

Claus d'èxit de les organitzacions del Tercer Sector en un entorn econòmic restrictiu

12 de juny 2013

Oriol Amat
UPF



Programa

1.El context econòmic

2.Un diagnòstic del Tercer Sector Social

3.Visió estratègica: Claus d'èxit

4.Conclusions

1.El context econòmic

Un món asimètric

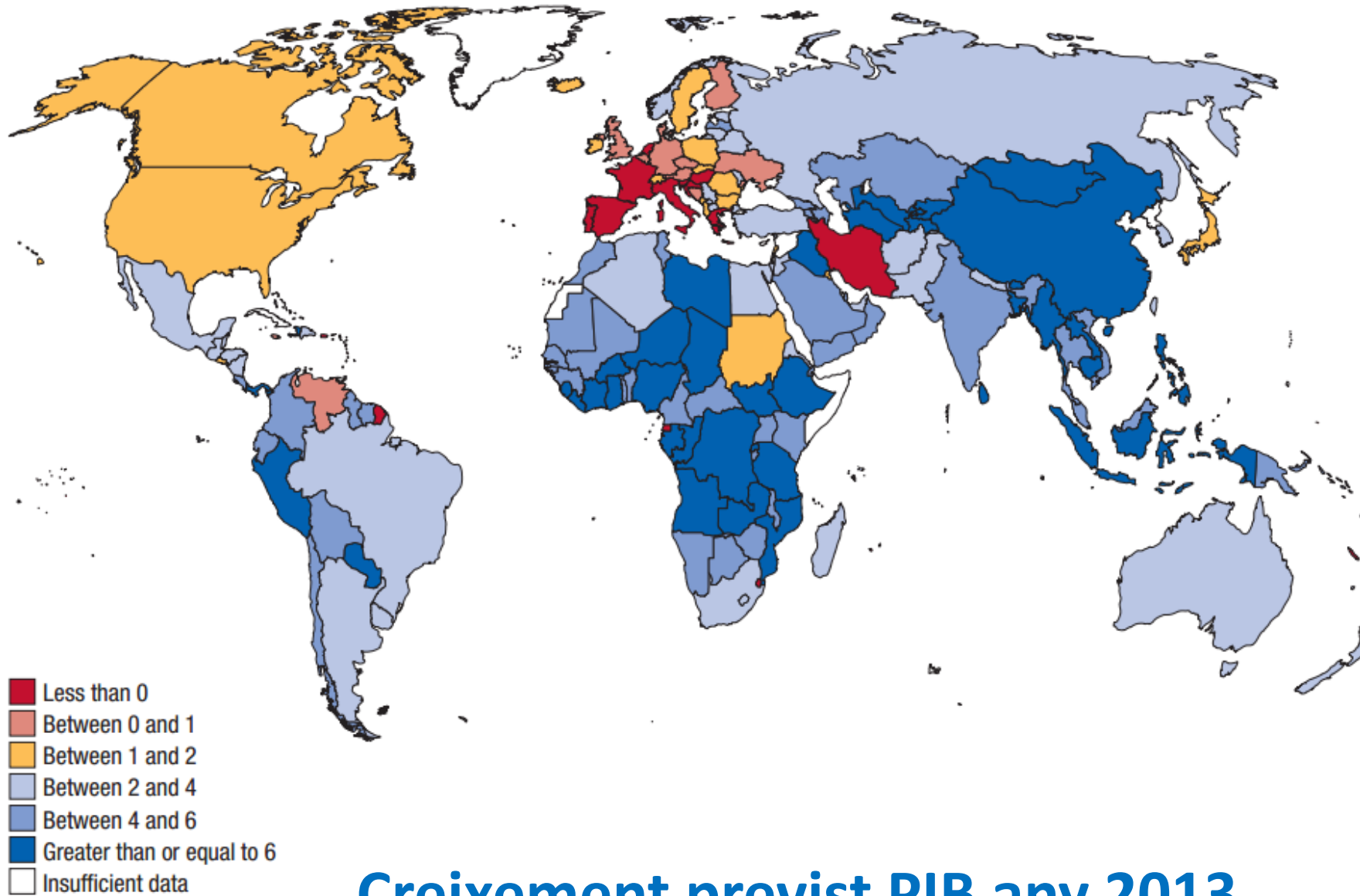
Variació PIB en percentatge

	Average									
	1995-2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	
World	3.6	4.6	5.3	5.4	2.8	-0.6	5.2	4.0	3.2	
Advanced Economies	2.8	2.6	3.0	2.8	0.1	-3.5	3.0	1.6	1.2	
United States	3.3	3.1	2.7	1.9	-0.3	-3.1	2.4	1.8	2.2	
Euro Area	2.2	1.7	3.2	3.0	0.4	-4.4	2.0	1.4	-0.6	
Japan	1.1	1.3	1.7	2.2	-1.0	-5.5	4.7	-0.6	2.0	
Other Advanced Economies ²	3.7	3.6	3.9	4.2	0.9	-2.1	4.5	2.6	1.4	
Emerging Market and Developing Economies	4.9	7.3	8.3	8.8	6.1	2.7	7.6	6.4	5.1	



Font: Fons Monetari Internacional, 2013

La crisi va per barris

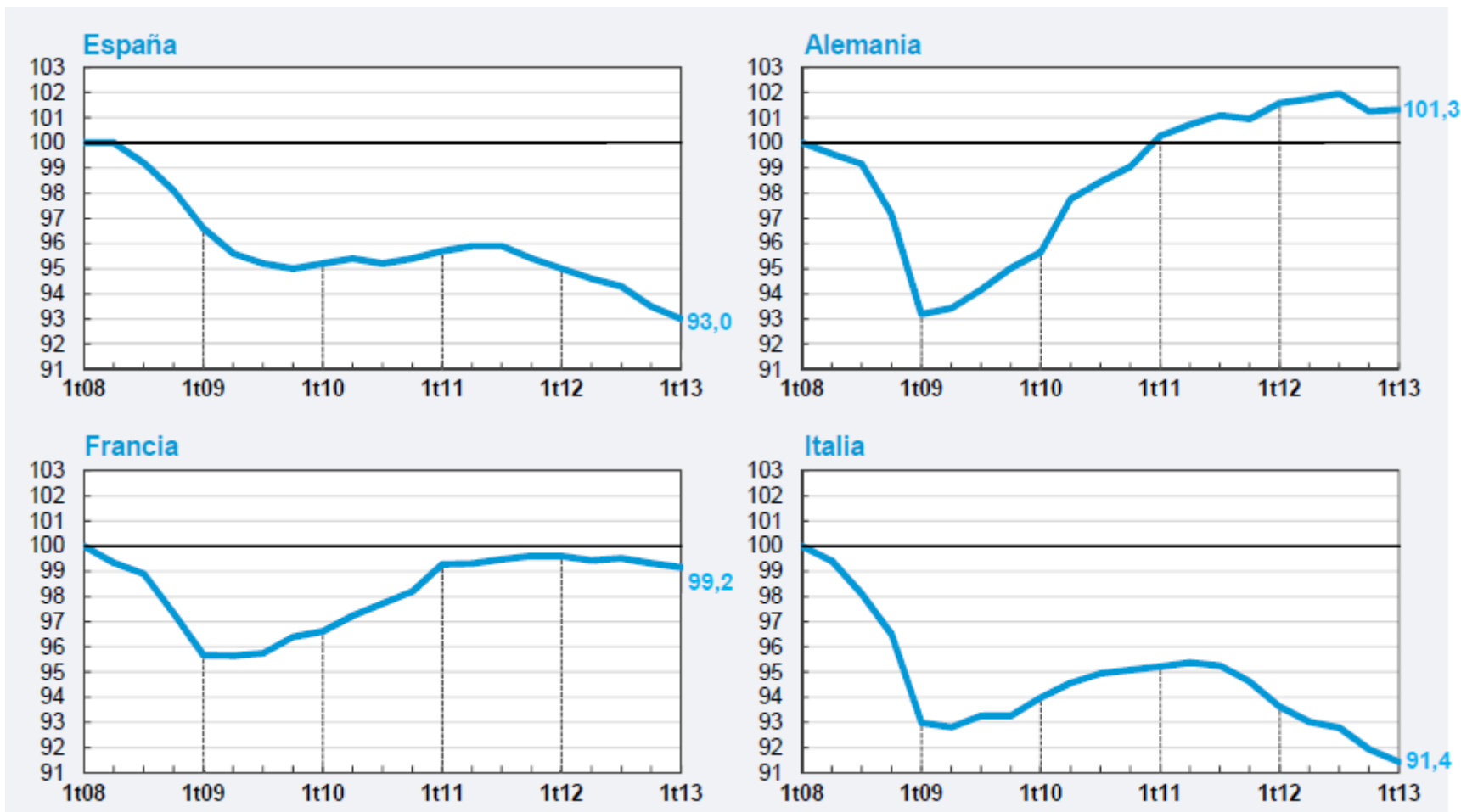


Source: IMF staff estimates.

Creixement previst PIB any 2013

Una Europa desigual

Evolució del PIB. 1-2008 = 100



Font: Gual, J. i Eurostat

UNEMPLOYMENT IN EUROPE



Note: All data is from March 2013 except:
 * Feb. 2012
 ** Jan. 2013
 *** Q4 2012

Un món asimètric

Variació PIB en percentatge

Projections

	2012	2013
World	3.2	3.3
Advanced Economies	1.2	1.2
United States	2.2	1.9
Euro Area	-0.6	-0.3
Japan	2.0	1.6
Other Advanced Economies ²	1.4	1.9
Emerging Market and Developing Economies	5.1	5.3

Font: Fons Monetari Internacional, 2013

Fortaleses i febleses

Notícies positives	Febleses
<p data-bbox="104 425 716 486">Sistema financer:</p> <ul data-bbox="104 525 923 801" style="list-style-type: none"><li data-bbox="104 525 923 596">• <i>Recapitalització bancs</i><li data-bbox="104 625 923 696">• <i>Millora deute sobirà</i><li data-bbox="104 725 923 801">• <i>Reducció tipus interès</i> <p data-bbox="104 1033 629 1095">Economia real:</p> <ul data-bbox="104 1133 595 1205" style="list-style-type: none"><li data-bbox="104 1133 595 1205">• <i>Exportacions</i>	<p data-bbox="1000 425 1613 486">Sistema financer:</p> <ul data-bbox="1000 525 1856 905" style="list-style-type: none"><li data-bbox="1000 525 1856 596">• <i>Desendeutament</i><li data-bbox="1000 625 1856 696">• <i>Falten diners per a</i><li data-bbox="1000 725 1856 801">• <i>bons projectes</i><li data-bbox="1000 829 1856 905">• <i>Cost financer empreses</i> <p data-bbox="1000 1033 1528 1095">Economia real:</p> <ul data-bbox="1000 1133 1663 1305" style="list-style-type: none"><li data-bbox="1000 1133 1663 1205">• <i>Lentitud reformes</i><li data-bbox="1000 1233 1663 1305">• <i>Lentitud tràmits</i>

Un món asimètric

Variació PIB en percentatge

		Projections		
	2012	2013	2014	2018
World	3.2	3.3	4.0	4.5
Advanced Economies	1.2	1.2	2.2	2.5
United States	2.2	1.9	3.0	2.9
Euro Area	-0.6	-0.3	1.1	1.6
Japan	2.0	1.6	1.4	1.1
Other Advanced Economies ²	1.4	1.9	2.8	3.1
Emerging Market and Developing Economies	5.1	5.3	5.7	6.2

Font: Fons Monetari Internacional, 2013

Previsions

Oportunitats	Amenaces
<ul style="list-style-type: none">• Proper creixement	<ul style="list-style-type: none">• Costarà créixer > 2%• Menys fons estructurals europeus• Costarà molt reduir l'atur• Fraus i economia submergida• Permanència de• valors tòxics: cobdícia...

Programa

1.El context econòmic

2.Un diagnòstic del Tercer Sector Social

3.Visió estratègica: Claus d'èxit

4.Conclusions

2.Un diagnòstic del Tercer Sector Social

Fortaleses

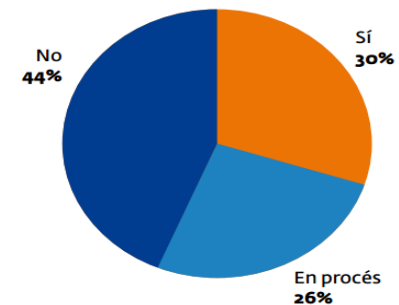
- **Força del sector** *(400.000 empleats retribuïts, 3 milions socis, 1,7 milions de destinataris...)*
- **Estructuració d'entitats de segon i tercer nivell**
- **Voluntariat** *(70% dels RRHH)*
- **Viuen més anys que la resta d'organitzacions**
- **Sense ànim de lucre**
- **Imatge**

2.Un diagnòstic del Tercer Sector Social

Febleses

- **Estructura financera**
 - *Baixa capitalització*
 - *Dependència finançament públic (70%), Burocràcia, Retards*
 - *Caiguda finançament privat (-8% de 2008 a 2011)*
 - *Caixes d'Estalvi: 20% del finançament privat*
 - *Costos financers*
- **Dimensió reduïda:** *Atomització, Poca xarxa, Falta massa crítica*
- **Política de gestió de les persones:**
- **Qualitat:**
- **Comunicació**
- **Rendició comptes**
- **Pèrdues:** *Rigidesa, Estructura pesada*
- **Societat pasiva**

GRÀFIC XLVI: Grau d'implantació de sistemes de gestió de qualitat en percentatge



2.Un diagnòstic del Tercer Sector Social

Febleses

- **Estructura financera**
 - *Baixa capitalització*
 - *Dependència finançament públic (70%), Burocràcia, Retards*
 - *Caiguda finançament privat (-8% de 2008 a 2011)*
 - *Caixes d'Estalvi: 20% del finançament privat*
 - *Costos financers*
- **Dimensió reduïda:** *Atomització, Poca xarxa, Falta massa crítica*
- **Política de gestió de les persones:**
- **Qualitat:**
- **Comunicació**
- **Rendició comptes**
- **Pèrdues:** *Rigidesa, Estructura pesada*
- **Societat pasiva**

GRÀFIC XXXI: Organitzacions que disposen d'una política de gestió i desenvolupament de persones en percentatge



Febleses: Dèficit fiscal i Tercer Sector social

Pes a Espanya:

6% Territori
16% Població
20% PIB
21% Impostos
24% PIB Industrial
26% Exportacions

14% Despesa pública
8% Infraestructures
4% km. Autovies gratuïtes
23% km. Autopistes peatge

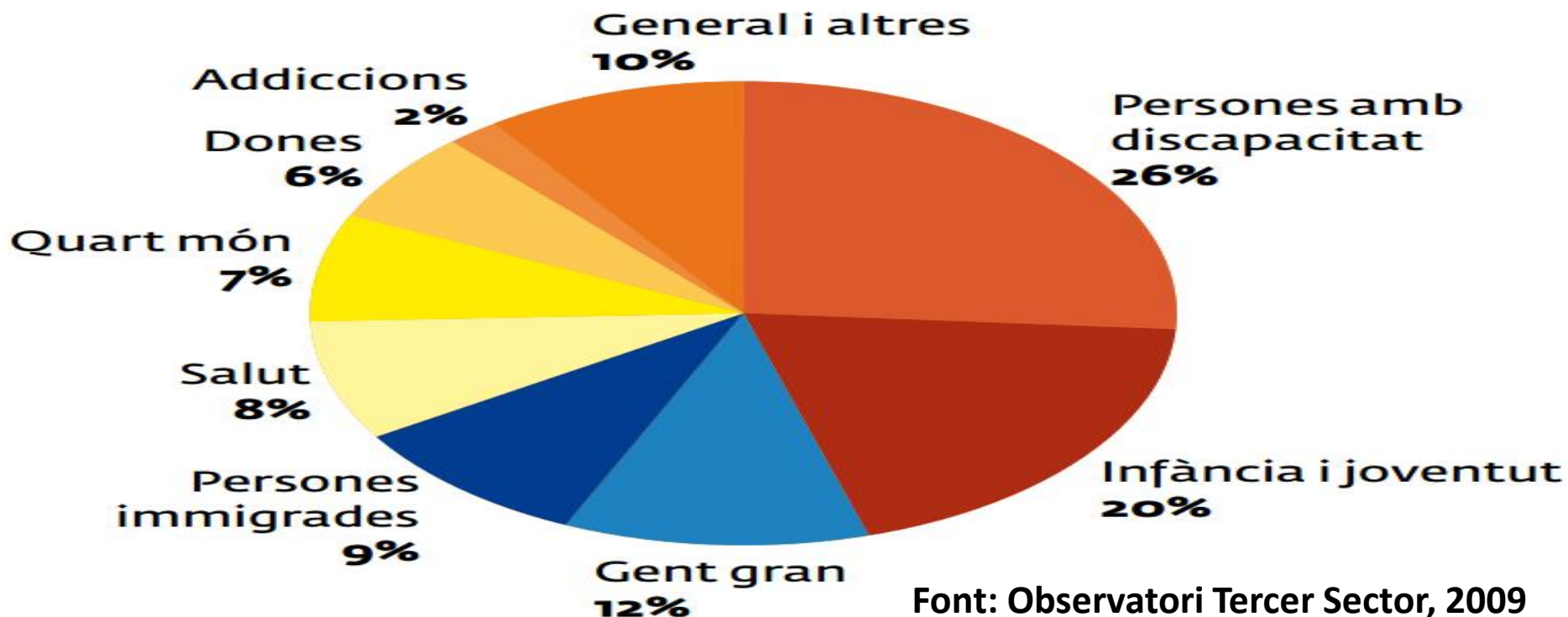
Catalunya gestiona **189** competències amb **40** empleats públics autonòmics per 1000 habitants

Madrid: **93** competències amb **70** empleats públics autonòmics per 1000 habitants

2.Un diagnòstic del Tercer Sector Social

Oportunitats

- **Capacitat de mobilització social** (1,7 milions de persones ateses, 100.000 professionals, 245.000 voluntaris...)
- **Repte: cohesió social** (risc pobresa i exclusió)



2.Un diagnòstic del Tercer Sector Social

Oportunitats

- **Capacitat de mobilització social** (1,7 milions de persones ateses, 100.000 professionals, 245.000 voluntaris...)
- **Repte: cohesió social** (risc pobresa i exclusió)
- **Cooperació i integració**
- **9% de població donant** (a Europa es 19%)
- **Més sensibilitat cap a banca ètica i social**
- **Millora dèficit fiscal català**
- **Col·laboració publico privada**
- **Finançament europeu**
- **Alternatives de finançament** (micromecenatge...)
- **Inversions rendibles** (1€ invertit en assistència gent gran rendeix 1,2€)



2.Un diagnòstic del Tercer Sector Social

Amenaces

Política

Es preveu reducció en finançament (entre -11% i -33%. Font: ESADE)

SE HABLA MUCHO DE DEPOSITAR CONFIANZA, PERO NADIE DICE QUE INTERÉS TE PAGAN



PRESSUPOST 2013

Baixa més: Sanitat -28%, Educació -14%, Indústria -21%

Baixen menys: Casa Reial -4%, Interior -5%, Defensa -6%

Programa

1.El context econòmic

2.Un diagnòstic del Tercer Sector Social

3.Visió estratègica: Claus d'èxit

4.Conclusions

3. Visió estratègica: Claus d'èxit

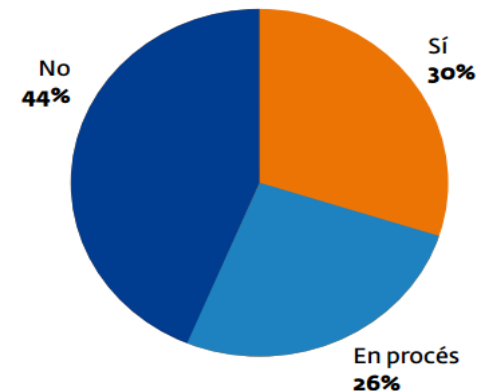
- Èxit: assolir els objectius
- Factors clau d'èxit
- Mapa estratègic
- Medició

Entitats que mesuren impacte resultats

Existència de pla a llarg termini



GRÀFIC XLVIII: Existència d'un sistema de mesura d'impacte de resultats en percentatge

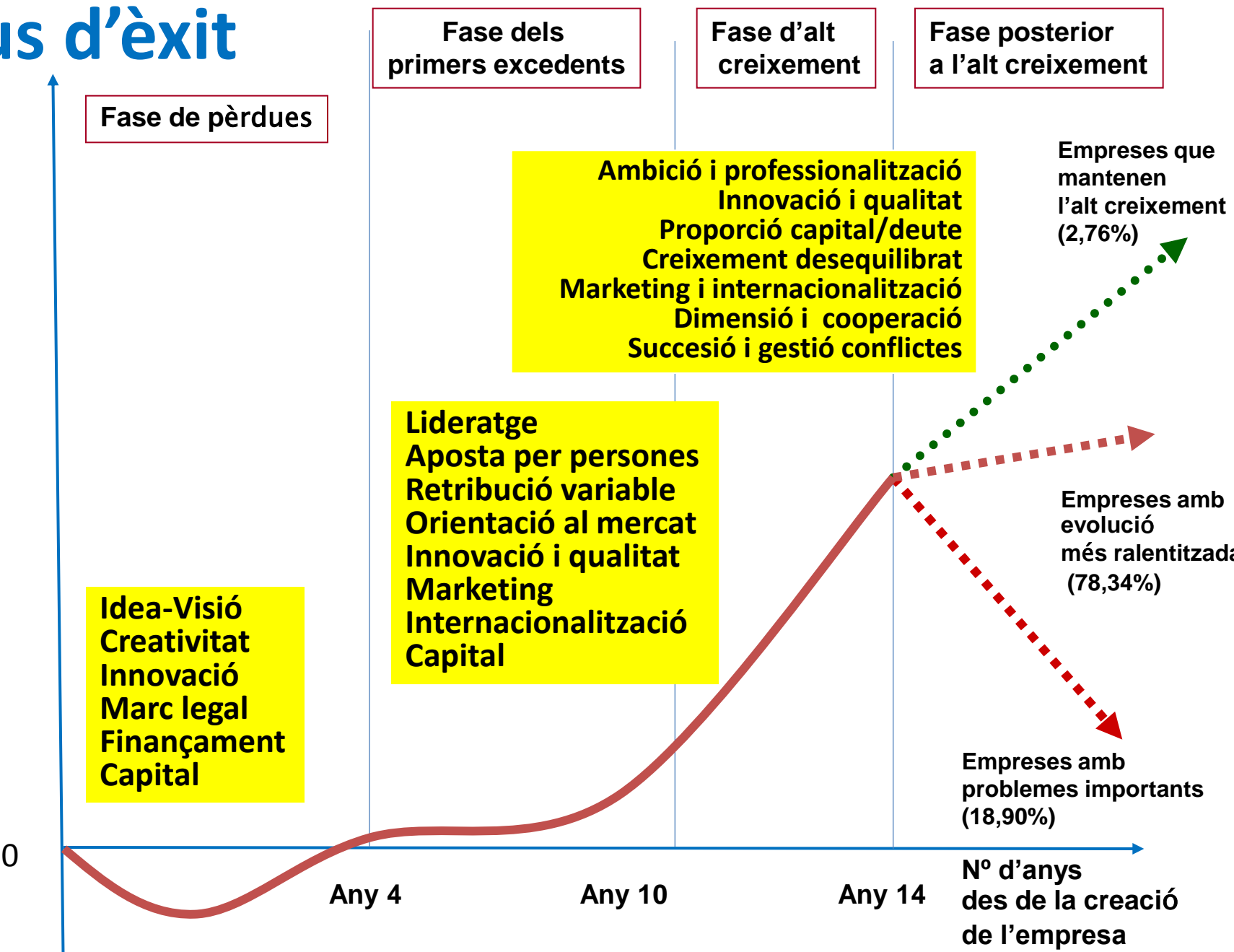


Font: Observatori Tercer Sector, 2009

Claus d'èxit

Beneficis

Pèrdues



Font: Amat, O., Hernández, J.M., Fontrodona, J i Stoyanova, A. (2011):
Les empreses d'alt creixement, Generalitat de Catalunya

3. Visió estratègica: Claus d'èxit

3.1. Apostant per les persones

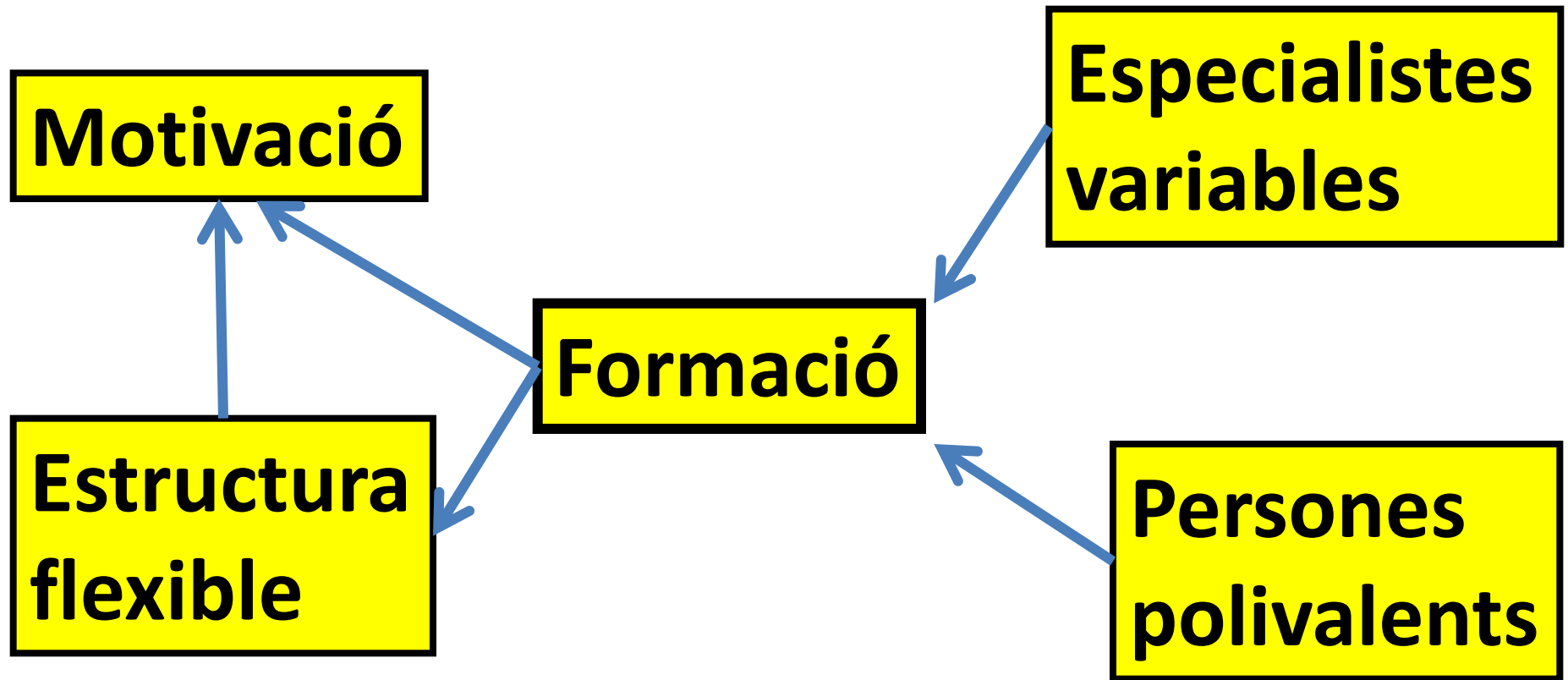
3.2. L'excel·lència operativa

3.3. La satisfacció dels usuaris i la imatge

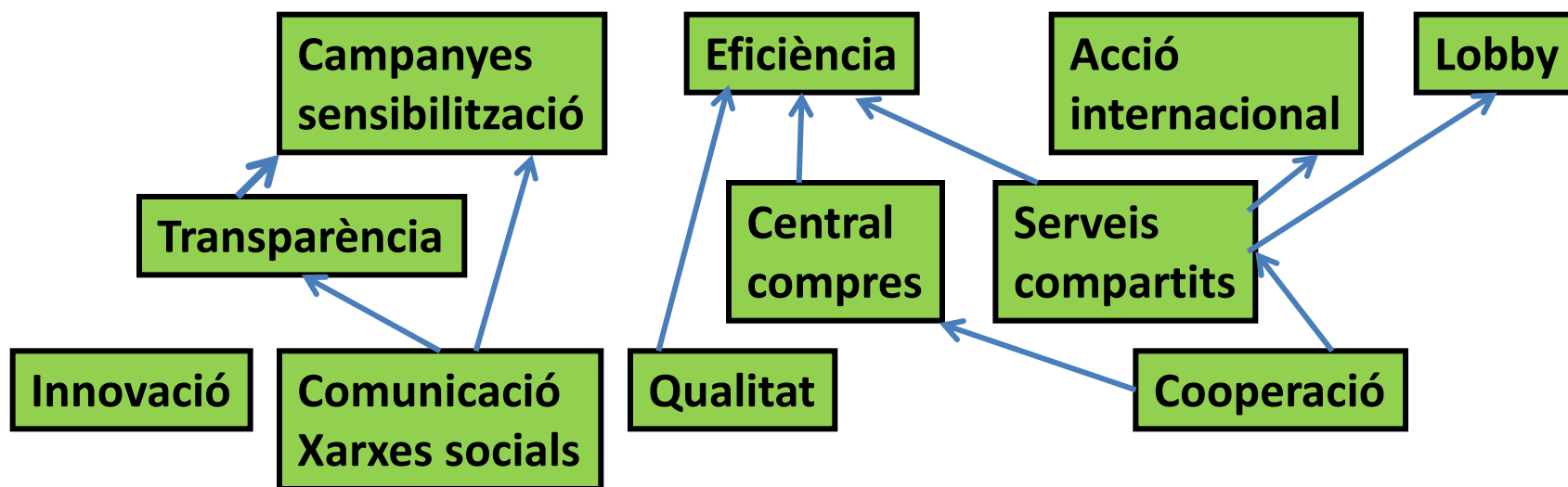
3.4. Un model econòmic sostenible

3.5. Impacte social

3.1. Apostant per les persones



3.2. Excel·lència basada en cooperació, innovació, comunicació, qualitat, internacionalitat i transparència



HI HA 245.000 PERSONES VOLUNTÀRIES A CATALUNYA. SUMA'T A LES ONG SOCIALS.



SIDA STUDI @sidastudi

SIDA STUDI promou l'educació sexual als centres educatius de Justícia Juvenil de Catalunya. sidastudi.org/ca/noticias/no...

Expandir

24 May

The Strive Partnership



The Strive Partnership is made up of more than 300 organizations committed to improving student achievement from cradle to career in the urban core of Cincinnati and Northern Kentucky. The logos you see displayed on this page represent only the members of the Strive Executive Committee – a cross-sector governing board for the partnership. The strength of the partnership is its diverse membership, and only collectively can we have the greatest impact on a shared vision where successful students will create productive citizens which will lead to thriving cities. For a complete list of partners, please visit www.strivetogether.org.



Ayudamos a las personas,
construimos sociedad



Transparencia

Está viendo: [Inicio](#) > [Transparencia](#)

Transparencia

Fundación Tomillo ha sido analizada por **Fundación Lealtad** en los Principios de Transparencia y Buenas Prácticas, cumpliendo satisfactoriamente los 9 Principios en materia de transparencia, buen gobierno y buenas prácticas de gestión.

Los 9 Principios de Transparencia y Buenas Prácticas evalúan y certifican los siguientes aspectos:

- Funcionamiento y Regulación del Órgano de Gobierno
- Claridad y Publicidad del Fin Social
- Planificación y Seguimiento de la Actividad
- Comunicación e Imagen Fiel de la Información
- Transparencia en la Financiación
- Pluralidad en la Financiación
- Control de la Utilización de Fondos
- Presentación de las Cuentas Anuales y Cumplimiento de Obligaciones Legales
- Promoción del Voluntariado

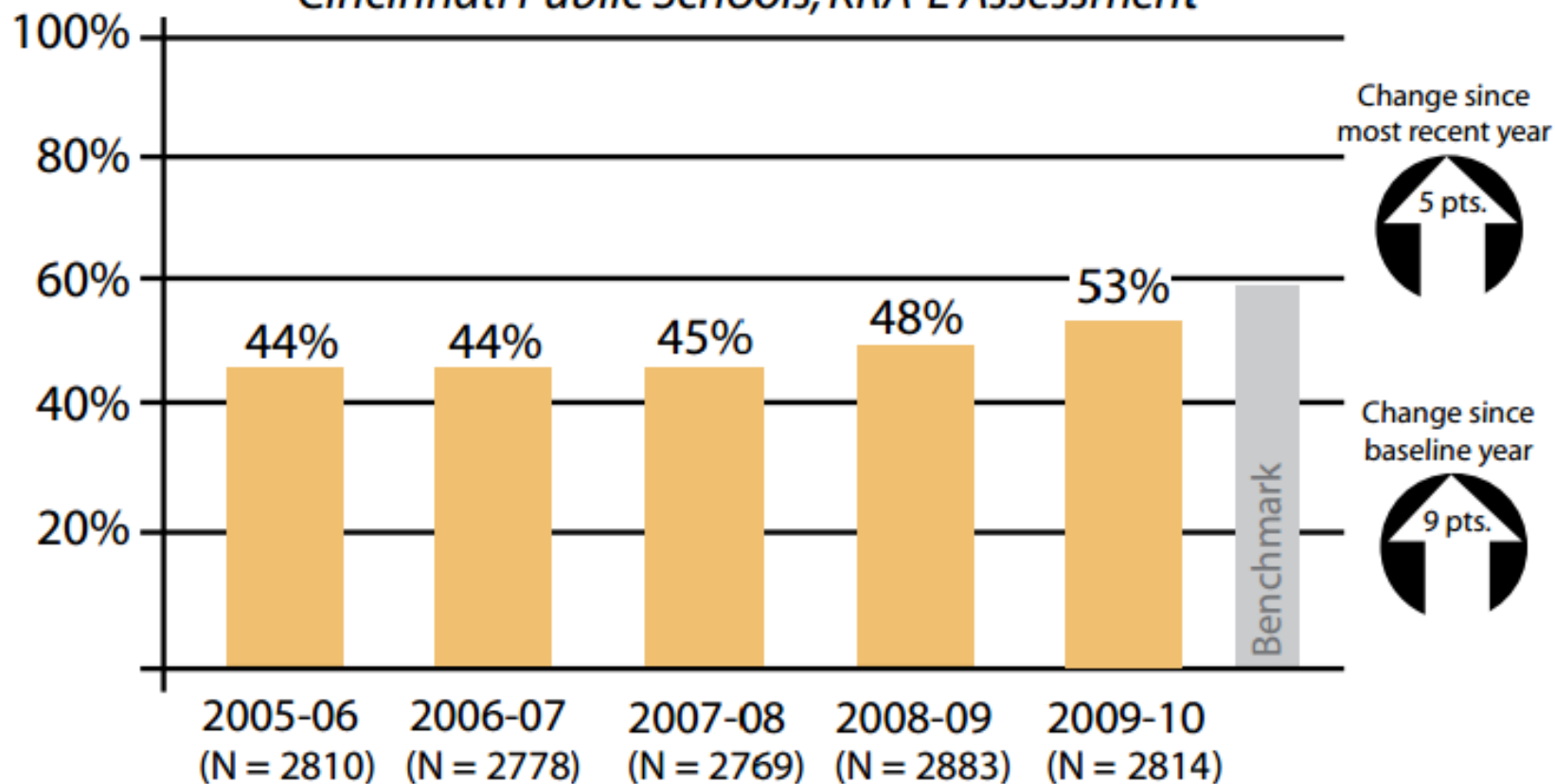
⇒ [Consulta el Informe Completo](#)

Sello de Excelencia Europea en la Gestión: EFQM +300 puntos.

Desde el año 2005 evaluadores designados por el Club de Excelencia Europea analizan la gestión de Fundación Tomillo en el área de Formación y desde el año 2009 dicha evaluación se hace extensiva a todas las áreas de actividad de la Fundación.



Percent of Children Assessed As Ready for School at Kindergarten* Cincinnati Public Schools, KRA-L Assessment



Data Source: Success By 6®, INNOVATIONS, Cincinnati Public Schools

Benchmark: 59% by 2010

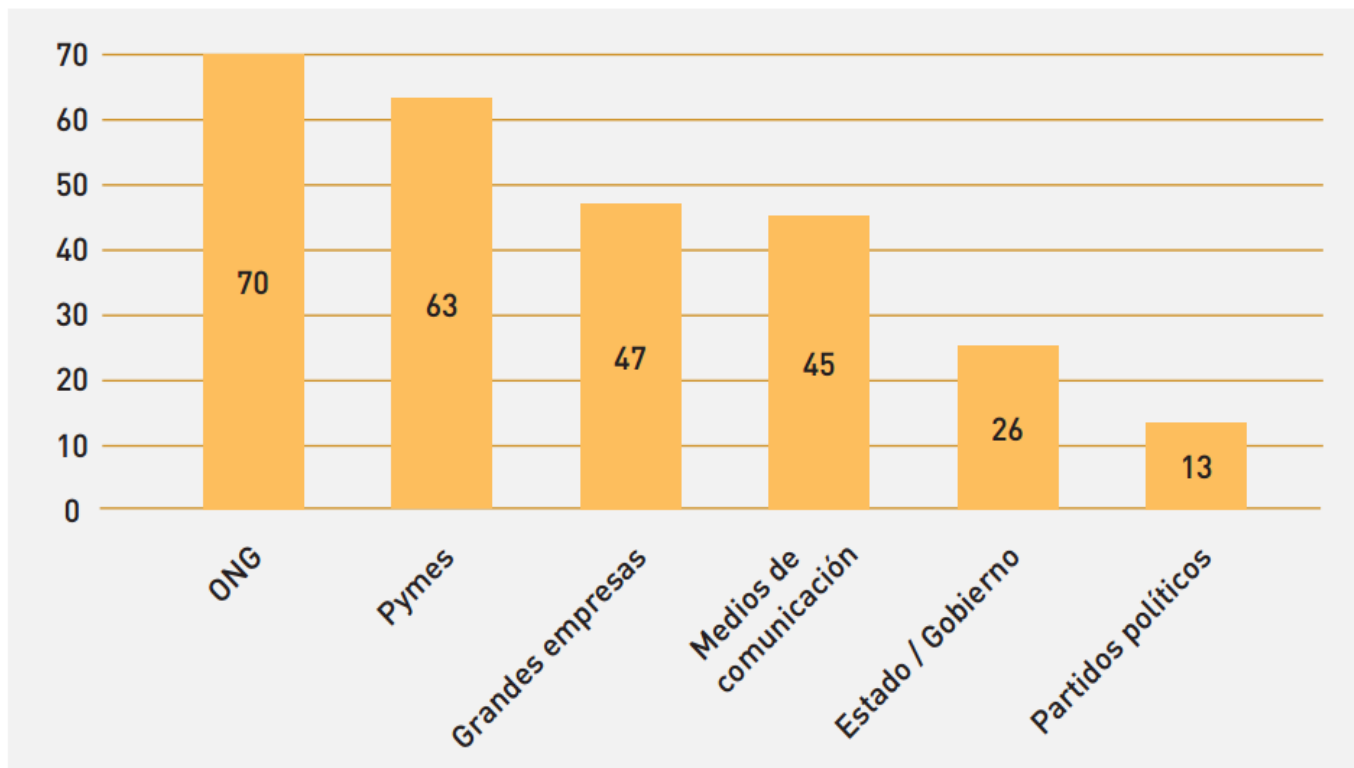
3.3. La satisfacció dels usuaris i la imatge

Notorietat i imatge

Satisfacció



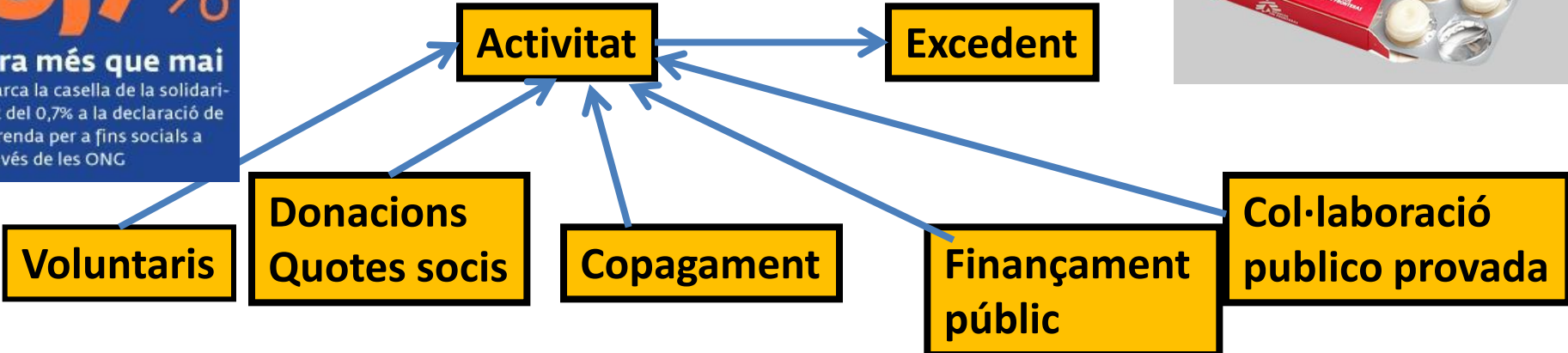
Il·lustració 12. Grado de aprobación ciudadana sobre la responsabilidad social de distintos agentes sociales. Fuente: Forética, 2011



3.4. Un model econòmic sostenible



0,7%
Ara més que mai
Marca la casella de la solidaritat del 0,7% a la declaració de la renda per a fins socials a través de les ONG



FUNDACIÓN KHANIMAMBO

Fes-te'n soci deixa't ajudar

VOLS SOMRIURE?

Si a vegades et cost estar de bon humor, Fes-te soci de la Fundació Khanimambo i et farem arribar els nostres

DONATIUS DE FELICITAT

Una carta, una manualitat, un video... Els nens de Praia de Xai-Xai podem ajudar-te quan més ho necessitis.

Fes-te soci Deixa't ajudar

Els nens de Praia de Xai-Xai et presenten la nostra Fundació

- FES-TE SOCI
- FES UN DONATIU
- APADRINA UN NEN
- EMPRESSES

Fundación **hazlo posible** Todos podemos construir un mundo mejor... ¡Tú también!

Castellano | Català

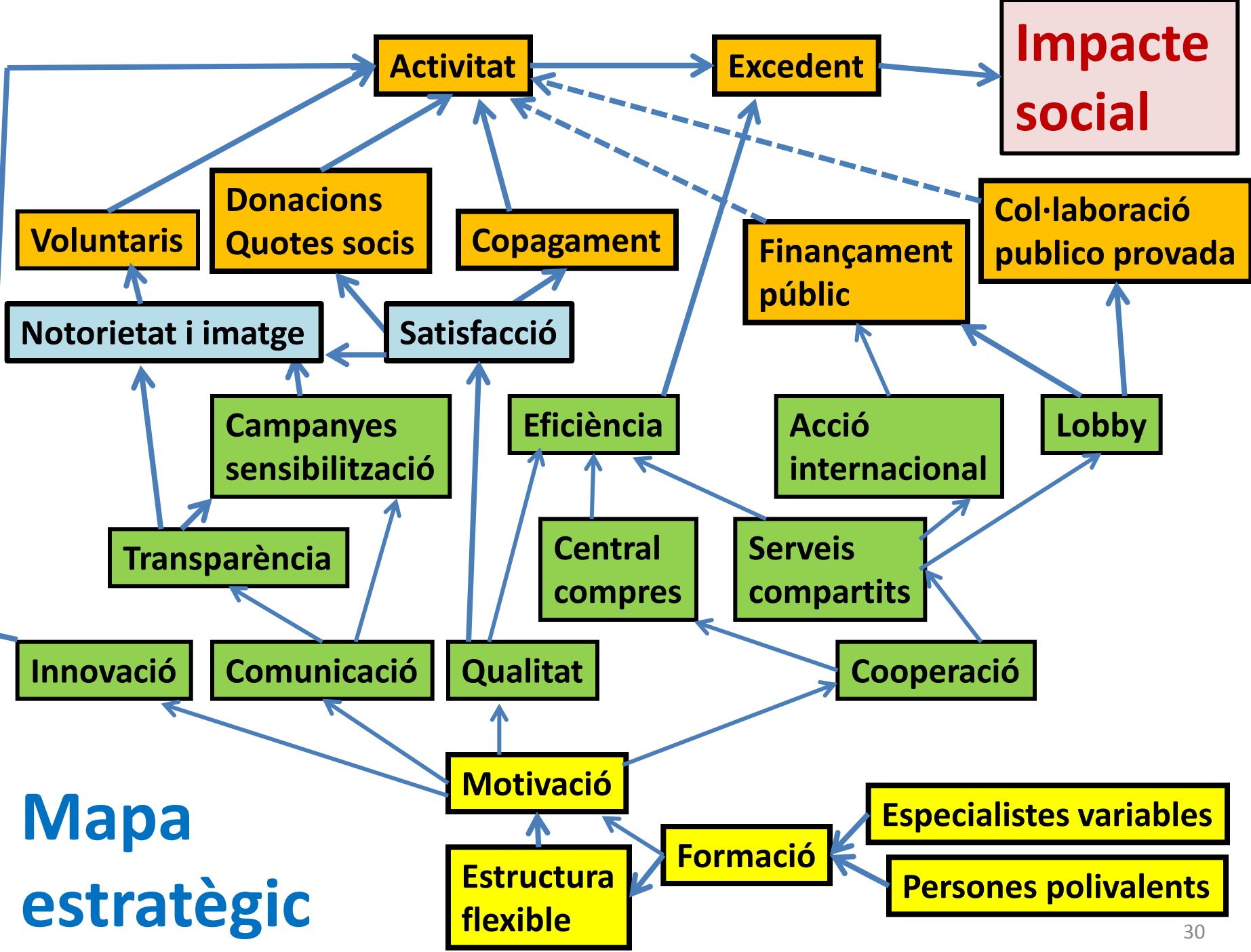
PORTADA | YO LO HAGO POSIBLE | INNOVACIÓN SOCIAL | BLOGS | ALIANZAS | CONÓCENOS | APÓYANOS

Haz una microdonación y apoya proyectos solidarios que cambian la vida de muchas personas

Nosotros te proponemos proyectos solidarios de diversas ONG que ayudará a mejorar la vida de muchas personas. Tú eliges el proyecto y decides con qué cantidad apoyarlo. ¡Dona ahora!

¡Empieza ahora!

Mapa estratègic



Programa

1.El context econòmic

2.Un diagnòstic del Tercer Sector Social

3.Visió estratègica: Claus d'èxit

4.Conclusions

4. Conclusions



-El context econòmic:

- Proper creixement
- Febleses (lentitud, desendeutament) i amenaces (valors...)

-Un diagnòstic del Tercer Sector Social:

- La força de la unió
- Febleses (dimensió, visió estratègica...)

-Visió estratègica: Claus d'èxit

- Apostant per les persones
- L'excel·lència operativa
- La satisfacció dels usuaris i la imatge
- Un model econòmic sostenible

Referències

- **Fundació Seira (2012): *Reptes del cooperativisme de treball*, Barcelona.**
- **Fundación Luis vives (2010): *Anuario del Tercer Sector Social en España*, Madrid.**
- **Observatori del Tercer Sector (2009): *Anuari del Tercer Sector Social*, Taula del Tercer Sector Social, Barcelona.**
- **Plataforma de ONG (2013): *Diagnóstico del Tercer Sector de Acción Social*, Madrid.**
- **PWC (2013): *Estudio sobre el presente y futuro del Tercer Sector Social*, PWC-ESADE-La Caixa.**
- **Vidal, I. (2012). *Mapa territorial de las entidades no lucrativas y de las cooperativas en España*, CIES.**