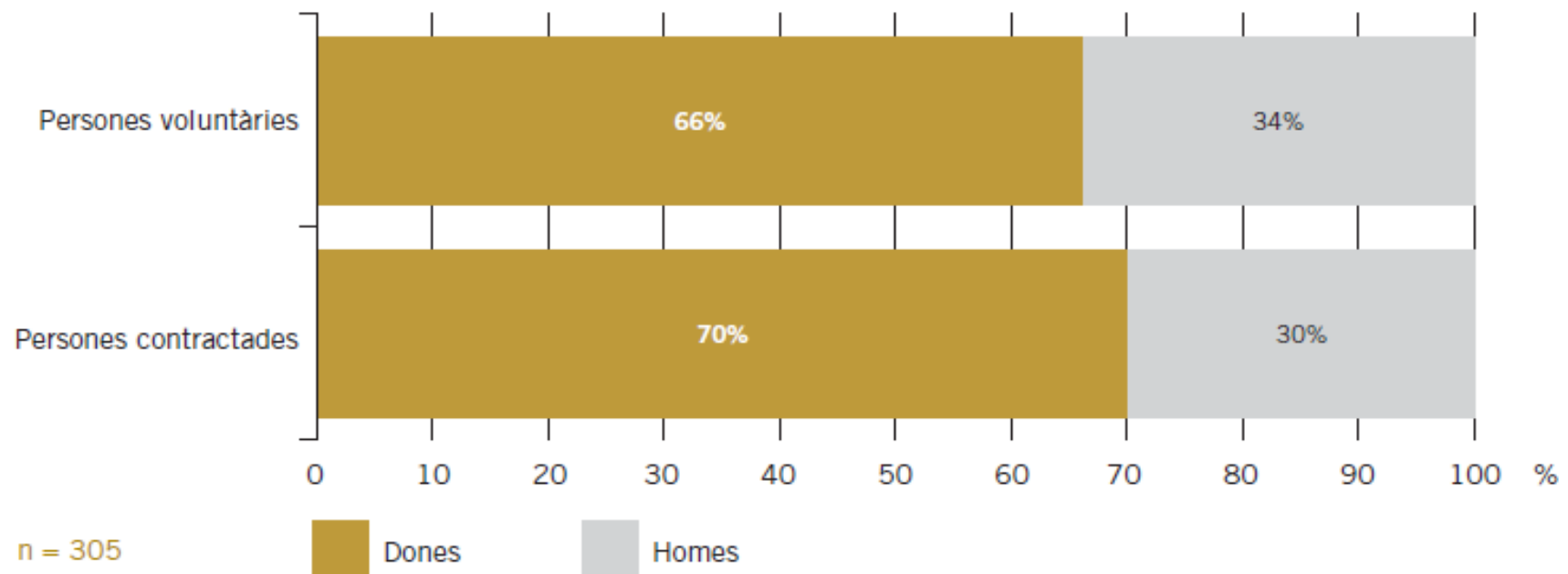


Pressupost  
≈ 762.000 €



# Sexe

## Homes i dones voluntàries i contractades (en %)



# Edat

- El 41% del voluntariat té més de 50 anys.
- El 53% de les persones contractades tenen 35 anys o menys.

*“El perfil de persones jubilades i pre-jubilades aporta molt en el voluntariat. És gent activa, lúcida, qualificada i, amb experiència.”*

# Reptes

## Persones contractades

- Equilibri en el creixement.
- Cap a un marc laboral comú per l'acció social.
- Motivar-lo i fidelitzar-lo.
- Potenciar la formació contínua.
- Sistematitzar l'avaluació dels equips.

## Persones voluntàries

- Impulsar la seva gestió.
- Clarificar rols i les responsabilitats.
- Incorporar nous perfils.
- Innovar en formes de col·laboració.

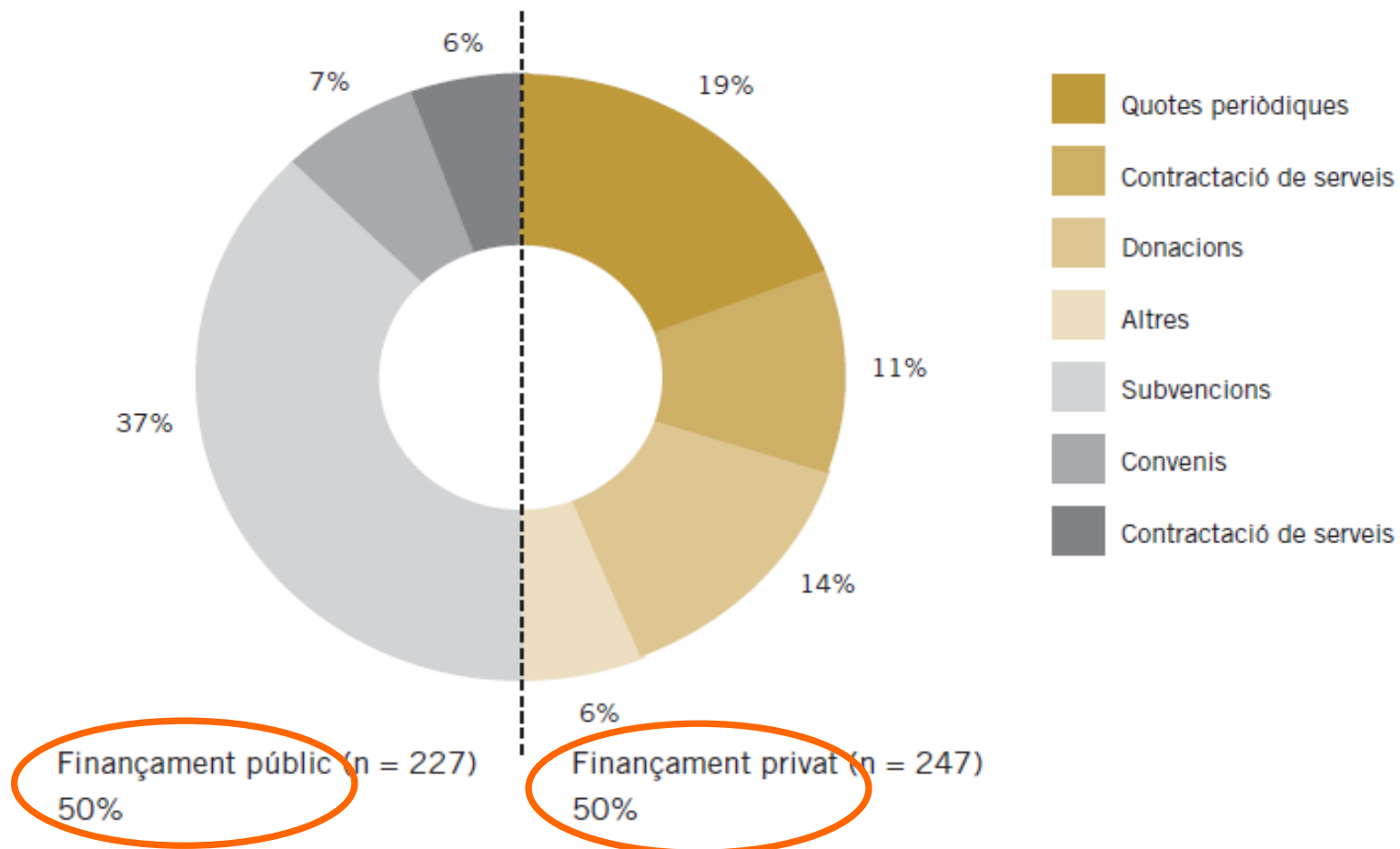




- I. La realització
- II. El tercer sector social a Barcelona ciutat
- III. Les organitzacions
- IV. Les persones
- V. El finançament**
- VI. Funcionament i relacions

# Les fonts de finançament

## Procedència dels ingressos (en %)



El pressupost mig és de 762.000€



# Reptes

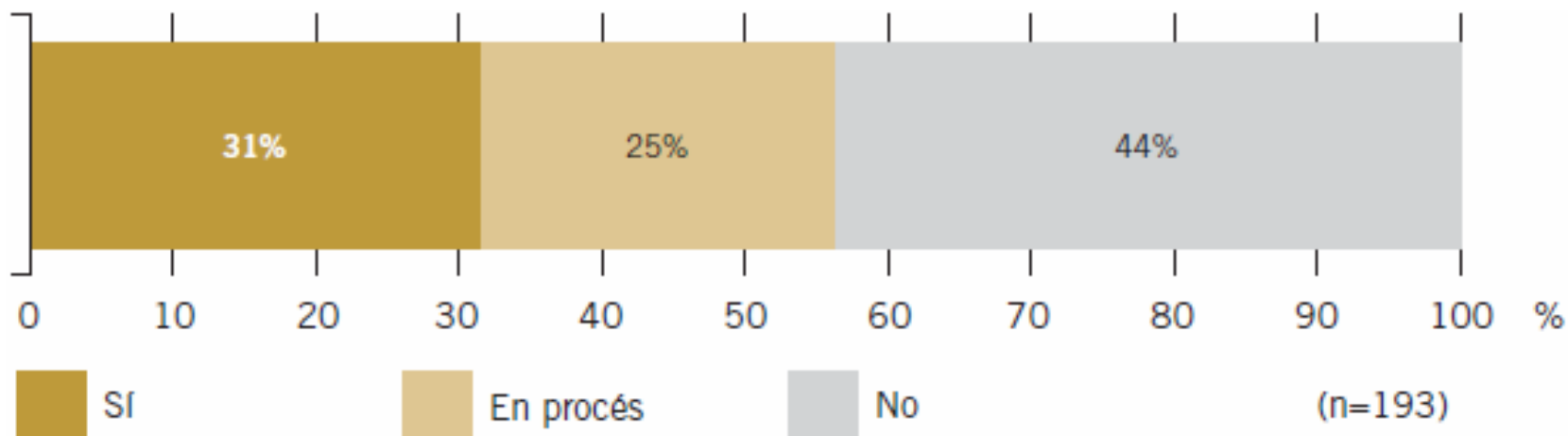
- Necessitat de finançament adequat i estable.
- Augmentar el finançament no finalista per les estructures.
- Cercar fórmules per superar les dificultats de tresoreria.
- Aconseguir més convenis amb les administracions públiques i diversificar encara més les fonts de finançament.



- I. La realització
- II. El tercer sector social a Barcelona ciutat
- III. Les organitzacions
- IV. Les persones
- V. El finançament
- VI. Funcionament i relacions**

# Avaluacions, planificació i gestió

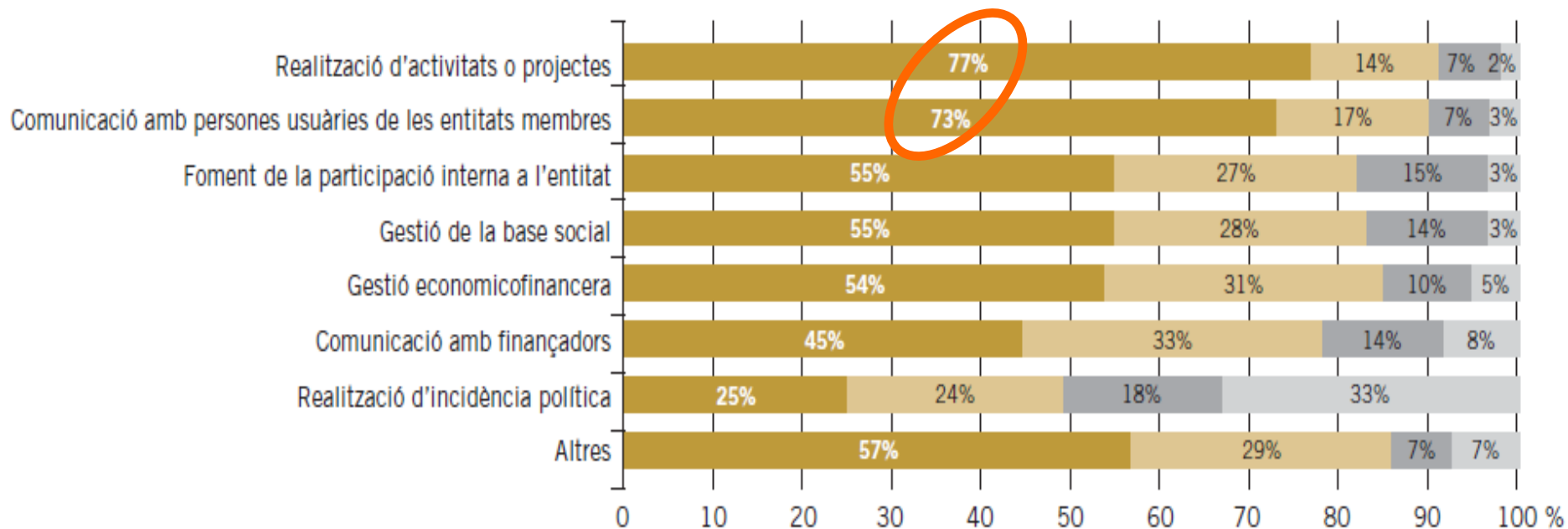
## Implantació de sistema de gestió de qualitat (en %)



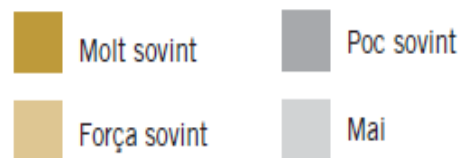
- Un 56% d'entitats té pla estratègic.
- Un 70% d'entitats compta amb un sistema d'avaluació d'activitats.
- Un 56% d'entitats entre 1 i 2 milions d'euros té un sistema de gestió de qualitat.

# Impacte de les TIC

## Ús de les TIC a les entitats (en %)

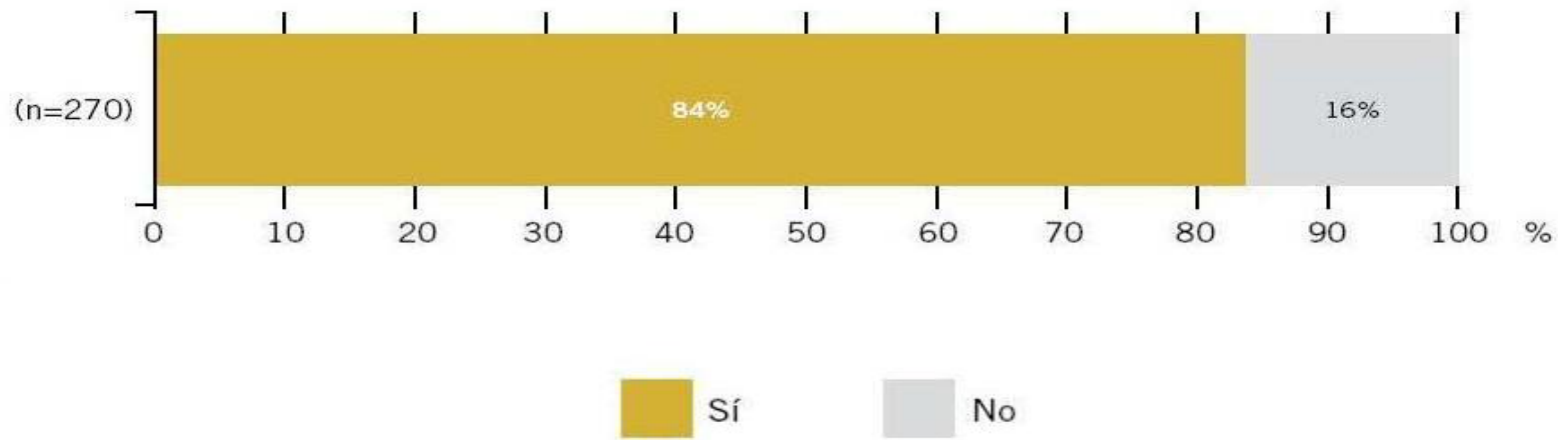


n = 219



# Estructuració del sector

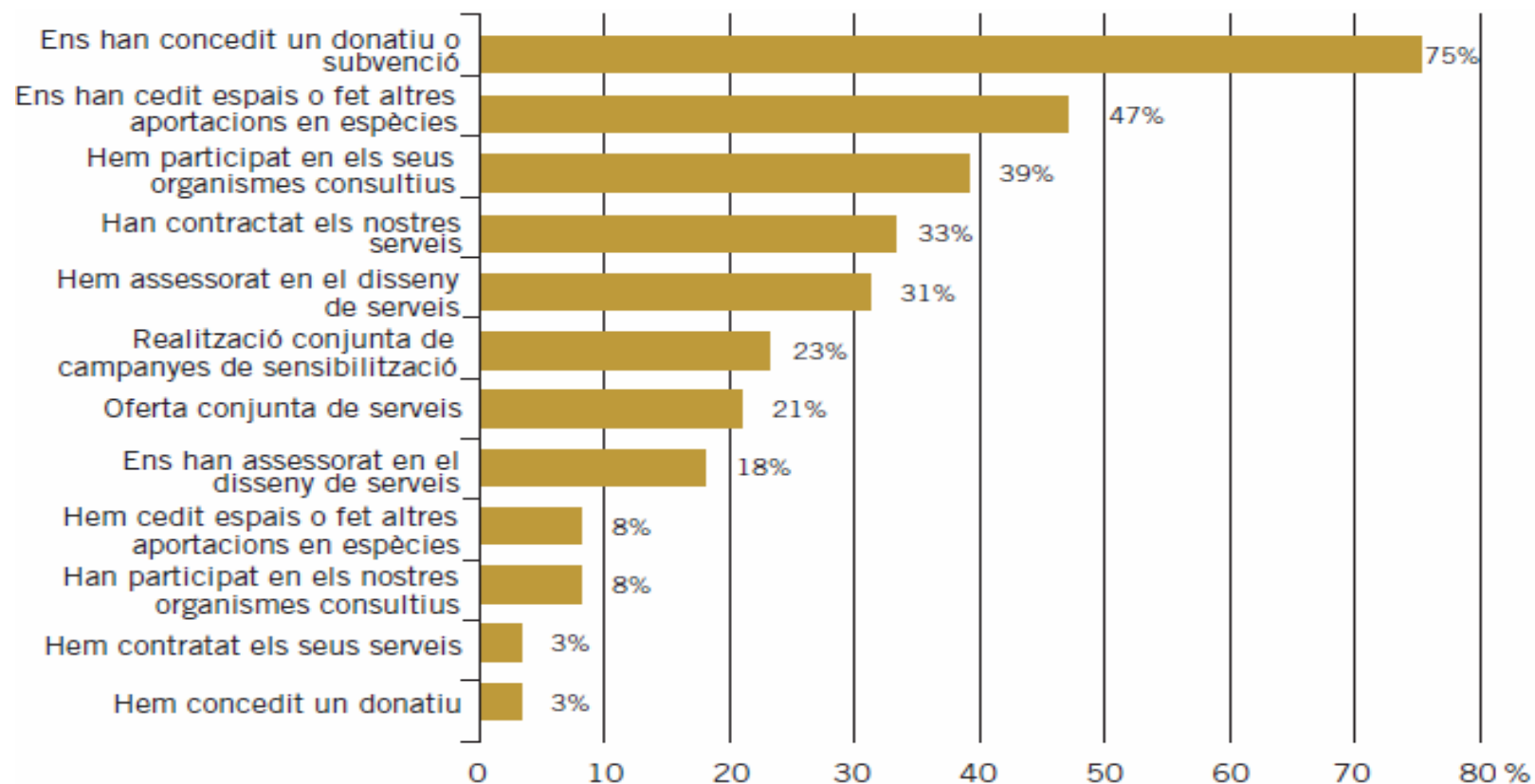
## Pertinença a entitats de segon nivell



- Formes organitzatives pròpies del sector: organitzacions de 2n i 3r nivell.
- Gran impacte de la consolidació d'entitats de segon nivell i la Taula.
- Les entitats valoren el rol d'interacció entre entitats i presentació del col·lectiu.

# Relació amb les administracions públiques

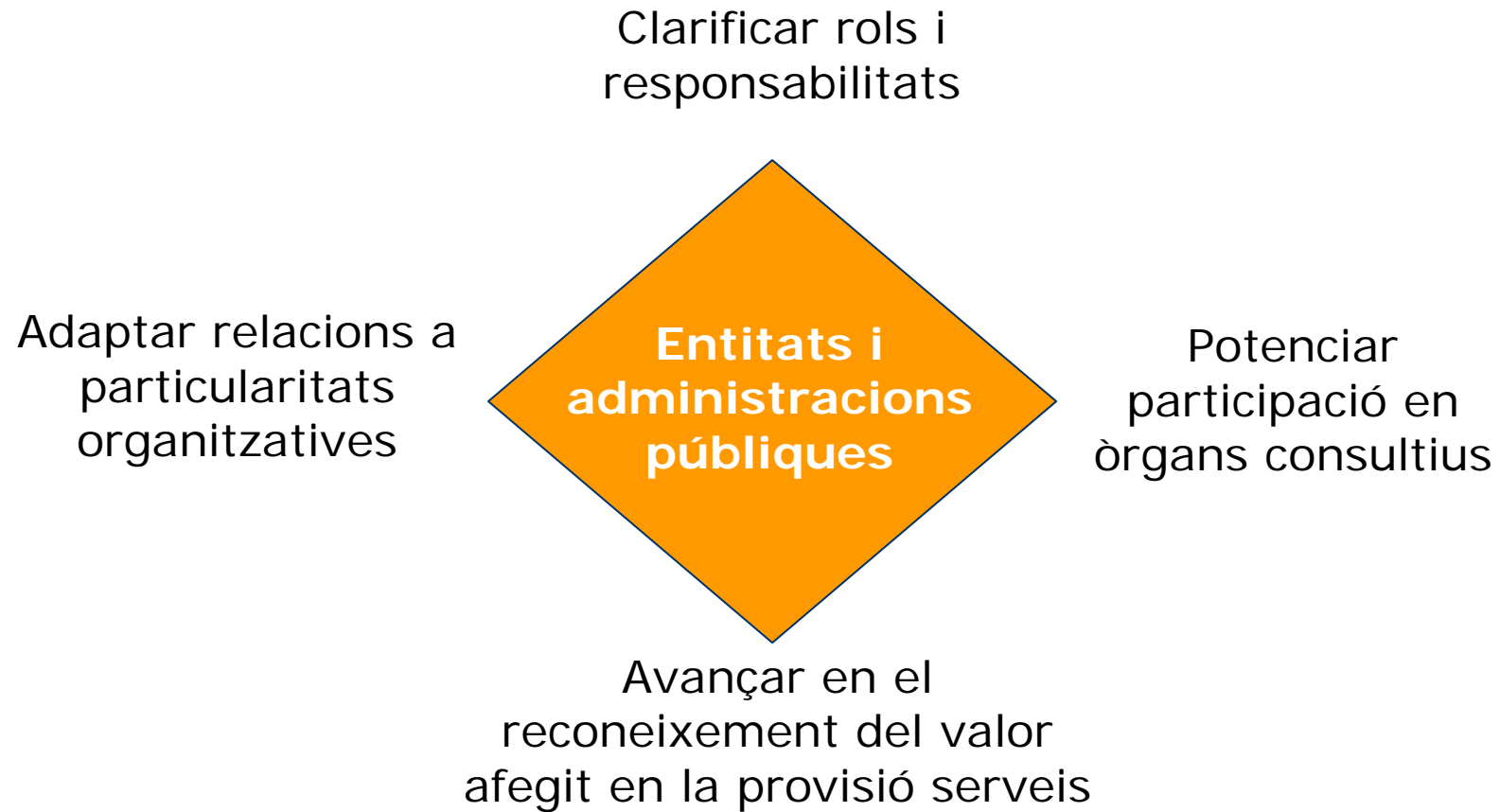
## Relació amb les administracions públiques (en %)



- El 78% de les entitats té relació amb les administracions.
- Fort increment de la participació en òrgans consultius (26% al 2003 - 39% al 2009).

# Reptes

## Cercar un nou paradigma relacional



# Reflexions finals

- Un sector que aporta molt a la ciutat
- Està en procés de creixement i estructuració
- Es corresponsabilitza amb l'administració pública per la qualitat de vida a la ciutat de Barcelona





# Anuari 2009 del Tercer Sector Social a la ciutat de Barcelona

Abril 2010

 Taula d'entitats  
del Tercer Sector Social  
de Catalunya

 Observatori  
del Tercer Sector

 Ajuntament de Barcelona

[www.anuaritercersectorsocial.cat](http://www.anuaritercersectorsocial.cat)